

ABSTRAK

Hidayati Kusuma Pertiwi, B06211058, 2015. Manajemen Bidang Humas Polda Jawa Timur dalam Kasus Begal di Jawa Timur. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Manajemen Humas, Aktivitas Humas

Dalam penelitian ini, peneliti mengangkat dua fokus penelitian, yaitu : (1) Bagaimana aktivitas dan proses Bidang Humas Polda Jatim dalam Kasus Begal Jalanan di Jawa Timur. (2) Bagaimana metode komunikasi Humas Polda Jawa Timur dalam kasus begal jalanan di Jawa Timur.

Untuk menjawab fokus penelitian di atas, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yang berguna untuk memberikan fakta dan data mengenai bagaimana Bidang Humas Polda Jatim menanggapi kasus begal.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa: (1) Aktivitas dan proses humas dalam kasus begal di Jawa Timur tetap mengacu pada fungsi manajemen. Melakukan aktivitas humas dengan menggunakan empat langkah kegiatan yaitu:

(a) menentukan masalah: menganalisa hal yang menjadi sumber masalah melalui proses penyidikan kasus pencurian dengan kekerasan, kemudian menggunakan analisis situasi dari faktor eksternal yang didapat melalui monitoring dan kalender kamtibmas. (b) perencanaan dan penyusunan program yakni bekerjasama dengan pihak internal dan eksternal bidang humas. (c) melakukan tindakan dan berkomunikasi dengan cara penyuluhan kepada masyarakat secara umum. (d) evaluasi dalam bentuk pembuatan laporan rutin yaitu laporan analisis dan evaluasi setiap minggu dan bulan. (2) Metode Komunikasi Bidang Humas Polda Jawa Timur melalui (a) *Human Relations* yakni menciptakan suatu kerja sama antara Bidang Humas dengan satuan fungsi kerja yang lainnya. (b) Manajemen Komunikasi terdapat dua sifat dimensi yaitu komunikasi vertikal kabid humas memberikan instruksi, informasi penjelasan dan pengawasan kepada kasubbid dan kepala urusan, kemudian arus komunikasi dari bawah ke atas diterima dalam bentuk memberikan laporan, pelaksanaan tugas, sumbang saran hingga pengaduan pimpinan masing-masing. komunikasi eksternal bidang humas polda jatim berlangsung atau terjadi dua arah antara humas dengan pihak luar, yakni komunikasi langsung dengan khalayak melalui media.

Bertitik tolak pada dari penelitian ini, beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan bagi Bidang Humas Polda Jatim adalah (1) Memperbaiki komunikasi organisasi sehingga dapat terciptanya iklim organisasi yang baik (2) Lebih memanfaatkan media dalam menyampaikan informasi publik (3) Meningkatkan sumber daya manusia khususnya dalam bidang IT.