

Adapula setelah mendapat subjek ke 3 yang akan di wawancarai ternyata subjek susah untuk dihubungi dan akhirnya peneliti mencari subjek pengganti dan subjek pengganti tersebut bersedia untuk diwawancarai.

Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan. Tahap yang pertama adalah penentuan karakteristik dan status subjek penelitian. Tujuan penelitian ini ingin mengetahui perilaku agresif dan Faktor-faktor perilaku agresi yang muncul dari suporter sepak bola Persegres Gresik United.

Tahap pertama adalah penelusuran informasi tentang subjek penelitian. Hal yang pertama kali dilakukan peneliti pada subjek adalah mendekati subjek kemudian berkenalan dengan subjek dan peneliti mengutarakan maksud dan tujuan untuk menjadikannya sebagai subjek penelitian. Setelah mendapat persetujuan maka diadakan kesepakatan waktu untuk mengadakan wawancara dengan subjek. Apabila dalam wawancara pertama ternyata masih ada beberapa hal yang diperlukan penjelasan maka diadakan wawancara lanjutan dengan kesepakatan pertemuan yang dilakukan oleh peneliti dan subjek.

Dari beberapa proses yang sudah peneliti lalui, maka dibawah ini akan dipaparkan latar belakang subjek penelitian sebagai berikut :

Indonesia. Peneliti tertarik meneliti subjek dikarenakan latar belakang subjek sebagai pendiri komunitas suporter sepak bola Persegres Gresik United. Karena dari pengalaman subjek sebagai pendiri yang memahami seluk beluk suporter yang sama-sama menginginkan pesepakbolaan di kota Gresik lebih berkembang seperti di kota-kota lain, subjek merupakan suporter langsung dilapangan baik dalam kandang sendiri maupun luar kandang saat laga pertandingan berlangsung. Sehingga peneliti dapat mengetahui perilaku agresif beserta faktornya yang ada pada suporter sepak bola Persegres Gresik United dengan nama lain Ultras gresik.

Subjek menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan pada wawancara dengan lancar serta diiringi canda tawa. Subjek juga orang yang apa adanya, ceplas-ceplos dan terbuka. Subjek seorang yang ramah dibuktikan ketika proses wawancara subjek banyak tersenyum dan tertawa.

Setelah wawancara selesai peneliti segera melakukan pengolahan data dan ternyata masih ada data-data yang kurang sehingga peneliti segera menghubungi subjek dan membuat janji untuk melakukan wawancara kedua. Berdasarkan kesepakatan dengan subjek, maka wawancara kedua dilaksanakan pada 26 Juli di rumah subjek.

tersebut melimpahkan keseluruhnya kepada sekjen. Subjek merasa tidak kebertan akan hal itu, sehingga peneliti membuat janji untuk bertemu dengan subjek pada 15 juli 2015. Dan subjek meminta surat penelitian sebagai surat jalan. Setelah itu disepakati bahwa wawancara dilakukan di Mabes Ultras Gresik pada tanggal 15 Juli 2015.

Usia subjek 31 tahun dengan berat badan sekitar 75 kg. Kulit khas Indonesia sawo matang. Lokasi penelitian dilakukan mabes (markas besar) Ultras Gresik, yang terletak di Jl. Proklamasi 11 , Gresik.

Kemudian peneliti memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan bertemu dengan J, yaitu mengharapkan kesedian subjek menjadi subjek penelitian. Peneliti memberikan gambaran singkat mengenai maksud dari penelitian yang dilakukan dan proses wawancara yang akan dilaksanakan dengan subjek.

Penelitian dilakukan pada tanggal 15 juli 2015. Pada pertemuan pertama peneliti memperkenalkan diri dan maksud dari penelitian yang akan dilakukan. Peneliti tertarik meneliti subjek dikarenakan latar belakang subjek sebagai sekjen suporter sepak bola Persegres Gresik United. Tentunya memahami seluk beluk suporter baik di kandang sendiri maupun dikandang lawan. Selain itu subjek ikut serta dalam pengamanan suporter yang bertandang dikota lain. Dari hal tersebut, peneliti dapat mengetahui perilaku

agresif beserta faktornya yang ada pada suporter sepak bola Persegres Gresik United dengan nama lain Ultras gresik.

