

menjadi pola pikir yang rasional, agar klien bisa membedakan mana yang baik dan buruk, baik dari segi bersikap maupun befikir, karena pikiran bisa mempengaruhi sikap yang dilakukan. Konseling ini bertujuan untuk membantu klien menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan mampu memberikan manfaat bagi orang lain.

Dalam hal ini konselor akan menerapkan langkah-langkah untuk mengetahui perasaan klien secara lebih mendalam dan sistematis, langkah-langkah yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

a. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan konselor untuk mengetahui lebih dalam mengenai keadaan klien dan masalah yang ada pada dirinya secara mendalam. Pemusatan identifikasi masalah ini bisa dilihat dari gejala-gejala yang sering muncul yang diperlihatkan oleh klien. selanjutnya konselor mengambil informasi lebih mendalam melalui orang-orang terdekat klien seperti: orang tua klien dan bibik klien, sebagai sumber informasi untuk mengumpulkan data-data atau informasi mengenai keadaan masalah yang dihadapi oleh klien.

Selain wawancara konselor juga melakukan *home visit* untuk melakukan proses konseling, untuk menggali informasi lebih dalam lagi mengenai masalah yang sedang dihadapi oleh klien. Dengan hal tersebut konselor akan mengetahui faktor-faktor apa saja yang menjadi penyebab terjadinya permasalahan itu beserta gejala yang

yang menarik yang berhubungan dengan masalah yang membelenggu klien, dimana dalam teknik ini klien akan mengandalkan pemikirannya untuk menguatkan segala argumennya dan konselor menjadi lawan yang baik bagi klien dalam mencari kebenaran yang akan mengarahkan klien kepada hal-hal yang dapat merubah cara pandang klien dengan memadukan antara cara berpikir dan perasaan yang bertujuan membantu klien untuk merubah dirinya menjadi pribadi yang lebih baik. secara lebih spesifiknya bisa dijabarkan sebagai berikut :

- (a) konselor menjadi media bagi klien untuk mendengarkan argumennya, setelah klien menjelaskan argumennya konselor mengeritis segala bentuk argumen yang sudah dijelaskan oleh klien dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan secara sistematis, dan ketika klien sudah mulai bingung dengan argumennya konselor mencoba untuk mengarahkan klien dengan merubah pola pikir klien yang semula, dengan menunjukkan kondisi yang sebenarnya yang ada pada diri klien.
- (b) konselor mencoba mengarahkan argumen klien yang berhubungan dengan kebencian yang ada pada diri klien yang hanya memikirkan egonya sendiri, dengan menunjukkan apa yang harus dilakukan oleh klien dan apa yang harus ditinggalkan oleh klien, dan bagaimana dampak yang akan ditimbulkan, dengan tujuan agar klien bisa membedakan mana yang harus dilakukan

mengucapkan bayak terimakasih dengan konselor karena sudah mau membantunya.⁷⁶

2) Hasil wawancara dengan ibu klien dalam langkah evaluasi/ *follow up*

Setelah melakukan wawancara dengan klien konselor melakukan wawancara dengan ibu klien, untuk melihat sejauh mana perubahan yang dialami oleh konselor, kemudian konselor datang kerumah untuk menemui ibu klien untuk menanyakan sejauhmana perubahan yang dialami klien setelah proses konseling.

Ibu klien mengatakan bahwa perubahan yang dialami oleh klien cukup bagus, karena pada saat ini klien sudah tidak pendiam lagi, mulai berkomunikasi lagi dengan ayah, sudah mulai kumpul-kumpul lagi dengan ayah dan keluarga, sudah tidak ada rasa benci lagi pada diri klien, klien sudah mulai terbuka lagi dengan ayah. Ibu klien mengatakan dengan senyum dan hati yang senang melihat anaknya kembali berceria lagi dan mau berkomunikasi lagi dengan ayahnya.⁷⁷

⁷⁶ Hasil wawancara konselor dengan klien pada tanggal 30 Mei 2015 pada lampiran hal 115

⁷⁷ Hasil wawancara konselor dengan ibu klien pada tanggal 30 Mei 2015 pada lampiran hal

2. Deskripsi Hasil Proses BKI (Bimbingan Dan Konseling Islam) Dengan Terapi Rasional Emotif Dalam Menangani Kebencian Anak Pada Ayah Di Wonocolo Surabaya

Setelah melakukan proses pelaksanaan bimbingan konseling islam dalam menangani kebencian anak pada ayah, maka peneliti mengetahui bagaimana hasil dari proses pelaksanaan bimbingan konseling islam yang dilakukan oleh konselor cukup membawa perubahan pada diri klien.

Untuk melihat perubahan yang dialami pada diri klien, konselor melakukan dengan observasi dan wawancara dengan langsung mendatangi rumah klien, untuk bertanya pada orang tua klien dan teman klien. Adapun perubahan yang ada pada diri klien sesudah mendapat proses bimbingan konseling islam adalah, setelah berdiskusi dan mendapat arahan dari konselor yang dilakukan dalam proses bimbingan konseling islam, klien mengalami perubahan dalam dirinya yaitu : kondisi klien saat ini sudah mulai terbuka dengan ayah dan sudah mau berkomunikasi dengan ayah, dan perasaan benci itu sekarang sudah mulai hilang dalam diri klien, dan klien saat ini juga sudah mulai mau berkumpul dengan ayah, dan beacanda-becanda dengan ayah dirumah. Dan klien saat ini juga sudah bisa terbuka dengan temannya tidak pendiam, klien juga sudah mau bergabung dan kumpul-kumpul dengan temannya.

