

**PERAN KEPALA TATA USAHA  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI MTs NEGERI 1 LAMONGAN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MUHAMMAD YUSUF  
D93216057**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : MUHAMMAD YUSUF  
NIM : D93216057  
JUDUL : PERAN KEPALA TATA USAHA DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI MTS NEGERI 1 LAMONGAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya

Surabaya, 13 Juni 2020  
Pembuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a green 6000 Rupiah stamp. The stamp features the text 'METERAI TEMPIL', the serial number 'C0000AAC000000001', and the value '6000 ENAM RIBU RUPIAH'.

MUHAMMAD YUSUF  
(D93216057)

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

NAMA : MUHAMMAD YUSUF  
NIM : D93216057  
JUDUL : PERAN KEPALA TATA USAHA DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA  
KEPENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 LAMONGAN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan.

Pembimbing I,



**Drs. Taufiq Subty, M.Pd.I**  
NIP. 195506041983031015

Surabaya, 13 Juni 2020  
Pembimbing II,



**Dr. Lilik Huriyah, M.Pd.I**  
NIP. 198002102011012005

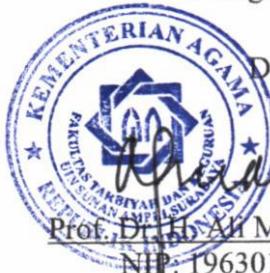
## PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Muhammad Yusuf ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 23 Juni 2020

Mengesahkan,

Dekan,



Prof. Dr. H. Ali Mas'ud, M.Ag. M.Pd.I

NIP. 196301231993031002

Penguji I,

Dr. H Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D

NIP. 196703111992031003

Penguji II,

Dra. Hj Liliek Channa AW, M.Ag

NIP. 195712181982032002

Penguji III

Drs. Taufiq Subty, M.Pd.I

NIP. 195506041983031015

Penguji IV,

Dr. Lilik Huriyah, M.Pd.I

NIP. 198002102011012005



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300

E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD YUSUF  
NIM : D93216057  
Fakultas/Jurusan : FTK/MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
E-mail address : muhammadyusuf.my194@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PERAN KEPALA TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
TENAGA KEPENDIDIKAN DI MTS NEGERI 1 LAMONGAN.

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juli 2020

Penulis

MUHAMMAD YUSUF















standart yang sudah ditentukan oleh pemerintah, maka sudah bisa menjadi tunjangan organisasi yang dipimpin oleh pemimpin tersebut menjadi lebih baik dan memiliki kinerja yang baik. Dalam meningkatkan kualitas kinerja tenaga kependidikan adalah tugas seorang kepala tata usaha. Memiliki tenaga kependidikan yang berkualitas, maka dapat memberikan dampak yang signifikan terhadap hasil kerja yang sudah dilakukan. Dalam hal ini, peneliti ingin mengetahui bagaimana peran seorang Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di MTs Negeri 1 Lamongan.

Peneliti memilih MTs Negeri 1 Lamongan berdasarkan pengalaman yang sudah dilakukan oleh peneliti sendiri ketika sedang melaksanakan program Praktik Manajemen Pendidikan Islam di MTsN 1 Lamongan. MTsN 1 Lamongan dipilih oleh peneliti sebagai tempat penelitian karena madrasah tersebut adalah salah satu madrasah terbaik ditingkat tsawaiyah sederajat. Madrasah ini merupakan madrasah tertua di Kabupaten Lamongan dan merupakan madrasah percontohan untuk wilayah Lamongan dan sekitarnya. Di MTsN1 Lamongan terkenal dengan siswa terbanyak se-Lamongan dengan banyak siswa mencapai kurang lebih 1.500 siswa-siswi dengan jumlah 45 rombongan belajar. Kemudian di madrasah tersebut juga menjadi Pusat Pelayanan Satu Pintu (PTSP) bagi lembaga madrasah tsanawiyah sekitar daerah lamongan. Dengan landasan itulah peneiliti ingin mengetahui seberapa besar dan bagaimana peran seorang kepala tata usaha dalam mengelola seluruh unsur-unsur yang ada didalam ruang tata usaha.