Subjek menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan pada wawancara dengan lancar serta diiringi canda tawa. Subjek juga orang yang apa adanya, ceplas-ceplos dan dengan pembawaan santai. Subjek seorang yang ramah dibuktikan ketika proses wawancara banyak tersenyum dan tertawa.

Setelah subjek mengisi dan menandatangani Surat Pernyataan Bersedia Menjadi Responden, maka peneliti menanyakan waktu wawancara dengan subjek. Setelah wawancara selesai peneliti segera melakukan pengolahan data dan ternyata masih ada data-data yang kurang sehingga peneliti segera menghubungi subjek dan membuat janji untuk melakukan wawancara kedua. Berdasarkan kesepakatan dengan subjek, maka wawancara kedua dilaksanakan pada 25 Juli di rumah subjek di Jl. Elang A-8 GKA, Gresik.

Setelah peneliti melakukan wawancara yang pertama meminta izin dan rekomendasi dari subjek tentang seseorang yang dapat menjadi informan mengenai subjek. Subjek tidak keberatan dan memberikan nama G, yang merupakan suporter aktif yang sering mengikuti pertandingan Persegres Gresik United. G merupakan suporter aktif yang masuk pada komunitas ultras Curva sud sektor 5. Serta TM yang merupakan Suporter aktif .

3. Subjek ketiga

Subjek kedua berinisial EP. Subjek merupakan anggota Korwil untuk daerah Kartini. Peneliti mengajak bertemu dengan subjek ketiga pada tanggal 13 juli 2015, peneliti memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan bertemu dengan EP, yaitu mengharapkan kesedian subjek menjadi subjek. Usia subjek 32 tahun dengan berat badan sekitar 72 kg. Kulit khas Indonesia sawo matang.

Peneliti tertarik meneliti subjek dikarenakan latar belakang subjek sebagai korwil suporter sepak bola Persegres Gresik United. Sebagai koordinator wilayah tentunya subjek juga berperan penting dalam meminimalisir adanya gesekan baik antar suporter maupun dengan pihak-pihak yang memicu timbulnya perilaku agresif suporter, selain itu dari hasil wawancara ditemukan bahwa subjek juga sebagai pelaku agresif meskipun tindakan itu dilakukannya secara spontan.

Dari pengalaman subjek tersebut, peneliti dapat mengetahui perilaku agresif beserta faktornya yang ada pada suporter sepak bola Persegres Gresik United dengan nama lain Ultras gresik. Lokasi penelitian dilakukan diwarung subjek, karena subjek sebagai penjual kopi dan bekerja swasta disalah satu perusahaan yang berlokasi di Gresik.

Peneliti memberikan gambaran singkat mengenai maksud dari penelitian yang dilakukan dan proses wawancara yang akan dilaksanakan dengan subjek. Subjek menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan pada wawancara dengan lancar serta diiringi canda tawa. Subjek juga orang yang apa adanya dengan pembawaan santai. Subjek seorang yang ramah dibuktikan ketika proses wawancara banyak tersenyum dan tertawa terutama saat menceritakan pengalaman yang mengesankan saat masih duduk dibangku sekolah sebagai suporter.

Subjek mendengarkan penjelasan dari peneliti dan dia menyatakan bersedia menjadi subjek penelitian. Setelah subjek mengisi dan menandatangani Surat Pernyataan Bersedia Menjadi Responden, maka peneliti menanyakan waktu wawancara dengan subjek. Ketika wawancara peneliti mengeluarkan peralatan yang digunakan dalam wawancara (pedoman wawancara, alat perekam, dan alat tulis) dan wawancara segera dimulai. Setelah wawancara selesai peneliti segera melakukan pengolahan data.

Setelah peneliti melakukan wawancara yang pertama meminta izin dan rekomendasi dari subjek tentang seseorang yang dapat menjadi informan mengenai subjek. Subjek tidak keberatan dan memberikan nama W, yang merupakan suporter aktif yang sering mengikuti pertandingan Persegres Gresik United. W merupakan suporter aktif yang masuk pada komunitas Ultras 87.

