

4. Deskripsi masalah

Masalah merupakan segala sesuatu yang menjadikan pikiran seseorang merasa terbebani dan harus segera mendapatkan bantuan dari orang yang ahli, sebab tidak jarang masalah yang dialami oleh orang tersebut pada akhirnya menjadikan penyimpangan perilaku serta dapat terekspresikan kedalam ketidaksehatan mental. Dalam penelitian ini masalah yang dihadapi klien adalah kecemasan pada perkembangan kedua anaknya yang masih kecil, dan masalah tersebut memerlukan bantuan dengan tujuan untuk mengurangi tingkat kecemasan klien.

Permasalahan ini berawal ketika istrinya pergi dari rumah meninggalkan bapak Andi dan kedua putrinya. Ketika bapak Andi bekerja istrinya tinggal bersama kedua putrinya di rumah kemudian istrinya menitipkan anaknya ke rumah ibunya dengan alasan mencuci baju, tidak lama kemudian kedua putrinya minta pulang dan diantarkan neneknya, di rumahnya sudah tidak ada ibunya dan hanya ada selebar surat. Sejak kejadian itulah bapak Andi sering kali merasa lemas jika melihat kedua putrinya apalagi ketika melihat putrinya menangis atau pergi ke sekolah maupun mengaji yang terpaksa harus dititipkan pada sepupunya. Bapak Andi sendiri tidak mengetahui secara jelas istrinya meninggalkan dirinya dan kedua putrinya, yang bapak Andi ketahui adalah istrinya sudah tidak menginginkan dirinya dan ingin hidup sendiri. Sebelum istrinya pergi klien dan istrinya tidak ada konflik hanya saja ketika klien lembur kerja beberapa minggu klien hanya dua kali menghubungi istrinya karena klien

memang benar-benar sibuk. Sejak saat itu klien menerima kabar dari ibu mertuanya bahwa istrinya meninggalkan klien dan kedua putrinya. Klien tidak pernah membatasi apa keinginan istrinya termasuk juga memperbolehkan istrinya menggunakan facebook dan berteman dengan banyak orang di dunia maya, karena klien sering lembur kerja istri klien merasa lebih nyaman chattingan dengan teman facebooknya hingga teman facebooknya menawari istri klien kerja dan akhirnya istri klien pergi dari rumah. Klien tidak pernah menyangka bahwa dengan tidak membatasi istrinya menggunakan sosial media justru membuat klien kehilangan istrinya.

Bapak Andi menyesalkan hal itu namun apa yang dilakukan istrinya kepada bapak Andi tidak membuatnya berlama-lama terlarut dalam kesedihan sebab bapak Andi sudah pasrah dan rela dengan keputusan istrinya hanya saja kedua putrinyalah yang membuat bapak Andi terus merasa bersedih, apalagi anak-anaknya masih kecil, anak pertama bapak Andi berusia 3 tahun dan sudah sekolah PAUD, sedangkan putri keduanya berusia 7 bulan dan masih membutuhkan ASI dari ibunya, karena putri kedua bapak Andi tidak belum terbiasa minum susu formula sehingga harus bergantian minta susu dari saudara ibu mertua bapak Andi. Hal itulah yang membuat bapak Andi terasa terpukul. Bagi bapak Andi hanya kedua putrinyalah yang sekarang dimiliki setelah kedua orang tuanya meninggalkan dirinya sejak usia remaja.

bingung karena merasa cemas pada nasib dan perkembangan kedua putrinya karena ditinggalkan pergi ibunya sehingga kedua putrinya tidak lagi mendapatkan kasih sayang dari ibunya.

Hal itulah yang membuat perasaan klien sering was-was dan tidak tenang, apalagi ketika putrinya yang kecil sering sakit-sakitan sedangkan putrinya yang sekolah PAUD setiap hari harus dititipkan sepupu klien karena tidak ada yang mengantarkan sekolah. Klien juga mengungkapkan bahwa saat klien melihat kondisi kedua putrinya yang demikian hatinya menangis, terbukti ketika klien mengungkapkannya dengan suara yang bergetar, lirih dan menekan, tangannya juga bersandar didadanya.

Selain itu klien juga mengatakan dirinya takut kalau kedua putrinya tidak bisa tumbuh kembang dengan baik seperti teman-teman lainnya dan nantinya berdampak buruk pada anak-anaknya. Oleh sebab itulah klien sering lari dari kenyataan bahwa dirinya harus mengasuh kedua putrinya seorang diri dengan cara jarang pulang dan lebih banyak menghabiskan waktunya di tempat kerjanya karena klien tidak tega harus melihat kedua putrinya yang masih begitu kecil menghadapi hari-harinya tanpa seorang ibu disampingnya klien lebih memilih hanya menghubungi ibu mertuanya untuk menanyakan kabarnya dari pada harus melihatnya langsung.

terjadi tidak dapat terulang kembali namun masih bisa diusahakan dan diperbaiki serta dijadikan pengalaman hidup.

