DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian iii

Persetujuan Pembimbing iv

Pengesahan Tim Penguji v

Transliterasi vi

Motto vii

Abstrak viii

Kata Pengantar xi

Daftar Isi xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Batasan dan Masalah Rumusan 5

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 8

E. Metode Penelitian 9

F. Sistematika Pembahasan 18

G. Kerangka Berpikir 19

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

A. Manajemen Mutu Pendidikan 20

1. Pengertian Manajemen Mutu Pendidikan 20

a. Penjaminan Mutu Pendidikan (*Quality Assurance*) 28

b. Pengendalian Mutu (*Quality Control*) 30

c. Peningkatan Mutu (*Quality Improvement*) 33

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Dasar Hukum dan Hakekat Mutu Pendidikan 36

B. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan 40

1. Pembagian Peran dan Tanggung Jawab Penjaminan Mutu Pendidikan 43
2. Acuan Penjaminan Mutu Pendidikan 45
3. Tanggung Jawab dan Koordinasi dan Pemenuhan Standar Mutu Pendidikan..... 47
4. Tahapan Kegiatan Penjaminan Mutu Pendidikan di Satuan Pendidikan 49

C. Penjaminan Mutu Internal dan Eksternal 53

1. Penjaminan Mutu Internal 55
2. Penjaminan Mutu Eksternal 63

D. Model Penjaminan Mutu ISO (International Standardization for Organization) 74

1. Sejarah ISO 74
2. Definisi ISO 75
3. Tujuan dan Keguanaan ISO 9001:2008 75
4. Manfaat ISO 9001:2008 76
5. Persyaratan-persyaratan SMM ISO 9001:2008 78
6. Alur Impementasi Penjaminan Mutu ISO 9001:2008 118

BAB III PENYAJIAN DATA

A. Profil SD Al Falah Surabaya 119

B. Implementasi Sistem Penjaminan Mutu ISO 9001:2008 di SD Al Falah Surabaya 126

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Keberlanjutan (*Sustainability*) Sistem Penjaminan Mutu ISO ISO 9001:2008 di SD Al Falah Surabaya 158

BAB IV ANALISIS DATA IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU ISO 9001:2008 DI SD AL FALAH

A. Implementasi Sistem Penjaminan Mutu ISO 9001:2008 di SD Al Falah Surabaya 171

B. Keberlanjutan (*Sustainability*) Sistem Penjaminan Mutu ISO 9001:2008 di SD Al Falah Surabaya 190

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 195

B. Saran 196

DAFTAR PUSTAKA 197

DAFTAR LAMPIRAN 201

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id