

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, James A. dan Timothy P. Meyer. *Mediated Communication: A Social Action Perspective*. Newbury Park, CA: Sage, 1988
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. (Jakarta: Rineka Cipta, 1993)
- Bahtiar, Wahdi. *Metode Penelitian Ilmu Dakwah* (Jakarta : Logos, 2001)
- Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008)
- Butterich, Keith. *PENGANTAR PUBLIC RELATONS; TEORI DAN PRAKTIK* ,(Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2012)
- Center, Cutlip Scott dan Allen H., *"Effective Public Relations"*. (New Jersey: Prantice-Hall, Inc. Englewood Cliffs, 2000)
- Claud, Dana L, "The Materiality of Discourse as Oxymoron: A Challenge to Critical Rhetoric," *Western Journal of Communication* 58 (1994)
- Cutlip, Scott, M., ET AL, *Effective Public Relations. Edisi 9 Cetakan Ketiga*, (Jakarta: Kencana, 2009)
- Djudju, Sudjana, *Pengantar Manajemen Pendidikan Luar Sekolah*, (Bandung: Nusantara Press, 1992)
- Gregory, Anne. *Public Relations Dalam Praktik*, (Jakarta: PT. Gelora Aksara, 2004)
- Grunig, J.E, *Paradigm of global public relations in digitalisation* , Prism, vol 6, 2009
- Irianta, Yosol. *Community Relations. Konsep dan Aplikasinya*. (Bandung : Simbiosis Rekatama Media,2004)
- Judistira, K, Babbie dalam Garna. *Metode Penelitian: Pendekatan Kualitatif*, (Bandung: Primaco Akademika, 1999)

- Karen A.FossAll, Stephen W. Littlejohn, *Teori komunikasi; Treories of human Communication*,
terjemahan mohammad yusuf hamdan, (Jakarta: salemba humanika, 2008)
- Kriyantokno, Rachmat, *Teknis Praktis Riset Komunikasi*, , Jakarta: Kencana Prenada Media
Group, 2007)
- Megananda, Yudhi,. *7 Langkah Jitu Membangun Bisnis Event Organizer*. Jakarta : PT Bhuana
Ilmu Populer, 2009
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Pendidikan Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002)
- Muhadjir, Noeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Rake Serasin, 1996)
- Mulyana, Deddy, *Metodologi Penelitian Kualitatif : Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu
Sosial Lainnya*, (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2008)
- Mulyatiningsih, Endang, *Metode Penelitian Terapan bidang pendidikan*, (Bandung: CV.
Alfabeta, 2011)
- Muslimin, *Humas dan Konsep Kepribadian*, (Malang:UMM Press, 2004)
- Oliver, Sandra, *Strategi Public Relations*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2007)
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations & Media komunikasi*. (Jakarta: PT Raja Grafindo
Persada, 2007),
- Ruslan, Rosady, S.H., M.M., *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi; Konsep
dan aplikasi*, (Jakarta; Raja Grafindo Persada, 2012)
- Severin, Werner, *Teori Komunikasi Sejarah, Metode Dan Terapan Didalam Media Massa*,
(Jakarta: Kencana, 2005)
- Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Alfabeta. 2005)

Ahmad Kurnia, Praktik PR Di Instansi Dan Perusahaan, Dalam

<http://manajemenkomunikasi.blogspot.com/2008/01/praktik-pr-di-instansi-dan-perusahaan.html>, 11 April 2015

Angkasa Pura 1, Angkasa Pura Airport, dalam http://id.wikipedia.org/wiki/Angkasa_Pura_I, 10 April 2015.

Citra, Juanda Kembali raih “Service Quality Gold Award, Antara Jatim (Online), dalam

http://www.antarajatim.com/lihat/berita/134464/juanda-kembali-raih-service-quality-gold-award?utm_source=twitter&utm_medium=twitter., 10 April 2015

Halimatusa’diah, Perencanaan Strategis Kampanye PR, dalam

<https://komunitaspr.wordpress.com/tag/evaluasi-kampanye-pr/>, 11 april 2015

Humas, Seputar Angkasa Pura 1, dalam <http://www.bumn.go.id/angkasapura1/>, 10 April 2015.

Humas, Bandar Udara Internasional Juanda, dalam

<http://www.angkasapura1.co.id/cabang/bandar-udara-internasional-juanda>, 10 April 2015

Jawapos.com, “PT AP I dan Jawa Pos Sepakat Teken MoU” dalam

<http://www.jawapos.com/baca/artikel/9045/pt-ap-i-dan-jawa-pos-sepakat-teken-mou>, 10 April 2015.

Lisimei Yodeliva, Teori Teori Komunikasi, dalam

<http://shifa21putri.blogspot.com/2014/07/teorikomunikasi-resumemodel.html>, 11 April 2015

Surianto, Peran Strategis Pranata Humas Dalam Instansi Pemerintah, Dalam

<http://www.babelprov.go.id/content/peran-strategis-pranata-humas-dalam-instansi-pemerintah>, 11 April 2015

Pratama yoga, <http://www.yogaslavia.com/ini-dia-10-bandara-tersibuk-di-indonesia/> , Ini Dia
10 Bandara Tersibuk Di Indonesia, 10 April 2015

utiket.com,

http://www.utiket.com/id/weblog/146/bandara_juanda_surabaya_bandara_terbaik_di_indonesia_tahun_2013.html, Bandara Juanda, Surabaya: Bandara Terbaik di Indonesia
Tahun 2013

Arsip Bandara Juanda Surabaya, (2014)

Strategi 1, *Suplement untuk newsletter PR reporter*, 2 Maret 1998, hlm. 1

Dari majalah dinamika riset Balitbang kementerian pekerjaan umum republic Indonesia, edisi ketika, September 2013, humas PR pemerintah, sebagai konco wingking ataukah agenda setting?

Arsip Humas PT. Angkasa Pura I (Persero), 2012

Web Resmi Bandara Juanda Surabaya, 2015