









## B. Penyajian Data

### 1. Tabulasi Data Penelitian

Berdasarkan data yang terkumpul dari 83 responden yang ditetapkan sebagai sampel, data variabel Komitmen Organisasi (X1) tersebut ditabulasikan pada tabel 4.1. Data variabel Kinerja (Y) tersebut ditabulasikan pada tabel 4.2. sebagaimana terpapar pada tabel berikut:

**Tabel 4.1. Data Hasil Penelitian Variabel Komitmen Organisasi**

Komitmen Organisasi														TOTAL
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	54
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	66
4	5	4	3	3	3	3	2	5	4	4	4	5	5	54
4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	54
4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	55
4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	5	55
5	4	5	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	55
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	54
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	66
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	51
4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	50
5	4	3	4	5	4	5	2	3	5	3	4	4	3	54
5	4	3	4	5	4	5	2	3	5	3	4	4	3	54
5	4	3	5	5	1	5	5	1	4	4	4	4	5	55
3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	51
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	5	4	4	2	5	4	3	4	4	4	3	3	4	54
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	64
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	66
5	3	4	3	3	5	5	3	2	4	3	2	3	2	47
5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	3	5	5	62
5	4	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	63
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
5	5	5	5	3	4	5	1	4	5	2	4	5	4	57
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	59
5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	54
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	49
5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	3	5	5	63
5	5	4	5	5	4	4	2	3	4	5	4	5	5	60
5	5	4	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	4	54
5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	64
5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	64
4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	55
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	68
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	68
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	68
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	68

4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	45
5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	66
5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	2	3	5	5	57	
5	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	5	5	55	
5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	51	
4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	5	4	50	
4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	55	
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	63	
5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	55	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	
4	4	5	4	5	3	4	3	3	3	3	3	5	5	54	
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	64	
4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	46	
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	66	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	54	
3	5	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	47	
4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	50	
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	53	
5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	60	
4	3	4	4	4	5	1	1	2	5	2	3	4	5	47	
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	55	
4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	57	
4	5	4	3	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	55	
4	3	3	4	3	2	5	2	5	5	1	3	4	5	49	
5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	64	
5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	5	61	
4	5	5	4	5	5	4	2	4	4	2	3	4	5	56	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	55	
5	5	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	5	5	58	
4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	54	
5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	55	
4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	54	
4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	55	
4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	5	55	
5	4	5	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	55	
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	54	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69	
5	5	5	5	3	4	5	1	4	5	2	4	5	4	57	
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56	
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	66	
376	365	344	355	318	332	345	276	324	359	315	307	362	363		

Tabel 4.2. Data Hasil Penelitian variabel Kinerja

KINERJA																	TOTAL
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	63
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	56
5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	2	2	3	4	5	68
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	66
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	59
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	70
3	3	2	3	4	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	47
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	1	73
4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	62
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	63
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	5	64
4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	3	63
4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	63
4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	64
4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	64
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	74
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	61
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	64
4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	2	4	5	3	54
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	4	4	5	5	78
5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	66

5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	71
5	5	3	4	5	3	2	4	4	3	5	4	2	3	3	4	5	63
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	74
5	5	4	4	3	4	5	3	5	4	4	2	2	2	5	4	2	63
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	81
4	5	3	4	5	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	63
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	63
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	59
5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	67
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	67
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	3	3	5	5	77
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	72
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	78
5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	78
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	83
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	83
4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	59
5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	76
5	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	64
5	5	3	5	3	3	5	4	3	3	4	3	3	2	3	5	5	64
5	4	3	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	66
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	70
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	75
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	69
4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
5	4	5	5	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	74
4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	77
5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	5	70
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	79
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	65
3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	64
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	63
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	61
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	79
4	5	5	4	5	4	3	3	4	2	4	2	4	1	4	4	5	63
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	65
4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	3	4	5	4	66
4	4	2	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	67
4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	2	4	5	4	4	5	73
4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	68
5	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	70
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	64
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	72
4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	68
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	66
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	59
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	70
3	3	2	3	4	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	47
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	1	73
4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	62
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	81
4	5	3	4	5	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	63
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	64
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	79
357	355	320	343	356	327	316	317	329	326	337	279	292	293	336	360	348	













tabel 4.5), maka semua komponen dalam mengukur *variable* kinerja dinyatakan telah *reliable* dan layak di gunakan dalam pengambilan data. Tabel diatas juga menunjukkan besarnya Cronbach's Alpha pada setiap item, nilai yang terbesar terletak pada item\_27 (instrumen penelitian yang ke 27) yaitu sebesar 0.747.

