

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PRODUKTIVITAS KERJA PARA PEGAWAI BADAN  
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DIVISI  
REGIONAL JAWA TIMUR DENGAN LAYOUT KANTOR TERBUKA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Untuk  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Sosial Islam (S.Sos.I)**



**Oleh:**

**EMA MUSDHOLIFAH  
B74211071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

**JURUSAN DAKWAH**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

**2015**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Ema Musdholifah

NIM : B74211071

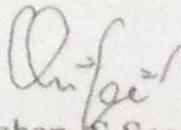
Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PRODUKTIVITAS KERJA PARA PEGAWAI BADAN  
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)  
KESEHATAN DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR DENGAN  
LAYOUT KANTOR TERBUKA

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 24 Juni 2015

Telah Disetujui Oleh  
Dosen Pembimbing,



Aun Falestien Faletahan, S.Sos.I, M.Fil.I, MHRM

NIP. 198205142005011001

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Ema Musdholifah ini telah dipertahankan di depan

Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 03 Agustus 2015

Mengesahkan,  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dekan,

Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si

NIP. 195801131982032001

Penguji I,

Aun Falestien Faletchan, S.Sos.I, M.Fil.I, MHRM

NIP. 198205142005011001

Penguji II,

Airlangga Bramayudha, MM

NIP. 197912142011011005

Penguji III,

Drs. H. A. Isa Anshori, M. Si

NIP. 195304211979031021

Penguji IV,

Drs. H. Abd. Rahman Chudlori, MM

NIP. 195111041980031001

**PERNYATAAN**  
**PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Ema Musdholifah  
NIM : B74211071  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Alamat : Kutisari Utara No.16 Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atau karya orang lain
- 3) Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 24 Juni 2015

Yang Menyatakan,



Ema Musdholifah

NIM. B74211071