

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL PENELITIAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> ..... ..... .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> ..... ..... .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Fokus Penelitian .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu .....	7
G. Definisi Konsep .....	9
H. Kerangka Pikir Penelitian .....	15
I. Metode Penelitian.....	18
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	18
2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian .....	19
3. Jenis dan Sumber Data .....	21
4. Tahap-tahap Penelitian .....	22
5. Teknik Pengumpulan Data .....	23
6. Teknik Analisis Data .....	25
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	27
J. Sistematika Pembahasan .....	28
K. Jadwal Penelitian .....	30
<b>BAB II : KAJIAN TEORITIS</b>	
<b>A. Kajian Pustaka</b>	
1. Pengertian dan Fungsi Manajemen .....	31

2. Pengertian Manajemen Humas .....	41
3. Humas Pemerintahan .....	43
4. Tugas Humas Organisasi Pemerintahan .....	44
5. Motif dan Pandangan Hukum Kasus Begal .....	45
6. Metode Komunikasi dan Kelembgaan Humas .....	46
7. Program Kerja dan Aktivitas Humas .....	56
<b>B. Kajian Teori</b>	
1. Teori Hubungan Manusia Elton Mayo .....	59
2. Model Simetris Dua Arah ( <i>Two Way Symetrical Model</i> ) .....	62
<b>BAB III : PAPARAN DATA PENELITIAN</b>	
<b>A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian</b>	
1. Profil Humas Poda Jawa Timur .....	64
2. Visi dan Misi Humas Polda Jawa Timur .....	68
3. Struktur Organisasi .....	69
4. Profil Informan.....	74
<b>B. Deskripsi Data Penelitian</b>	
1. Aktivitas Dan Proses Humas dalam Kasus Begal Jalanan.....	79
2. Metode Komunikasi Humas Polda Jatim dalm Kasus Begal.....	87
<b>BAB IV : INTERPRETASI HASIL PENELITIAN</b>	
A. Analisis Data.....	93
B. Konfirmasi Temuan dengan Teori .....	110
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	115
B. Rekomendasi .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	