DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
E. Defenisi Konsep 7
F.Sistematika Pembahasan 9
BAB II : KAJIAN TEORI
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 11
B. Kerangka Teori 14
1. Sistem 14
2.Pelayanan 20
3.Murabahah 34
4. Koperasi Jasa Keuangan Syariah 38
BAB III : METODE PENELITIAN
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 41
B. Lokasi Penelitian 41
C. Jenis dan Sumber Data 42
D. Tahap – Tahap Penelitian 44
E. Teknik Pengumpulan Data 48

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

F. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data..... 51
G. Teknik Analisis Data 52
BAB IV : HASIL PENELITIAN
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... 55
1. Sejarah..... 55
2. Visi dan Misi..... 57
3. Tujuan.....58
4. Motto 58
5. Produk 58
6. Struktur Organisasi..... 62
7. Job Deskripsi 63
B. Penyajian Data..... 64
1. Unsur Sistem Pelayanan Pembiayaan Murabahah..... 64
2. Komponen dalam Pelayanan Pembiayaan Murabahah..... 72
3. Etika Karyawan dalam Memberikan Pelayanan 78
4. Penerapan Konsep Islam di KJKS Mawar Simo 80
5. Prinsip Syariah KJKS Mawar Simo dalam Memberikan Pelayanan.....84
6. Murabahah di KJKS Mawar Simo 87
C. Analisis Data 90
1. Sistem Pelayanan Pembiayaan di KJKS Mawar Simo 90
2. Etika Karyawan dalam Memberikan Pelayanan 99
BAB V : PENUTUP
A. Kesimpulan 102
B. Saran dan Rekomendasi..... 102
C. Keterbatasan Penelitian .....,..... 105
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan..... 14
Tabel 3.1 Data, Sumber dan Teknik Pengambilan Data..... 56
Tabel 4.1 Daftar Karyawan KJKS Mawar..... 57

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id