Perilaku agresif verbal tersebut ditujukan kepada wasit, suporter tim lawan, hakim garis, pelatih, dan manajemen serta pemain Persegres saat permainannya tidak maksimal dalam pertandingan. Sebagai pendiri yang tahu seluk beluk pendukung Persegres Gresik United dari awal berdiri hingga sekarang tentunya subjek termasuk dalam suporter aktif, mendukung didalam maupun diluar kandang (stadion).

Subjek merasa lega saat meluapkan perilaku agresif verbalnya kepada pihak-pihak yang dikenai perilaku agresif dalam pertandingan. Sedangkan perilaku agresif non verbal atau fisik dapat berupa melempar dan menyerang kelompok lain serta merusak fasilitas. Benda-benda yang dilemparkan antara lain botol mineral, batu, bumbu kacang maupun sambal opak serta sandal. Merusak fasilitas stadion dengan mencoret-coret tembok, membuang sampah sembarangan distadion sehingga membuat pemandangan tidak menyenangkan didalam stadion serta tidak menjaga fasilitas yang ada contohnya tempat duduk penonton yang terbuat dari campuran semen dan batu yang sudah tidak baru lagi rapuh dan bongkahan batu tersebut digunakan untuk melempar.

Menyerang kelompok sering dilakukan oleh suporter arus bawah, yang biasanya membawa masalah pribadi menjadi masalah kelompok distadion.

oleh adanya usaha yang sifatnya membalas stimulus yang ada didalam stadion, baik makian maupun lemparan.

Kekecewaan atau dapat pula disebut dengan kondisi aversif dimana penyebab tidak senang tersebut adalah orang lain yang dapat menimbulkan perilaku agresif, kekecewaan itu berasal dari kalahnya tim yang didukung oleh suporter, pemain lawan yang bermain kasar selama pertandingan, hakim garis yang tidak adil, suporter lawan yang mencaci maupun menyulut emosi, pelatih yang menurut suporter tidak becus dalam menyelamatkan tim dari zona degradasi, maupun penempatan strategi permainan, adapula kekecewaan terhadap manajemen tim yang merugikan pemain maupun pesepakbolaan dikota Gresik.

Selain kekecewaan, alkohol juga menjadi faktor perilaku agresif didalam stadion. Alkohol dipercaya dalam jangka waktu pendek maupun panjang berpengaruh terhadap tingkat kesadaran, namun dalam hal ini alkohol digunakan sebagai *dopping* terutama dirigen maupun penabuh drum untuk vitalitas selama pertandingan bermain agar tetap fit dalam mendukung tim kebanggan.

Faktor terpenting sebagai pemicu utama munculnya perilaku agresif suporter sepak bola Persegres Gresik United adalah kekuasaan dan kepatuhan. Dalam hal ini kekuasaan

orang atau benda dengan unsur kesengajaan yang diekspresikan dengan kata-kata (verbal) dan perilaku non verbal.

Kartono (2003) mengungkapkan bahwa agresi adalah ledakan-ledakan emosi dan kemarahan hebat yang meluap-luap dalam bentuk sewenang-wenang, penyerangan, penyeragaman, serbuan kekejaman, perbuatan-perbuatan yang menimbulkan penderitaan dan kesakitan, pengerusakan, dan tindakan permusuhan ditujukan kepada seseorang atau benda.

Morgan (1987, dalam Nashori, 2008) mengklasifikasikan perilaku agresif secara lebih lengkap, yaitu perilaku agresif secara fisik atau verbal, secara aktif atau pasif, dan secara langsung atau tidak langsung.

Dari paparan wawancara beberapa subjek diketahui bahwa perilaku agresif merupakan perilaku individu terhadap orang lain dengan tujuan menyakiti baik secara fisik maupun verbal.

Subjek menceritakan bahwa perilaku agresif verbal merupakan perilaku agresif yang diungkapkan melalui kata-kata, dalam hal ini berupa mencaci-maki, mencela dan juga berkata kotor. Hal ini ditujukan kepada beberapa sumber agresi antara lain, wasit yang tidak adil dan tidak *fair* selama pertandingan, manajemen tim, pemain lawan yang bermain kasar dan curang, hakim garis yang tidak adil, suporter tim lawan bahkan antar suporter. Sedangkan perilaku agresif non verbal atau fisik

merupakan perilaku agresif yang diungkapkan melalui perbuatan, hal ini dapat berupa melempar dengan menggunakan benda-benda yang dapat ditemui didalam stadion, misalnya batu, botol mineral, dan kayu.

