ABSTRAK

Farahana Zahro Aini, NIM B74211078, 2015. Sistem Pelayanan Pembiayaan Murabahah di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Mawar Simo Karanggeneng Lamongan. Prodi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Pokok masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah : Bagaimana sistem pelayanan pembiayaan murabahah di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Mawar Simo Karanggeneng Lamongan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif .

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan adanya subsistem, unsur, dan komponen sistem yang saling berhubungan dalam pelayanan pembiayaan murabahah. Data kualitatif diperoleh dari wawancara, dokumentasi, dan observasi. Analisis data dilakukan ketika dan setelah mengumpulkan data. Analisis data dilakukan dengan mengkategorikan (coding) dari transkrip hasil wawancara kemudian menyimpulkannya.

Hasil penelitian menunjukan adanya keterlibatan subsistem, unsur, dan komponen yang saling berkaitan dan berketergantungan dalam pelayanan pembiayaan murabahah. Murabahah merupakan pembiayaan atas dasar jual beli dimana harga jual didasarkan atas harga asal yang diketahui bersama ditambah keuntungan untuk KJKS Mawar. Keuntungan adalah selisih harga jual dengan harga asal yang disepakati bersama. Unsur utama yang terlibat dalam murabahah adalah Supplier, pihak KJKS Mawar, dan Anggota. Komponen yang terlibat dalam pelayanan pembiayaan murabahah adalah Account Officer, Customer Service, Kepala Bagian Pembiayaan, Manajer dan Admin. Subsistem berupa proses yang berlangsung selama pelayanan di KJKS Mawar Simo meliputi job deskripsi, etika karyawan, dan nilai-nilai syariah dalam pelayanan pembiayaan murabahah.

Kata kunci : ***sistem, pelayanan, murabahah***

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id