Jadi diharapkan dengan klien mendengar ungkapan yang diberikan konselor tersebut klien bisa melihat apakah yang dilakukannya dengan menyendiri, murung, ingin lari dari kehidupannya dan sebagainya itu semua ada gunanya atau tidak, karena pada dasarnya klien harus bisa berfikir secara realitas untuk melihat kenyataan yang ada. Setelah konselor memberikan pemahaman tentang keyakinan yang ada, selanjutnya diharapkan klien mampu menilai tingkah lakunya secara realitas. Konselor disini berusaha mengemukakan bahwa tindakan yang dilakukan klien dengan selalu menyendiri, murung, ingin lari dari kehidupannya, mudah tersinggung dan marah itu merupakan tindakan yang tidak baik. Sehingga klien mampu merubah dirinya menjadi lebih baik lagi dan tidak mengecewakan orang-orang terdekatnya.

Berikut adalah hasil wawancara konselor dengan klien sesi kedua dalam pelaksanaan proses konseling yaitu sebagai berikut :

Pada pukul 09.00 WIB konselor menghampiri klien di rumahnya, kemudian dengan senyum klien mempersilahkan konselor masuk dan duduk. Ketika konselor menanyakan kabar klien wajahnya nampak murung, klien mengatakan bahwa kecemasan yang dialaminya terkadang masih mengganggu dirinya,

terlebih lagi saat mengetahui putrinya yang sudah sekolah PAUD mau dilombakan gurunya menari dan diwajibkan ikut serta wali perempuan ikut karena akan dilombakan bersama-sama. Namun nenek atau ibu mertua klien tidak bisa menemani putrinya dikarenakan harus menjaga putri klien yang kecil dan ada acara penting di rumah ibunya. Hal tersebut membuat klien was-was, tidak bisa bersikap tenang, dan klien juga bilang hal tersebut membuat dirinya terasa lemah, tidak nafsu makan dan ingin selalu menyendiri. Klien ingin dirinya bisa tenang dalam menghadapi situasi yang seperti ini, terbukti ketika klien mengatakannya dengan wajah sedih, serius dan suara yang lirih.

Setelah klien mengungkapkan kecemasan yang mengganggunya, konselor menanyakan kepada klien dengan empati dan mempengaruhi klien mengenai sikap yang ditunjukkannya tersebut apakah membuat klien merasa bahagia, klien pun mengatakannya dengan tangannya bersandar di dada bahwa dirinya tidak bahagia dengan sikap yang ditunjukkan tersebut akan tetapi klien selalu kepikiran karena dirinya sangat menyayangi kedua putrinya itu. Selain itu klien juga menuturkan dirinya bingung harus bagaimana agar kecemasannya tidak lagi dirasakan, hal tersebut dibuktikan dengan menggeleng-gelengkan kepalanya.

murung dan suka menyendiri, diam, terlihat lemah, dan ingin lari dari kehidupan dapat diganti dengan tindakan yang lebih baik.

Berikut adalah hasil wawancara antara konselor dan klien sesi ketiga pelaksanaan proses konseling :

Pada pukul 10.00 WIB konselor menghampiri klien yang sedang duduk di teras rumah, dengan senyum dan ramah konselor mengucapkan salam dan klien pun membalas senyuman konselor untuk mempersilahkan masuk. Konselor dengan tenang dan senyum mengingatkan pembicaraan minggu lalu (pembicaraan pada dialog sesi II) dan tindakan selanjutnya yang akan dilakukan klien.

Klien dengan serius dan menatap wajah konselor mengatakan bahwa dirinya akan lebih meluangkan waktu untuk anak-anaknya, selain itu klien juga bilang dirinya mengusahakan untuk pulang kerumah setiap hari dengan begitu anak-anak tidak merasa kurang perhatian, kasih sayang dan mereka akan merasa senang. Tidak hanya itu klien juga mengungkapkan mungkin dengan cara seperti diatas dirinya tidak lagi merasa was-was dan sedikit demi sedikit mengurangi rasa cemasnya pada perkembangan kedua putrinya itu. Hal itu terbukti klien mengatakannya nampak tenang dan sedikit ada perasaan lega.

