DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM ..... **i**
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ..... **ii**
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
MOTTO ..... **v**
PERSEMBAHAN ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**

BAB 1 PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Fokus Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
E. Definisi Operasional 7
F. Sistematika Pembahasan 9

BAB II LANDASAN TEORI
A. Gugus Kendali Mutu 11
1. Pengertian Gugus Kendali Mutu 11
2. Aspek-aspek Gugus Kendali Mutu 15
3. Tujuan Gugus Kendali Mutu 17
4. Manfaat Dibentuknya Gugus Kendali Mutu 19
5. Perangkat Gugus Kendali Mutu 22
6. Faktor Kesuksesan Gugus Kendali Mutu 30
7. Faktor Penyebab Kegagalan Program Gugus Kendali Mutu 31
8. ketrampilan interpersonal yang dipraktikkan dalam Gugus Kendali Mutu 32
9. Pemecahan masalah dalam Gugus Kendali Mutu 32
10. Rahasia sukses Gugus Kendali Mutu 33
B. Kinerja Lembaga Pendidikan 35
1. pengertian kinerja lembaga pendidikan 35
2. Indikator kinerja lembaga pendidikan 41
3. Unsur-unsur penilaian kinerja 44
4. Tujuan dan manfaat penilaian kinerja 48
C. Gugus kendali mutu dalam meningkatkan kinerja lembaga pendidikan 49

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III METODE PENELITIAN
A. Pendekatan Jenis Penilaian 53
B. Kehadiran Peneliti 54
C. Obyek Penelitian 55
D. Tahap-tahap Penelitian 55
E. Sumber Data 57
F. Teknik Pengumpulan Data 59
G. Teknik Analisi Data 62
H. Pengecekan Keabsahan Data 64

BAB IV RUANG LINGKUP OBYEK PENELITIAN
A. Deskripsi Obyek Penelitian 67
1. Profil Sekolah MTs Nurul Huda Sedati Sidoarjo 67
2. Visi Mts Nurul Huda 68
3. Misi MTs Nurul Huda Sedati Sidoarjo 69
4. Tujuan MTs Nurul Huda 70
5. Kondisi Obyek 70
B. Paparan Data 72
1. Gugus Kendali Mutu Di MTs Nurul Huda Sedati Sidoarjo 72
2. Kinerja Lembaga Pendidikan Di MTs Nurul Huda Sedati Sidoarjo 76
3. Peran Gugus Kendali Mutu Dalam Meningkatkan Kinerja Lembaga Pendidikan Di MTs Nurul Huda Sedati Sidoarjo 79
C. Analisis Data 85
1. Gugus Kendali Mutu Di MTs Nurul Huda Sedati Sidoarjo 85
2. Kinerja Lembaga Pendidikan Di MTs Nurul Huda Sedati Sidoarjo 88
3. Peran Gugus Kendali Mutu Dalam Meningkatkan Kinerja Lembaga Pendidikan Di MTs Nurul Huda Sedati Sidoarjo 93

BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 100
B. Saran 104

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id