



Dari kutipan tersebut dapat dipahami bahwa karakteristik utama studi kasus adalah apabila peneliti meneliti satu, atau lebih dari satu subjek, latar belakang atau tempat penelitian. Penelitian kasus mempunyai banyak ragam. Beberapa diantaranya bermula dari satu kasus saja (*single case*) yang berfungsi sebagai penelitian, atau studi pendahuluan, atau peneliti uji coba (*pilot*) bagi studi multi kasus. Penelitian atau studi lainnya pada dasarnya merupakan studi atau kasus (*single case*), tetapi melibatkan observasi yang kurang tajam dan luas pada situs-situs lain yang bertujuan untuk mencari penemuan masalah (*generalizability*). Para peneliti lainnya melakukan studi komparatif. Dua studi kasus atau lebih dilakukan, kemudian dibandingkan untuk menemukan persamaan dan perbedaan.

Kasus yang diteliti pada disertasi ini adalah Manajemen Pendidikan Islam Berbasis Pesantren di SMA Assa'adah Sampurnan Bungah Gresik. Manajemen SMA Assa'adah Sampurnan Bungah Gresik merupakan manajemen yang terpadu antara SMA Assa'adah dengan yayasan Pondok Pesantren Qomaruddin. Pengelolaannya mengacu pada aturan-aturan sekolah yang telah ditetapkan oleh Departemen Pendidikan Nasional dan Departemen Agama di Kabupaten Gresik. Manajemen yang ada di SMA Assa'adah Sampurnan Bungah Gresik adalah manajemen yang berbasis sekolah dan pondok pesantren, karena pengelolaannya mengacu pada aturan dua departemen, yaitu Departemen Pendidikan Nasional dan Departemen Agama. Oleh karena SMA Assa'adah Pondok Pesantren Qomaruddin berada di bawah naungan Pondok Pesantren, maka pengelolaan manajemen SMA Assa'adah Pondok Pesantren Qomaruddin dikendalikan oleh yayasan khususnya pondok pesantren Qomaruddin. Aturan-aturan sekolah mengacu kepada aturan-aturan Yayasan (pondok pesantren), di samping mengacu pada aturan-aturan yang



orang, digunakan orientasi teoretik atau perspektif teoritik dengan pendekatan fenomenologi (*phenomenological approach*).

Pendekatan ini ditetapkan dengan mengamati fenomena-fenomena dunia konseptual Subjek yang diamati melalui tindakan dan pemikirannya guna memahami makna yang disusun oleh subjek di sekitar kejadian sehari-hari. Peneliti berusaha memahami Subjek dari sudut pandang Subjek itu sendiri, dengan tidak mengabaikan penafsiran, dengan membuat skema konseptual. Menurut Max Weber pendekatan fenomenologi disebut *verstehen* apabila mengemukakan hubungan diantara gejala-gejala sosial yang dapat diuji, bukan pemahaman empatik semata-mata. Dengan menggunakan metode *verstehen* ini, peneliti dapat memahami secara *emic* manajemen kepemimpinan kepala sekolah, dan pimpinan Pondok pesantren dalam menjalankan manajemen di sekolah tersebut, sehingga tidak terjadi kekeliruan penafsiran atas makna objek yang diteliti.

Selain pendekatan fenomenologis digunakan pula pendekatan orientasi teoretik dengan pendekatan budaya. Di samping pendekatan fenomenologi di atas, disertasi ini juga menggunakan teori Max Weber dengan pendekatan birokratis dalam menjalankan roda organisasi, sebab dengan pendekatan birokrasi akan ada *job description* yang jelas antara bawahan dan atasan. Meskipun kedudukan di organisasi yayasan ia mempunyai jabatan strategis, jika ia menjadi tenaga pendidik di lingkungan SMA Assa'adah, maka ia juga harus tunduk pada aturan dan tata tertib yang dibuat oleh kepala sekolah. Demikian juga menurut William A. Shrode sebagai pelopor teori manajemen modern bahwa elemen-elemen dasar organisasi mencakup: 1) Manajemen berdasarkan sasaran dan tujuan, 2) Manajemen berdasarkan teknik, 3) Manajemen berdasarkan struktur, 4) Manajemen berdasarkan







dan kedalaman informasi. Namun demikian, pemilihan sampel tidak sekedar berdasarkan kehendak subjektif peneliti, melainkan berdasarkan tema yang muncul di lapangan.