Selain melempar, perilaku agresif secara fisik dapat berupa menyerang kelompok lain dengan tujuan membalas perilaku tidak menyenangkan yang diterima dari suporter lawan, baik secara fisik maupun verbal. Selain itu merusak fasilitas umum juga merupakan perilaku agresif secara fisik. Dimana kerusakan tersebut menimbulkan kepuasan dan merasa bahwa dirinya ada, diantaranya mencoret-coret tembok stadion, membuang sampah sembarangan, kondisi bangunan perlu perawatan misalnya tempat duduk penonton yang mulai rapuh dan berlumut tidak dijaga baik-baik sebagian orang memanfaatkan reruntuhan tersebut untuk melempar. Adanya fasilitas distadion yang tidak dijaga dengan baik seperti pagar pembatas dan toilet yang dibiarkan rusak.

Faktor-faktor pengarah dan pencetus agresi menurut Koeswara (1988) antara lain : Frustrasi , yaitu situasi dimana individu terhambat atau gagal dalam usaha mencapai tujuan tertentu yang diinginkannya, atau mengalami hambatan untuk bebas bertindak dalam rangka mencapai tujuan. Dari hasil wawancara dapat diketahui bahwa suporter merasa frustrasi manakala tim kebanggannya mengalami kekalahan, terlebih

suporter sudah bersusah payah mendukung tim kesayangannya agar menang.

Provokasi, dalam menghadapi provokasi yang mengancam, para pelaku agresi agaknya cenderung berpegang pada prinsip bahwa dari pada diserang lebih baik menyerang lebih dulu, atau dari pada dibunuh lebih baik membunuh. Dalam hal ini orang selalu melihara keutuhannya yakni rasa harga diri *self esteem*. Dari hasil wawancara dapat diketahui bahwa perilaku agresif yang dimunculkan oleh para suporter berawal dari provokasi. Hal tersebut dipicu provokator baik sesama suporter, suporter lawan, wasit maupun orang-orang yang ikut andil dalam sebuah permainan sepak bola didalamnya.

Suporter sepak bola Persegres Gresik United tidak akan melakukan perilaku agresif jika tidak ada pemicu atau provokator yang menyulut kemarahan para suporter. Selain itu, para suporter selalu diarahkan oleh para korwil, korlap maupun anggota mabes untuk meminimalisir perilaku agresif dengan tetap aktif selama pertandingan berlangsung dengan menyanyikan yel-yel serta berkoreografi kreatif.

Alkohol dan obat-obatan , kedua benda ini apabila dikonsumsi secara berlebihan akan mengakibatkan pengurangan pengendalian diri sekaligus menstimulasi keleluasaan bertindak. Sudah banyak diberitakan bahaya kedua benda tersebut apabila

tubuh kita mengkonsumsinya, baik jangka panjang maupun jangka pendek. Tidak dapat dipungkiri bahwa alkohol selalu memiliki peranan penting, selain sebagai *dopling* maupun jamu seperti yang diungkapkan oleh beberapa subjek dan *significan others*. Alkohol juga termasuk bahasa pertemanan untuk para suporter. Mereka akan merasa dihargai bila tawaran minum alkohol tersebut disambut dengan baik. Meskipun tidak semua suporter mengonsumsi alkohol sebelum berangkat mendukung tim kesayangan mereka.

Kekuasaan dan kepatuhan, sebagaimana dalam Koeswara (1988) kekuasaan cenderung disalah gunakan. Dan penyalahgunaan kekuasaan yang mengubah kekuasaan menjadi kekuatan yang memaksa (*coercive*), memiliki efek langsung maupun tidak langsung terhadap kemunculan agresi serta ditunjukkan oleh sejumlah besar manipulator kekuasaan yang ada.

