

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
KERJA PENDIDIKAN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN DI MADRASAH
TSANAWIYAH DARUL ULUM WARU
SIDOARJO**

SKRIPSI

OLEH:

MELIKAI JIHAN EL-YUNUSI

(D93216080)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : MELIKAI JIHAN EL-YUNUSI

NIM : D93216080

JUDUL : KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM

MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI
MADRASAH TSANAWIYAH DARUL ULUM
WARU SIDOARJO

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sebelumnya.

Surabaya, 16 Februari 2020



MELIKAI JIHAN EL-YUNUSI
(D93216080)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

Nama : MELIKAI JIHAN EL-YUNUSI

NIM : D93216080

PRODI : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

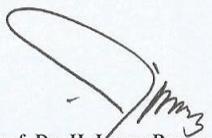
JUDUL : KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PENDIDIK
DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI MADRASAH
TSANAWIYAH DARUL ULUM WARU SIDOARJO

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 16 Februari 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II



Prof. Dr. H. Inam Bawani, MA
NIP.195208121980031006



Dr. Arif Mansvuri, M.Pd
NIP. 197903302014111001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skrripsi oleh MELIKAI JIHAN EL-YUNUSI ini telah dipertahankan di depan tim penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Surabaja, 25 Maret 2020.



Mengesahkan,
Dekan,

Ali Mas'ud, M.Ag., M.Pd.
NIP.196301231993031002

Penguji I,

Dr. H. Hanun Asrohah, M.Ag.
NIP.196804101995032002

Penguji II,

Dr. Sunsul Maarif, M.Pd.
NIP.196404071998031003

Penguji III,

Prof. Dr. H. Imam Bawani, MA
NIP.195208121980031006

Penguji IV,

Dr. Arif Mulyati, M.Pd.
NIP. 197903302014111001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MELIKAI JIHAN EL-YUNUSI
NIM : D93216080
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : melikajihanelyunusi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA PENDIDIKAN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
DI MADRASAH TSANAWIYAH DARUL ULUM WARU SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Mei 2020

Penulis

Melikajihan El - Yunusi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Sumberdaya merupakan aset lembaga yang paling unik, paling rentan, paling murni dan sukar diperkirakan. Setiap tenaga pendidik dan kependidikan memiliki seperangkat latar belakang yang berbeda, yang akan mempengaruhi harapan masing-masing dan pada gilirannya akan mempengaruhi dinamika hubungan antara manusia dengan organisasi lembaga pendidikan. Harapan individual atau tenaga pendidik boleh jadi sama, tidak sama atau sama sekali bertentangan dengan harapan lembaga. Di dalam Organisasi masalah yang sering dihadapi adalah mengapa beberapa tenaga pendidik bekerja lebih baik dari pada tenaga pendidik lain, merupakan suatu pertanyaan yang terus menerus muncul dan selalu dihadapi para pimpinan unit kerja, Ada tenaga pendidik mempunyai kemampuan dan ketrampilan serta semangat kerja yang sesuai dengan harapan organisasi, Adakalanya tenaga pendidik yang mempunyai kemampuan dan ketrampilan tetapi tidak mempunyai semangat kerja yang tinggi, sehingga produktivitas tidak sesuai dengan harapan organisasi, hal ini kiranya dapat dipahami karena dalam suatu organisasi terdiri dari individu-individu yang mempunyai latar belakang dan tujuan yang berbeda satu sama lainnya dengan tujuan organisasi. Pada dasarnya suatu instansi bukan saja mengharapkan pegawai mau dan mampu bekerja secara giat, tetapi bagaimana memiliki produktivitas yang tinggi. Sumber daya manusia merupakan faktor yang dominan dalam mencapai tujuan organisasi perlu mendapat perhatian secara khusus. Pimpinan madrasah atau instansi memiliki kewajiban untuk selalu memotivasi pegawai agar meningkatkan produktivitasnya, dengan demikian kerjasama dan saling memahami tugas dan fungsi dari setiap unit kerja sangat diperlukan.