Berdasarkan paparan diatas, maka peneliti ingin mengkaji lebih dalam











**Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu**

<b>Ulpa Julyanti, FTK UIN Raden Fatah Palembang, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, menulis skripsi yang bertema “Kompetensi Kepala Tata Usaha (TU) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di MTs Patra Mandiri Plaju”</b>	
Teori	Teori Rahman Mulyawan
Metode	Pendekatan kuantitatif dan kualitatif
Lokasi	MTs Patra Mandiri Plaju
Fokus	Kompetensi Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi di MTs Patra Mandiri Plaju
Hasil	Kompetensi yang dimiliki oleh kepala tata usaha di MTs Patra Mandiri Plaju adalah kompetensi teknis (82%) dan kompetensi yang paling rendah adalah kompetensi social (75%).
<b>Deni Arisanti, FTK UIN Raden Fatah Palembang, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, menulis skripsi yang berjudul “Profesionalisme Tenaga Tata Usaha Dalam Pelaksanaan Administrasi Perkantoran Di SDN 56 Prabumulih”.</b>	
Teori	Teori Kunandar
Metode	Metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi
Lokasi	SDN 56 Prabumulih
Fokus	Profesionalisme tenaga tata usaha dalam pelaksanaan administrasi perkantoran di SDN 56 Prabumulih
Hasil	Profesionalisme tenaga tata usaha dalam melaksanakan administrasi perkantoran di SDN 56 Prabumulih kurang profesional. Hal ini dikarenakan latar belakang pendidikan yang tidak menjurus langsung pada pekerjaan, hanya dengan kemampuan yang ada dan pengalaman yang ada.
<b>Linda, FTK UIN Alaudin Makassar, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, menulis skripsi yang berjudul “Kinerja Tata Usaha Di SMP Negeri 4 Lappariaja Kabupaten Bone”</b>	
Teori	Teori A.A Anwar Prabu Mangkunegara
Metode	Jenis penelitian kualitatif, dengan melakukan pendekatan fenomenologi
Lokasi	SMP Negeri 4 Lappariaja Kabupaten Bone













































































Lab. Kmia	-	-
Lab. Biologi	-	-
Lab. Fisika	-	-
Lab. Bahasa	95	1 Lkl
Lab. Ilmu Pengetahuan Sosial	-	-
Lab. Computer	85	1 Lkl
Lab. Media	-	-
R. Perpustakaan	121	1 Lkl
R. Keterampilan dan PTD	211	3 Lkl
R. SerbaGuna	-	-
R. Unit Kesehatan Sekolah	30	1 Lkl
R. P. Kerja	-	-
Bngkel	-	-
R. Disel	-	-
R. Pmeran	-	-
R. Gambar	-	-
Koperasi	43	1 Lkl
R. Bimbingan Konseling	43	1 Lkl
R. Ka. Madrasah	49	1 Lkl
R. Pendidik	115	1 Lkl
R. TU	50	1 Lkl
R. OSIS	43	1 Lkl





































































Teknis dari evaluasi kinerja tenaga pendidikan di MTs Negeri 1 Lamongan yakni kepala tata usaha akan selalu mengontrol kegiatan yang dilakukan oleh tendik. Kemudian pada akhir semester akan ada penilaian kinerja setiap tenaga kependidikan. Penilaian ini dilakukan sendiri oleh kepala tata usaha dengan melihat hasil kinerja para tenaga kependidikan dalam bentuk form supervisi administrasi penilaian kinerja tendik. Penilaian dilakukan dengan melihat bukti fisik yang telah diselesaikan oleh tenaga kependidikan, baik itu berupa hard file ataupun soft file.

Dari hasil dokumentasi peneliti tentang penilaian administrasi kinerja tendik di MTs Negeri 1 Lamongan bahwasannya kinerja tendik sudah baik. Hal ini sesuai dengan penjelasan kepala tata usaha, bahwa hasil kinerja tenaga kependidikan sudah sangat meningkat. Seperti contoh tenaga kebersihan, awalnya tidak pernah mendapatkan juara kebersihan, namun dengan adanya perubahan system yang diberlakukan oleh kepala tata usaha. Maka MTs Negeri 1 Lamongan mendapatkan juara 3 Lomba kebersihan lingkungan madrasah se Provinsi Jawa Timur di tahun 2019. Hal ini sudah menjadi landasan perubahan dalam peningkatan kinerja tenaga kependidikan di MTs Negeri 1 Lamongan.

Dalam meningkatkan kinerja tendik tentunya memiliki sebuah kendala bagi seorang kepala tata usaha. Hal ini juga dirasakan oleh kepala tata usaha di MTs Negeri 1 Lamongan tentang kendala-kendala yang dialami ketika sedang













