

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENCE COMMUNICATION* OLEH
CUSTOMER SERVICE DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR
CABANG PEMBANTU WONOCOLO**

SKRIPSI

Oleh:
SYARIFUDDIN HIDAYATULLAH HAMDANI
NIM. C54211151



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program Studi Ekonomi Syariah
Surabaya
2015**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Syarifuddin Hidayatullah Hamdani

NIM : C54211151

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan/Prodi : Ekonomi Islam/Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Penerapan Service Excellence Communication Oleh
Customer Service dan Implikasinya Terhadap Kepuasan
Nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Wonocolo.

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya-sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya.

Surabaya, 15 Mei 2015

Saya yang menyatakan,



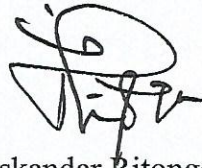
Syarifuddin Hidayatullah H
NIM. C54211151

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Syarifuddin Hidayatullah Hamdani NIM.
C54211151 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 15 / Mei / 2015

Pembimbing,



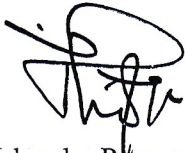
Dr. Iskandar Ritonga, M. Ag
NIP. 196506151991021001

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Syarifuddin Hidayatullah Hamdani NIM. C54211151 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel pada hari Kamis, tanggal 04 Juni 2015, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I,



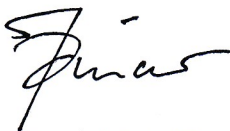
Dr. Iskandar Rkongga, M. Ag
NIP. 1965151991021001

Penguji II,



Dr. M. Lathoif Ghozali, MA
NIP. 197511032005011005

Penguji III,



Fatikul Himami, M. EI
NIP. 198009232009121002

Penguji IV,



Aris Fanani, M. Kom
NIP. 19871272014031002

Surabaya, 12 Agustus 2015

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



Prof. Akh. Muzakki M. Ag., Grad. Dip. SEA., M.Phil, Ph.D
NIP. 197402091998031002