Setelah klien mengungkapkan usahanya untuk meluangkan waktu untuk kedua putrinya dan pulang kerumah setiap hari,

ingat dengan ucapannya minggu lalu mengenai usahanya untuk meluangkan waktu untuk kedua putrinya dan pulang kerumah setiap hari. Klien juga menuturkan bahwa dirinya akan mencapai perubahan tersebut dengan cara lebih terbuka dan menceritakan segala unek-unek yang ada dalam hatinya dengan orang yang klien percaya, lebih mendengarkan masukan orang lain, serta merencanakan sesuatu dengan matang. Selain itu klien juga mengatakan dirinya sudah meminta persetujuan ibu mertuanya ketika klien berada di rumah anak-anak bersama dirinya dan selagi klien tidak bekerja dirinya yang merawat sepenuhnya kedua putrinya, hal itu terbukti pada klien mengatakannya dengan tenang dan bersemangat.

Mendengar ungkapan klien, konselor ikut senang dan dengan senyuman yang ramah serta berempati. Konselor mengatakan bahwa dirinya sangat menghargai keputusan yang dibuat oleh klien, konselor juga memberikan motivasi agar klien tetap semangat dan tetap berusaha serta berdoa dan kalau perlu kembali shalat berjamaah yang dulunya sering klien lakukan. konselor juga memberikan arahan dan motivasi dengan memberikan model rencana alternatif yang berkaitan dengan masalah klien yang langsung dilakukan dalam kehidupannya, yaitu klien mengajak anak-anak untuk pergi jalan-jalan dan menghabiskan waktu bersama-sama atau dengan menemani anak-

anak pada moment-moment penting mereka, membacakan cerita sebelum tidur karena itu bagus untuk perkembangannya, dengan begitu anak-anak merasa senang dan selalu mendapatkan perhatian dari orang yang dicintainya. Selain itu konselor juga menyarankan klien bisa baca-baca buku atau mencari di internet cara mendidik anak, dengan begitu perkembangan kedua putri klien menjadi baik karena kedua buah hati klien mendapatkan asuhan dan pendidikan yang baik dari klien sendiri, sehingga klien juga tidak merasa cemas lagi akan perkembangannya anak-anak.

Tidak hanya itu dengan wajah penuh perhatian dan menatap wajah klien konselor mengarahkan klien dengan mengatakan bahwa yang lalu biarlah berlalu. Apapun yang sudah klien alami dijadikan pelajaran hidup agar kedepannya bisa hidup dengan lebih baik lagi. Selanjutnya konselor memberikan kesimpulan dengan mengatakan jika klien bertindak sesuatu harus dipikirkan dahulu dampak yang akan terjadi baik pada diri klien sendiri maupun orang-orang sekitar klien serta bertanggung jawab atas keputusan yang klien buat akan tetapi keputusannya harus sesuai dengan norma yang ada dalam agama dan masyarakat, apakah nantinya pikiran klien mengarah pada hal positif ataupun negatif.

Dengan wajah tersenyum, tenang dan bersemangat serta ucapan yang tegas, klien mengungkapkan dirinya setuju dengan alternatif rencana model yang dikatakan konselor serta kesimpulan

Setelah selesai melakukan proses terapi konselor datang menemui klien untuk mengetahui sejauh mana klien melakukan perubahan. Pada pukul 15.15 WIB konselor datang ke rumah klien dan menghampiri klien yang sedang bercanda bersama anak-anaknya.

Konselor ikut senang dan senyum ramah menanyakan kabar klien. Klien pun menjawab dengan santai dan senyum, kalau dirinya sangat baik dan klien mulai sedikit demi sedikit bisa melupakan masalah yang dialaminya. Klien juga mengatakan pada saat dirinya libur kerja, klien meluangkan waktunya untuk kedua putrinya. Selain itu klien juga menceritakan dirinya sangat senang bisa menemani, dan melihat putrinya dirias dengan cantik pada partisipasi hari Kartini.

Tidak hanya itu, klien juga mengungkapkan bahwa dirinya menyadari tindakannya yang dilakukan dulu tidak baik dan tidak benar, klien tidak mau larut dengan masalah yang dihadapinya karena kedua putri klien masih sangat membutuhkan klien begitu juga keluarga lainnya. klien mengatakan bahwa dirinya harus bisa menerima kenyataan dan dapat bertanggung jawab. Klien mengatakannya dengan serius dan tenang.

Mendengar hal tersebut konselor ikut senang dan selanjutnya mengakhiri pertemuan dengan klien dan mengucapkan trimakasih dan mohon maaf. Klienpun kembali membalas senyum

