

2. Ketekunan Dalam Kerja.....	22
3. Komitmen Kerja.....	23
4. Semangat Kerja.....	27
5. Kreativitas Kerja.....	29
C. Etos Kerja Perspektif Islam.	30
BAB III	42
METODE PENELITIAN.....	42
A. Pendekatan dan Jenis penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Jenis dan Sumber Data.....	43
D. Tahap-Tahap Penelitian	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Teknik Validasi Data	57
G. Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV.....	62
HASIL PENELITIAN.....	62
A. Gambaran Umum Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Jabal Rahmah Surabaya.	62
B. Penyajian Data	75
1. Disiplin Kerja Karyawan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Jabal Rahmah Surabaya	76
2. Ketekunan Dalam Kerja di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Jabal Rahmah Surabaya.	80
3. Komitmen Kerja di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Jabal Rahmah Surabaya.....	80

4. Semangat Kerja di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Jabal Rahmah Surabaya.....	83
5. Kreativitas Kerja di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Jabal Rahmah Surabaya.....	87
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data).....	89
1. Disiplin Kerja.....	89
2. Ketekunan dalam Kerja.....	92
3. Komitmen Kerja.....	94
4. Semangat Kerja.....	98
5. Kreativitas Kerja.....	101
BAB V	105
PENUTUP	105
A. Kesimpulan	103
B. Saran dan Rekomendasi.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	112