DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian.* Jakarta: Mahasatya.

Arni, Dr. Muhammad. 2009. *Komunikasi Organisasi.* Jakarta: PT Bumi Aksara.

Biantoro, Udan. 2007. *Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Budaya Organisasi Dan Kinerja Perusahaan*. Dalam ADLN Perpustakaan UNAIR.

Djuarsa, Sasa Sendjaja. 2008. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Grant, Robert M dan James Craig C. 2002. *Manajemen Strategi.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Hadari, Nawawi. 2005. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Janto, Dwi. 2007. *Analisis Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Strategi Bersaing, Prestasi Kerja Dan Kualitas Produk Di Daerah Sentra Industri Jawa Timur*. Jurnal ADLN Perpustakaan UNAIR.

Jefkins, Frank.2004. *Public Relations* (Edisi Kelima). Jakarta: Erlangga.

Made, Ni Sukartini, SE, MSi. 2004. *Globalisasi Dan Masyarakat Ekonomi ASEAN*. Jurnal Ilmiah, Fakulas Ekonomi UNAIR, edisi September 2014, Surabaya: Universitas Airlangga.

Maria, Sr. Assumpta. 2002. *Dasar-dasar Public Relations Teori dan Praktik.* Jakarta: PT Grasindo.

Mart, Wina. *Perilaku Individu dalam Organisasi*, t.t

Masmuh. 2010. *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek.* Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Mulyana, Deddy (Terj). 2013. *Komunikasi Organisasi; Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Singarimbun, Masri. dkk. 1989. *Metodologi Penelitian Survey* Cet I. Jakarta: P3ES.

Sondang, P Siagian. 2004. *Teori Motivasi dan Aplikasinya.* Jakarta: Rineke Cipta.

Usman, Moh. Uzer. 2000. *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Vivian, John. 2008. *Teori Komunikasi Massa*. Jakarta: Kencana.

Wayne, R. Pace, dkk. 2013. *Komunikasi Organisasi; Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Widodo, Tri W Oetomo, "*Perilaku Organisasi*", dalam http://gedeiwan.files.wordpress.com/2009/06/perilaku-organisasi-pdf

Wijayantii, Wiwit. *internal dan eksternal public relations.* dalam http://wiiwiitwiijayantii.wordpress.com/2013/01/17/internal-dan-eksternal-public-relations/

Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Grasindo.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id