ABSTRAK

Mutia Pratiwi, 2015 .*Analisis Etos Kerja Karyawan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Jabal Rahmah Surabaya*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan etos kerja pada karyawan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Jabal Rahmah Surabaya.Hal tersebut yang menjadi dasar metode pengumpulan data diantaranya observasi, wawancara, dokumentasi untuk menjelaskan etos kerja pada karyawan dari segi disiplin, ketekunan, komitmen, semangat dan kreativitas kerja.

Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif diskriptif.Penulis menggunakan metode ini karena data yang dikaji dan dihasilkan adalah data deskriptif yaitu berupa susunan kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi langsung kepada obyek penelitian. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif diskriptif dengan cara menjelaskan hasil-hasil observasi, dan wawancara secara lansung.

Hasil penelitian ini menunjukan Etos kerja Staff KBIH Jabal Rahmah mencerminkan perilaku komitmen, ketekunan semangat, dan kreativitas yang tinggi dalam melaksanakan pekerjaannya. Etos kedisiplinan tidak dinilai sekedar dari jam masuk dan pulang kerja, namun dari kinerja karyawan dalam menyelesaikan target sesuai dengan tanggungjawab kerjanya. Karyawan-karyawan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Jawabal Rahmah Surabaya, memiliki disiplin, ketekunan, komitmen, semangat dan kreativitas kerja yang baik, seperti halnya yang telah dijelaskan di atas.

Kata Kunci: *Etos Kerja, Etos Kerja Islam, Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id