

- a) Anak jalanan, anak-anak yang sebagian hidupnya di jalanan untuk membantu mencari nafkah keluarganya
 - b) Anak terlantar, anak-anak yang kurang mendapat perhatian dan kasih sayang karena mengalami keterpisahan dari orang tua, serta mendapatkan perlakuan salah dari orang-orang dewasa di lingkungannya
 - c) Anak nakal, anak-anak yang melakukan sebagian atau keseluruhan dari tindak asusila dan memiliki kecenderungan tindak kriminal
- 3) Persyaratan
- a) Penduduk Kota Surabaya
 - b) Laki-laki usia 7 tahun s/d 17 tahun
 - c) Normal dan bisa mandiri
 - d) Belum Menikah
 - e) Tidak sedang menempuh pendidikan formal (drop out)
 - f) Mengisi formulir pendaftaran dengan melengkapi :
 1. Foto copy KTP dan KK
 2. Surat pengantar RT/RW setempat
 3. Biodata calon klien
 4. Surat Kontrak Pelayanan
- 4) Tata Pelaksanaan Pelayanan
- a) Klien menjadi titik sentral dan focus utama dalam proses pelayanan kesejahteraan sosial dalam sistem panti

- b) Klien tinggal dalam 3 (tiga) ruang tidur dengan kapasitas masing-masing untuk 10 anak yang didampingi 1 - 2 orang pendamping
 - c) Waktu bimbingan diatur sesuai jadwal dengan kurun waktu jam 04.30 – 21.00 WIB. Kegiatan diselenggarakan didalam maupun diluar panti (indoor dan outdoor)
 - d) Bimbingan dilaksanakan secara individual dan kelompok dengan menggunakan prinsip-prinsip yang menunjang tercapainya misi dan visi program.
- 5) Deskripsi Kebutuhan Klien
- a) Meningkatkan keimanan dan ketaqwaan kepada Tuhan Yang Maha Esa
 - b) Mengembangkan sikap disiplin dan tanggung jawab diri
 - c) Mengembangkan pengendalian diri dan emosi
 - d) Mengembangkan penguasaan ilmu dan ketrampilan sesuai dengan kemampuan diri
- 6) Prinsip Program
- a) Perlindungan
 - b) Kemanfaatan
 - c) Keadilan
 - d) Dapat direalisasikan
 - e) Fleksibel
 - f) Keterpaduan
- 7) Program Pelayanan Kesejahteraan Sosial

3.	Muhamad Arifin	Laki-laki	ISLAM	SMA	STAF
4.	Edy Sucipto, SE	Laki-laki	ISLAM	S.1	Administrasi
5.	Oktaviani Putri E, SE	Perempuan	ISLAM	S.1	Administrasi
6.	Vivi Lutfia Mayasari	Perempuan	ISLAM	D.1	Administrasi
7.	Edi Suyitno	Laki-laki	ISLAM	SMA	Petugas Keamanan
8.	Anton Effendy Purnomo	Laki-laki	ISLAM	SMA	Petugas Keamanan
9.	Sariyum	Laki-laki	ISLAM	SMP	Petugas Keamanan
10.	Pupung Dick .R	Laki-laki	ISLAM	SMK	Petugas Keamanan
11.	Jemari	Laki-laki	ISLAM	SGO	Petugas Keamanan
12.	Erik Novianto	Laki-laki	ISLAM	SMA	Petugas Kebersihan
13.	M.Jamil	Laki-laki	ISLAM	SMA	Petugas Taman
14.	Ridhani	Laki-laki	ISLAM	STM	Petugas Kebersihan
15.	Srijati	Perempuan	ISLAM	SMP	Juru Masak
16.	Baiti Darsiyah, S.Th.I	Perempuan	ISLAM	S1	Tenaga Edikasi
17.	Eka Ayu Ratnasari, S.Pd	Perempuan	ISLAM	S1	Tenaga Edikasi
18.	Hanif Kucahya P, S.Pd	Laki-laki	ISLAM	S1	Tenaga Edikasi
19.	Syamsul Arifin	Laki-laki	ISLAM	D3	Tenaga Edukasi
20.	Agus Setiawan	Laki-laki	ISLAM	MAK	Tenaga pendamping
21.	Budianto	Laki-laki	ISLAM	D1	Tenaga pendamping
22.	Hendrik Dwi Wahyuni	Laki-laki	ISLAM	SMA dan masih kuliah	Tenaga pendamping
23.	Suroso	Laki-laki	ISLAM	SMA	Tenaga pendamping
24.	Muklis Sanjaya	Laki-laki	ISLAM	S1	Tenaga Pendamping
25.	Abu Bakar Obet Suwares	Laki-laki	ISLAM	D2	Tenaga Pendamping