Dengan teknik *purposive* akhirnya ditetapkan sampel yang menjadi informan kunci sebagai sumber data antara lain adalah: kepala sekolah, wakil kepala sekolah, dua guru, dua karyawan dan seorang wakil dari wali murid, pimpinan pondok pesantren dan lainnya. Dari informan kunci tersebut selanjutnya dikembangkan untuk mencari informan lainnya dengan teknik bola salju (*snowball sampling*). Teknik bola salju ini digunakan untuk mencari informasi secara terus-menerus dari informan satu ke yang lainnya, sehingga data yang diperoleh semakin banyak, lengkap dan mendalam. Teknik bola salju ini selain untuk memilih informan yang dianggap paling mengetahui masalah yang dikaji, juga cara memilihnya dikembangkan sesuai kebutuhan dan kemantapan peneliti dalam mengumpulkan data. Penggunaan teknik bola salju ini akan dihentikan apabila data yang diperoleh dianggap telah jenuh (*data saturation*), atau jika data tentang sistem nilai dalam budaya organisasi sekolah tidak berkembang lagi sehingga sama dengan data yang telah diperoleh sebelumnya (*point of theoretical saturation*).

Dalam penelitian ini juga dilakukan pemilihan sampel secara internal (*internal sampling*), yaitu dengan mengambil keputusan berdasarkan gagasan umum mengenai apa yang diteliti, dengan siapa akan berbicara, kapan melakukan pengamatan, dan berapa banyak dokumen yang direview. Intinya, sampling internal yang digunakan dalam penelitian ini ditujukan untuk mempersempit studi atau mempertajam fokus. Teknik *sampling* internal tidak digunakan untuk membuat generalisasi, melainkan untuk memperoleh studi dalam konteks dan fokus

penelitian ini secara integratif. Prosedur yang dilaksanakan dalam penelitian ini adalah integratif, yaitu melakukan observasi dalam rangka memilih peristiwa-peristiwa, subjek, dan informan yang diteliti secara mendalam, serta menentukan waktu pengumpulan data.

Selain teknik *sampling* bola salju dan teknik *sampling* waktu (*time sampling*). Artinya pada waktu peneliti menemui informan, penyesuaian waktu akan dipertimbangkan untuk memperoleh data yang diinginkan, kecuali terhadap peristiwa atau kejadian yang bersifat kebetulan, peneliti memperkirakan waktu yang baik untuk observasi dan wawancara. Penggunaan *sampling* waktu itu penting sebab banyak mempengaruhi makna dan penafsiran berdasarkan konteks terhadap subjek atau peristiwa di lapangan.

Selanjutnya, hasil atau temuan penelitian dari ketiga masalah ini dibandingkan dan dipadukan dalam analisis lintas masalah (*cross-case analysis*) untuk menyusun sebuah kerangka konseptual yang dikembangkan dalam abstraksi temuan dari lapangan.

### **3. Instrumen Penelitian**

Untuk dapat memahami makna dan penafsiran terhadap fenomena dan simbol-simbol interaksi di SMA Assa'adah Sampurnan Bungah Gresik tersebut, dibutuhkan keterlibatan dan penghayatan langsung peneliti terhadap objek di lapangan. Oleh karena itu, instrumen dalam penelitian ini adalah peneliti sendiri dengan instrumen kunci.

Keuntungan peneliti sebagai instrumen kunci adalah karena sifatnya yang *responsive* dan *adaptable*. Peneliti sebagai instrumen dapat menekankan pada keutuhan (*holistic emphasis*), mengembangkan dasar pengetahuan (*processual*



*immediacy*), dan mempunyai kesempatan untuk mengklarifikasi dan meringkas (*opportunity for clarification and summarization*), serta dapat memanfaatkan kesempatan untuk menyelidiki respon yang istimewa/ganjil atau khas (*explore a typical or idiosyncratic responses*).

Subjek penelitian ini adalah manusia dengan segala pikiran dan perasaannya serta sadar akan kehadiran peneliti. Karena itu peneliti beradaptasi dan menyesuaikan diri serta bergurau dengan mereka. Kehadiran dan keterlibatan peneliti di lapangan adalah untuk menemukan makna dan tafsiran dari subjek tidak dapat digantikan oleh alat lain, sebab hanya penelitian yang dapat mengkonfirmasi dan pengecekan anggota (*member checks*). Selain itu melalui keterlibatan langsung peneliti di lapangan dapat diketahui adanya informasi tambahan dari informan berdasarkan cara pandangan, prestasi, pengalaman, keahlian dan kedudukannya.

