BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan kajian teoritis dan analisis data berdasarkan penelitian dan temuan di lapangan tentang ***"Sistem Pelayanan Pembiayaan Murabahah di KJKS Mawar Simo Karanggeneng Lamongan"***, maka dapat disimpulkan bahwa sistem pelayanan pembiayaan murabahah di KJKS Mawar Simo memiliki unsur, komponen, dan subsistem yang saling berkaitan untuk mencapai tujuan. Tujuan utamanya adalah terselenggaranya pelayanan murabahah yang baik. Unsur utama terdiri dari anggota, pihak KJKS dan *supplier* yang menyebabkan terjadinya pembiayaan murabahah. Personil KJKS yang terlibat dalam pelayanan murabahah adalah CS (*Customer Service),* AO *(Account Officer*), Kepala Bagian Pembiayaan, Manajer, dan Admin. Subsistem berupa *job description* karyawan yang terlibat murabahah, etika karyawan dalam memberikan pelayanan, unsur dukungan dan pelengkap layanan, serta nilai-nilai syariah dalam pelayanan murabahah. Sistem pelayanan pembiayaan murabahah di KJKS Mawar Simo memiliki tujuan, bersifat terbuka, totalitas, bertransformasi, dan mempunyai mekanisme kontrol.

B. Saran dan Rekomendasi

Mengingat pentingnya peran pelayanan yang baik pada perusahaan jasa, maka peneliti mencoba memberikan saran dan rekomendasi untuk pelayanan pembiayaan murabahah di KJKS Mawar Simo sebagai berikut :

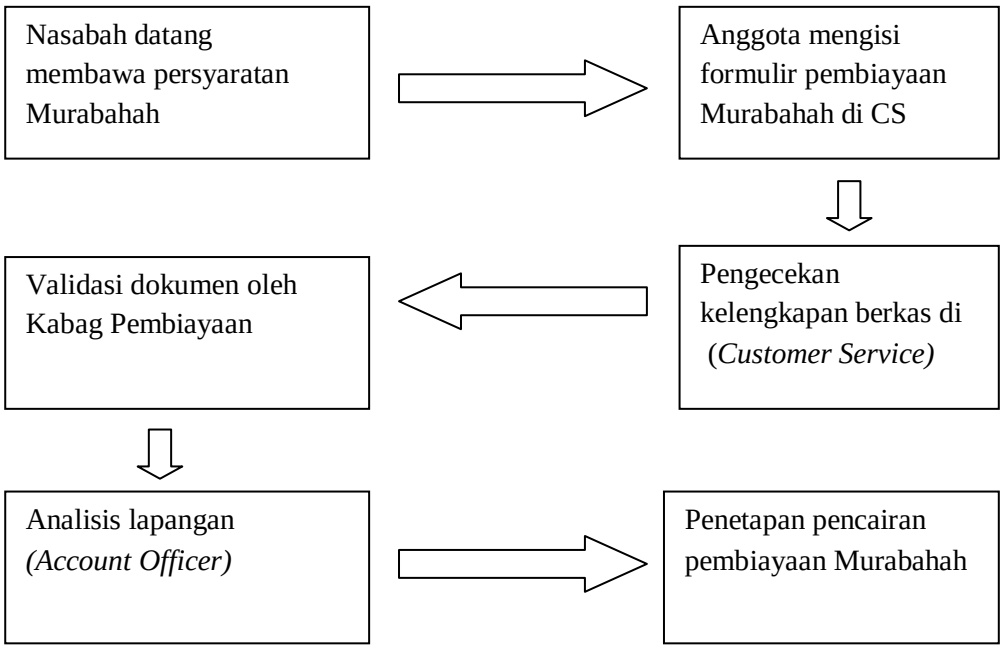
digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Meningkatkan pelayanan, baik pelayanan langsung maupun tidak langsung. Pelayanan langsung melalui tenaga SDM yang terlibat dalam pembiayaan murabahah dan pelayanan tidak langsung berupa fasilitas tambahan yang disediakan untuk kenyamanan dan keamanan nasabah yang berkunjung.
2. Menambah tenaga SDM untuk analisis 5C *(character, capacity, capital, condition,* dan *collateral)* sebelum pembiayaan diputuskan. Karena dengan adanya tenaga SDM yang memadai, maka data yang diperoleh dari analisis tersebut akan lebih lengkap dan valid.
3. Dikarenakan KJKS Mawar Simo berprinsip syariah, sebaiknya ada keterbukaan (transparan) dan kepastian jasa *(profit*) yang diminta dan besarannya tidak lebih dari koperasi yang bersistem konvensional. Seperti pembiayaan (misal) Rp.3.000.000,- dan jasa yang diminta sebesar (misal) Rp.500.000,-, maka antara angsuran berjangka 12 bulan dan 18 bulan disamakan yaitu dengan total (pokok dan jasa) Rp.3.500.000,-. Persamaan total angsuran ini yang akan memberikan keringanan waktu pembayaran kepada anggota. Dengan penetapan seperti ini, KJKS Mawar Simo akan dapat memberi manfaat yang lebih kepada anggota (sesama), seperti yang diperintahkan dalam Al-Qur'an agar saling tolong menolong dalam kebaikan. Memang secara tidak langsung *profit margin* yang diperoleh pihak KJKS untuk setiap transaksi terlihat berkurang, namun dengan menetapkan prinsip seperti diatas, tidak menutup kemungkinan anggota KJKS (khususnya murabahah) akan semakin bertambah dari waktu ke waktu, sehingga perputaran kas KJKS juga akan semakin cepat dan besar.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4. Agar pelayanan dapat berlangsung lebih teratur dan terkontrol, maka pihak KJKS sebaiknya menetapkan SOP (*Standart Operating Procedure)* untuk pelayanan pembiayaan murabahah. Berikut gambaran SOP *(Standart Operating Procedure)* yang peneliti sarankan agar pembiayaan lebih teratur dan sebagai bahan sosialisasi kepada anggota murabahah agar lebih paham tentang alur pembiayaan murabahah.

ALUR PEMBIAYAAN MURABAHAH
KJKS MAWAR SIMO



Anggota lama : Maksimal 7 hari
Anggota baru : Maksimal 1 bulan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Keterbatasan Penelitian

Syukur Alhamdulillah atas izin Allah SWT peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi peneliti.

Pelaksanaan penelitian ini secara garis besar berjalan dengan lancar, namun tetap menemui kendala-kendala seperti kesempatan peneliti untuk melakukan wawancara mendalam sedikit terbatas mengingat kesibukan informan dalam pekerjaannya. Kendala juga disebabkan keterbatasan peneliti dalam mendalami teori dan menerapkan metodologi penelitian secara lengkap dan benar.

Demi kesempurnaan skripsi ini, peneliti menerima kritik dan saran yang membangun. Peneliti berharap semoga Allah SWT memberi balasan yang sepadan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penelitian ini.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id