	05.30 – 07.00	Jogging
	07.00 – 07.15	Istirahat
	07.15 – 07.45	Giat pribadi
	07.45 – 08.00	Makan pagi
	08.00 – 08.30	Pembinaan Keterampilan
	08.30 – 11.00	Giat Pribadi
	11.00 – 11.30	Persiapan sholat dzuhur
	11.30 – 12.00	Sholat dzuhur
	12.00 – 12.15	Persiapan makan siang
	12.15 – 12.30	Makan siang
	12.30 – 14.30	Istirahat siang
	14.30 – 15.00	Persiapan sholat ashar berjamaah
	15.00 – 17.00	Pembinaan PBB
	17.00 – 17.30	Mandi sore, persiapan sholat mahrib berjamaah
	17.30 – 17.45	Sholat maghrib berjamaah
	17.45 – 18.00	Makan malam
	18.00 – 19.30	Pembinaan mental spiritual
	19.30 – 21.00	Pembinaan seni lukis
	21.00 – 04.00	Istirahat malam

HARI	PUKUL	URAIKAN KEGIATAN
Minggu	04.00 – 05.00	Sholat Subuh, Mengaji, Pembinaan mental spiritual dan akhlak
	05.00 – 05.30	Bersih diri
	05.30 – 07.00	Jogging
	07.00 – 07.15	Istirahat
	07.15 – 07.45	Giat pribadi
	07.45 – 08.00	Makan pagi
	08.00 – 11.00	Giat pribadi
	11.00 – 11.30	Persiapan sholat dzuhur
	11.30 – 12.00	Sholat dzuhur
	12.00 – 12.15	Persiapan makan siang
	12.15 – 12.30	Makan siang
	12.30 – 14.30	Istirahat siang
	12.15 – 12.30	Makan siang
	12.30 – 14.30	Istirahat siang
	14.30 – 15.00	Persiapan sholat ashar berjamaah
	15.00 – 17.00	Giat pribadi
	17.00 – 17.30	Mandi sore, persiapan sholat mahrib berjamaah
	17.30 – 17.45	Sholat maghrib berjamaah
	17.45 – 18.00	Makan malam
	18.00 – 19.00	Giat pribadi sholat isya' berjamaah
	19.00 – 19.30	Sholat isya' berjamaah
	19.30 – 21.00	Giat pribadi
	21.00 – 04.00	Istirahat malam

