

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Sjamsul. 2008. *Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) 2015*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Boove dan Thill. 2003. *Komunikasi bisnis* Edisi keenam, Edisi Indonesia. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Bungin, Burhan. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Cangara, Hafidz. 1998. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dewi, Sutrisna. 2007. *Komunikasi bisnis*. Jogjakarta: Penerbit Andi.
- Effendi, Ishak, *Peranan Informasi Bagi Kemajuan UKM 2005*. Artikel, Yogyakarta: Kedaulatan Rakyat.
- Effendy, Onong Uchjana. 1999. *Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fiske, John. 2004. *Cultural and Communication, studies sebuah pengantar paling Konfrehensif* terjemahan Yosol Iriantara. Yogyakarta: Jayakarsa.
- Haryani. 2001. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta, AMP YKPN.
- Kementrian Perdagangan 2011. 2011. *Informasi Umum; Masyarakat Ekonomi ASEAN 2015*. Jakarta: Direktorat Jenderal Kerja Sama Perdagangan Internasional.
- Komala, Lukiati. 2002. *Ilmu komunikasi: Perspektif, Proses, dan Konteks* Bandung: Widya Padjajaran.

- Kriyanto, Rachmat. 2014. *Teori Public Relations Prespektif Barat & Lokal*, Jakarta: Kencana.
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metodoldogi Pendidikan Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Morissan. 2010. *Teori Komunikasi Massa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mudjiono, Yoyon. 1992. *Ilmu Komunikasi*. Surabaya: Laboraturium PPAI Fakultas Dakwah Surabaya IAIN Sunan Ampel.
- Mulyana, Deddy. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution. 1996. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ndraha, Taliziduhu. 1985. *Research Teori Metodologi Administrasi*. Jakarta: Bina Aksara.
- Priyatna, Soeganda dan Elvinaro Ardianto. 2009. *Komunikasi Bisnis : Tujuh Pilar Strategi Komunikasi Bisnis*. Bandung: Widya Padjadjaran.
- Rangkuty, Freddy. 2005. *Anlisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Garamedia Pustaka Utama.
- Setiono, Betsy. 2012. *Peran Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya dalam Perolehan Hak Merek Bagi Usaha Kecil Menengah Inovatif*, Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik, ISSN 2303 - 341X.

Thulus, Tambunan. 2002. *Usaha Kecil dan Menengah di Indonesia Beberapa Isu Penting*. Jakarta: Salemba empat.

Widjaja, A. W. 2002. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.