### 3. Karakteristik Responden

Responden dalam penelitian ini cukup beragam, yaitu dalam hal jenis kelamin, usia, pendidikan, dan masa kerja. Responden dalam penelitian ini adalah 83 pegawai Yayasan Nurul Hayat Surabaya yang sedang melaksanakan tugas di kantor yayasan ini. Kuesioner dibagikan secara acak kepada pegawai yayasan Nurul Hayat Surabaya tanpa memilih, artinya semua pegawai memiliki kesempatan sama untuk menjadi responden. Namun, kuesioner penelitian hanya diberikan kepada para pegawai yang mau menjadi responden saja.

Peneliti mengambil objek penelitian yang terletak pada posisi strategis. Yaitu di kantor yayasan Nurul Hayat Kota Surabaya, berjarak  $\pm$  100 samping sebuah universitas ternama. Berdasarkan pengamatan peneliti dan pendapat beberapa responden, Yayasan Nurul Hayat ini selalu memberikan layanan yang terbaik kepada para pelanggannya. Tentu yayasan ini memiliki komitmen yang tinggi dalam melayani para pelanggannya.

























sehingga kinerja yang mereka hasilkan juga baik. Dengan memiliki komitmen tentu akan mempengaruhi kinerja para karyawan yayasan tersebut. Bisa dilihat pada besarnya koefisien korelasi yaitu sebesar 0.847 dengan nilai signifikansi atau p-value sebesar 0.000 yang mengindikasikan hubungan pengaruh tersebut kuat. Koefisien bernilai positif, itu artinya terjadi hubungan positif antara komitmen organisasi dengan kinerja karyawan, semakin naik komitmen organisasi yang dimiliki oleh para karyawan yayasan Nurul Hayat Surabaya maka semakin meningkat atau baik kinerja para karyawan tersebut.

Meski demikian, variabel komitmen organisasi hanya dapat memberikan kontribusi dalam mempengaruhi kinerja karyawan Nurul Hayat Surabaya hanya sebesar 46.6%. Hal ini ditunjukkan dengan nilai R-square sebesar 0.466 (sehingga kontribusinya hanya  $0.466 \times 100\%$ ). Hal ini menunjukkan bahwa besarnya sumbangan atau kontribusi variabel komitmen organisasi dalam mempengaruhi kinerja para karyawan yayasan Nurul Hayat Surabaya adalah sebesar 46.6%, sedangkan sisanya sebesar 53.4% dipengaruhi oleh variabel atau faktor lain selain komitmen organisasi.

Hal-hal tersebut di atas telah sesuai dengan studi penelitian yang dilakukan oleh Suparman SE. serta Ni Made Dwi Puspitawati yang telah membuktikan juga bahwa komitmen organisasi akan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dalam penelitian yang dilakukan Ni Made juga telah menunjukkan bahwa jika karyawan



diproduksi, yang dapat dinyatakan dalam istilah-istilah seperti nilai uang, jumlah unit, atau siklus pekerjaan yang telah diselesaikan, Ketetapan waktu (timeliness) suatu pekerjaan selesai, atau suatu hasil yang diproduksi, sesuai dengan waktu yang diharapkan. Jikalau para pegawainya memiliki komitmen organisasi yang tinggi, yaitu para karyawan memiliki perasaan emosional untuk organisasi dan keyakinan dalam nilai-nilainya, nilainya, para karyawan yayasan Nurul Hayat Surabaya memiliki rasa dapat bertahan dengan organisasi yayasan ini, bila dibandingkan dengan meninggalkan organisasi tersebut, memiliki komitmen untuk bertahan dengan organisasi yayasan Nurul Hayat untuk alasan-alasan moral atau etis.