4	Muhammad Ketut Purnama	Surabaya, 20-05-1998	SMP	ISLAM	Anak Nakal
5	Muhammad Ressa Wahyono	Nganjuk, 21-09-2001	SD	ISLAM	Anak Terlantar
6	Hendra Putra Pangestu	Surabaya, 02-04-1999	DO SD	ISLAM	Anak Jalanan
7	Ahmad Safi'i	Surabaya, 06-07-1998	DO SD	ISLAM	Anak Jalanan
8	Hadi Sumarsono	Surabaya, 29-07- 2000	DO SD	ISLAM	Anak Nakal
9	Bagus Gede Setiawan	Surabaya, 13 -02-2004	-	ISLAM	Anak Terlantar
10	Mujiono	Nganjuk, 17-08-1997	DO SD	ISLAM	Anak Terlantar
11	Aris Aditya	Kediri, 20-12-2000	DO SD	ISLAM	Anak Jalanan
12	Risky	Surabaya, 09-05- 2005	-	ISLAM	Anak Terlantar
13	Muhammad Yusuf	Jombang, 2 -01-1998	-	ISLAM	Anak Jalanan
14	Broto Sulaksono	Surabaya, 06-05-1999	DO SD	ISLAM	Anak Jalanan
15	Ismail Zakaria	Surabaya, 18-01-1999	DO SD	ISLAM	Anak Terlantar
16	Bimo Seno Ardiansyah	Surabaya, 26 -03-2002	DO SD	ISLAM	Anak Jalanan
17	Luhur Aditya Pratama	Surabaya, 10-02- 2002	DO SD	ISLAM	Anak Terlantar
18	Dadang	Jakarta, 07-02-2000	SD	ISLAM	Anak Jalanan
19	Dede Ari Saputra	Ngawi 0 9-02-2004	DO SD	ISLAM	Anak Terlantar
20	Esta	Surabaya,	Belun Sekolah	ISLAM	Anak Jalanan
21	Muhammad Rajesh R	Surabaya, 31-10-205	DO SD	ISLAM	Anak Nakal
22	Muhammad Wildan Riski	Jakarta, 03-01- 2001	DO SD	ISLAM	Anak Jalanan
23	Aditya Putra Pratama	Surabaya,20 Agustus 2001	DO SD	ISLAM	Anak Terlantar
24	Bledeg Sang Heta	Sidoarjo, 12-11- 1999	DO SMP	ISLAM	Anak Nakal
25	Yanuar Ardinanto	Surabaya, 04-01- 2002	DO SD	ISLAM	Anak Jalanan
26	Jushua Fajaria Eriksa Panjaitan	Medan, 03-07- 2002	DO SD	Kristen	Anak Jalanan
27	Bintang Widi Ali Suargana	Bandung, 06-05- 2003	DO SD	ISLAM	Anak Nakal
28	Aryas Mahotrah	Sampang, 05 Juni 2004	DO SD	ISLAM	Anak Nakal
29	Rahmat Fitra	Surabaya, 06	DO SD	ISLAM	Anak

Tahap kedua, soni menceritakan alasan soni memukul sono karena dia dilempar dengan es batu oleh sono. Pak samsul sebagai Konselor yang bertindak sebagai hakimpun mengatakan kepada klien bahwa dia harus dihukum sesuai dengan tata tertib yang berlaku. Sedangkan pak hendrik sebagai konselor yang bertugas sebagai pembela menanyakan kembali kepada sono apakah dia melemparkan es batu kepada soni. Soni mengatakan bahwa bukan dirinya yang melemparkan es kepada soni. Konselor pembelapun menjelaskan kesalahfahaman antara sono dan soni.

Tahap ketiga, setelah soni menyadari kesalahpahaman yang terjadi dan dia menyadari tindakan yang salah. Konselor pun menanyakan kepada klien kalau dia berlaku salah tindakan apa yang dilakukan. Klienpun menjawab dia akan meminta maaf kepada sono karena kesalahan yang dia lakukan.

Tahap terakhir, setelah klien meminta maaf kepada sono. Soni disuruh membuat perjanjian tertulis bahwa dia tidak akan mengulang perbuatannya lagi. Setelah membuat perjanjian konselor mengatakan kepada soni bahwa di UPTD Kamri mempunyai peraturan yang harus dipatuhi dan jika ada yang melanggar maka dia harus siap dihukum sesuai peraturan. Maka tindakan yang dilakukan oleh soni harus dipertanggung jawabkan.

- 2) Pendekatan personal “contoh kasus kurang semangat dalam belajar”