### C. Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data secara *holistic* dan *integratif*, serta memperhatikan relevansi data dengan fokus dan tujuan penelitian, maka dalam pengumpulan data penelitian ini digunakan tiga teknik, yaitu: (1) wawancara mendalam (*in-depth interview*); (2) observasi partisipan (*participant observation*) dan (3) studi dokumentasi (*study of documents*) dan ditunjang dengan metode angket. Data yang dihasilkan melalui wawancara atau observasi dari satu subjek, setelah diinterpretasikan peneliti, diperiksa kembali kepada subjek lain. Demikian seterusnya sampai menemui kejenuhan.

Melalui teknik pengumpulan data *simultaneous cross sectional* atau *member check*, diharapkan dapat diperoleh secara lebih lengkap, lebih dalam dan







Tahap akhir dari reduksi data, yaitu peneliti membuat pengkodean terhadap catatan-catatan lapangan yang didasarkan pada fokus penelitian. Bentuk ringkasan amat diperlukan bagi peneliti untuk menggambarkan temuan awal, yang ditandai dengan kode-kode tertentu sesuai dengan kategori dari liputan peneliti.

#### **b. Penyajian Data**

Penyajian data merupakan upaya peneliti untuk menyajikan data sebagai suatu informasi yang memungkinkan untuk mengambil kesimpulan. Disini peneliti berupaya membangun teks naratif yang didukung dengan data sebagai suatu informasi yang terseleksi dan sederhana dalam kesatuan bentuk yang kuat.

Penyajian data masing-masing kasus didasarkan pada fokus penelitian yang mengarah pada pengambilan kesimpulan sementara, yang kemudian menjadi temuan penelitian. Disamping penyajian data melalui teks naratif, juga akan digunakan matrik atau bagan yang mempermudah peneliti untuk membangun hubungan antara teks yang ada. Dengan menggunakan hal ini, peneliti dimudahkan dalam merancang dan menggabungkan informasi yang tersusun dalam bentuk yang padat dan mudah dipahami, sehingga peneliti dapat melakukan penyederhanaan dan memudahkan penarikan kesimpulan dari data yang ditemukan.

#### **c. Penarikan Kesimpulan**

Penarikan kesimpulan dimaksudkan untuk mencari makna secara menyeluruh (*holistic meaning*) dari berbagai preposisi yang ditemukan tentang fokus penelitian. Makna menyeluruh sebagai suatu kesimpulan memerlukan verifikasi ulang pada catatan lapangan atau diskusi dengan teman sejawat untuk kepentingan terbangunnya kesepakatan inter subjektif.

Demikian juga penelitian kualitatif dengan rancangan yang akan melakukan analisis pada masalah melalui dua pendekatan, yaitu analisis masalah satu dengan masalah lainnya.

## **2. Analisis Temuan Data**

Analisis temuan data adalah proses menjelaskan temuan-temuan yang diperoleh dari masing-masing kasus, sekaligus sebagai proses memadukan antar kasus. Pada awalnya temuan yang diperoleh dari SMA Assa'adah Sampurnan Bungah Gresik, disusun kategori dan tema, dianalisis secara induktif konseptual dan dibuat penjelasan naratif yang tersusun menjadi proposisi yang selanjutnya dikembangkan menjadi teori substantif .

Proposisi-proposisi dan teori substantif selanjutnya dianalisis dengan cara membandingkan dengan proposisi-proposisi dan teori substantif selanjutnya (temuan dari SMA Assa'adah Sampurnan Bungah Gresik) untuk menemukan perbedaan karakteristik dari masing-masing kasus sebagai konsepsi teoritik berdasarkan perbedaan. Perbedaan kasus ini dijadikan temuan sementara untuk dikonfirmasi pada kasus berikutnya (SMA Assa'adah Sampurnan Bungah Gresik). Pada tahap terakhir, dilakukan analisis secara simultan untuk merekonstruksi dan menyusun konsepsi tentang persamaan kasus secara sistematis. Selanjutnya dilakukan analisis kasus dengan teknik yang sama. Analisis terakhir ini dimaksudkan untuk menyusun konsepsi sistematis berdasarkan hasil analisis data dan interpretasi teoritik yang bersifat naratif berupa proporsi-proporsi kasus yang selanjutnya dijadikan bahan untuk mengembangkan temuan teori substantif.

Langkah-langkah yang dilakukan dalam analisis kasus ini meliputi: (1) menggunakan pendekatan induktif konseptualistik yang dilakukan dengan