Wasit dalam pertandingan berperan penting. Tidak hanya menentukan skor dan sahnya bola yang masuk digawang lawan. Namun apabila kinerja wasit selama ini sering merugikan atas ketidakadilan dalam memberikan keputusan dalam sebuah pertandingan dan permainan curang serta tidak *fair* nya wasit sebagai pemicu adanya perilaku agresif perlu ditinjau lanjuti dengan baik oleh badan sepakbolaan Nasional. Bahkan isu permainan skor yang dipunggawai oleh mafia bola bukan lagi

menjadi isapan jempol. Hal ini memicu kekecewaan yang mendalam sehingga suporter sering melampiaskan rasa kecewa tersebut dengan melempari wasit yang berada didalam lapangan stadion dengan benda-benda yang mampu membahayakan nyawanya.

Pengambilan keputusan yang dilakukan oleh wasit seringkali menimbulkan kekecewaan suporter sepakbola Persegres Gresik United. Pengambilan keputusan tersebut memicu keputusan yang tidak *fair* dikarenakan banyaknya kendala dilapangan misalnya keterbatasan indra wasit, kurang tanggapnya wasit dalam menangani permasalahan didalam pertandingan, persepsi wasit terhadap pemain maupun pola permainan dilapangan yang dengan mudah mengambil keputusan yang menuntut agar keputusan tersebut harus dipatuhi oleh semua elemen dalam pertandingan sepakbola.

Peranan kekuasaan sebagai pengarah kemunculan agresi tidak dapat dipisahkan dari salah satu aspek penunjang kekuasaan itu, yakni pengabdian atau kepatuhan (*compliance*). Apabila keputusan wasit ditentang oleh pemain, sering nya wasit memberikan teguran baik kartu kuning maupun kartu merah yang sangat merugikan tim yang didukung oleh suporter tersebut. Hal ini semakin memicu timbulnya perilaku agresif mulai verbal hingga

non verbal yang berujung pada terancamnya keselamatan wasit itu sendiri.

Sedangkan menurut Mahmudah (2011) faktor agresif salah satunya adalah kondisi aversif adalah kondisi tidak menyenangkan yang biasanya dihindarkan oleh seseorang, menurut Barikit kondisi ini merupakan salah satu faktor saja, adanya faktor yang kurang menyenangkan menyebabkan orang itu lalu mencoba berbuat sesuatu agar senang dengan mengubah suasana tersebut. Apabila yang menyebabkan tidak senang itu orang lain, maka akan timbullah perilaku agresif terhadap orang yang menjadi penyebab tersebut.

Rasa tidak senang tersebut dipicu oleh berbagai hal yang ada dilapangan. Antara lain ketidakadilan wasit, pemain yang selama pertandingan bermain curang, hakim garis yang tidak transparan dalam memberikan keputusan.

Dijelaskan dalam pembahasan diatas bahwa ada beberapa faktor yang ditemui oleh peneliti saat wawancara. Antara lain frustrasi mana kala tim kebanggan kalah dalam pertandingan terutama dikandang sendiri, rasa malu dan kecewa karena tim yang didukung tidak memenangkan pertandingan terutama dengan tim rival. Selain itu provokasi baik secara verbal maupun fisik dapat membuat suporter tersulut amarahnya dan membalas hal tersebut kepada sumber provokasi, diketahui dari hasil wawancara dengan

beberapa subjek bahwa suporter sepak bola Persegres Gresik United tidak akan melakukan perilaku agresif jika tidak ada yang memprovokasi. Selain itu alkohol juga merupakan faktor yang menyebabkan perilaku agresif muncul pada suporter, jenis alkohol baik dengan kadar rendah maupun tinggi sama-sama berpengaruh pada kesadaran dan kognitif seseorang. Selain itu kondisi asertif yang merupakan kondisi tidak menyenangkan yang dilakukan oleh orang lain. Dalam hal ini dapat dilakukan oleh tim lawan, hakim garis dan sebagainya. Dapat dengan cepat memicu perilaku agresif.

Selain wasit sebagai faktor utama penyebab perilaku agresif suporter sepak bola Persegres Gresik United adapula hakim garis yang berlaku tidak adil, pemain lawan yang curang, kekalahan tim Persegres Gresik United, pelatih yang tidak becus mengatur strategi pertandingan serta manajemen tim yang tidak becus.