F. Keaslian Penelitian

Untuk menjamin keaslian penelitian ini, peneliti melakukan penelusuran terhadap penelitian-penelitian terdahulu. Adapun dalam penelusuran yang dilakukan terdapat beberapa penelitian yang sejenis dilihat dari disiplin ilmu yang ditempuh oleh peneliti dengan peneliti-peneliti sebelumnya maupun terdapat kemiripan-kemiripan dilihat dari tema-tema yang diangkat oleh peneliti-peneliti sebelumnya. Namun demikian dalam penelitian ini terdapat perbedaan yang signifikan dari beberapa penelitian tersebut sehingga penelitian ini secara keseluruhan belum pernah dilakukan sebelumnya oleh siapapun. Agar mudah dipahami, berikut ini adalah penjelasan persamaan dan perbedaan antara penelitian ini dengan penelitian sejenis sebelumnya

Pertama penelitian diteliti oleh Tri wahyuni, Universitas Hasanuddin Makassar tahun 2013 yang berjudul Pengaruh Efektifitas Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja, penelitian ini tefokus pada Pengaruh Efektifitas Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Divisi Regional VII KT dengan menggunakan teori dari SusantoAw, Metode penelitian yang digunakan kuantitatif dengan jenis penelitian observasional analitik dengan rancangan CrossSectional, Lokasi penelitian Telekomunikasi Tbk. Divisi Regional VII KTI Makassar, penelitian ini memiliki persamaan yaitu Mengangkat Komunikasi Interpersonal dengan Produktivitas Kerja serta penelitian dilaksanakan untuk memenuhi tugas akhir Strata 1 Skripsi.

Kedua penelitian Tesis diteliti oleh Deni Hidayat , IAIN Sumatera Utara Medan 2012 yang berjudul Sistem Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai di Kantor Kementereian Agama Kabupaten Aceh Tenggara, penelitian ini terfokus pada Sistem Komunikasi Interpersonal dan Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai di Kantor Kementereian Agama Kabupaten Aceh Tenggara dengan menggunakan Teori dari Dean C. Bamlund, Metode penelitian yang digunakan kualitatif mendeskripsikan hasil penelitian dan berusaha menemukan gambaran menyeluruh mengenai

suatu keadaan, Lokasi penelitian bertempat di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Aceh, penelitian ini memiliki persamaan yaitu Fokus pada Komunikasi Interpersonal dan Membahas Sistem dan Pola-pola dalam Komunikasi Interpersonal.

Ketiga penelitian diteliti oleh Annisa Hudaning tyas dwi putri, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2015, yang berjudul Komunikasi interpersonal dalam meningkatkan kinerja pegawai humas di Kantor Sekretariat DPRD daerah Istimewa Yogyakarta, Penelitian ini Terfokus pada Komunikasi interpersonal dan meningkatkan kinerja pegawai humas dengan menggunakan teori Trenholm dan Jensen, Metode penelitian yang digunakan penelitian Kualitatif, Lokasi penelitian bertempat di Kantor Sekretariat DPRD daerah Istimewa Yogyakarta, penelitian ini memiliki persamaan yaitu Fokus pada Komunikasi Interpersonal serta penelitian dilaksanakan untuk memenuhi tugas akhir Strata 1 Skripsi.

Keaslian penelitian yang diteliti maka ada beberapa faktor yang dapat disebutkan dari penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yaitu Fokus pada metode, bentuk dan analisis-analisis yang digunakan dalam proses Komunikasi Interpersonal, Fokus pada faktor-faktor yang mempengaruhi, hambatan dan solusi dalam implementasi komunikasi interpersonal, Menekankan tentang komunikasi interpersonal dalam perspektif tatanan Islam, Fokus pada dampak Komunikasi Interpersonal, Membahas dampak dari Tingginya Produktivitas Kerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan, Jenis penelitian adalah penelitian kualitatif, Objek Penelitian di MTs "DARUL 'ULUM" Waru Sidoarjo

Dengan demikian, penelitian ini dapat dikatakan berbeda dengan ketiga karya di atas. Penulis membahas komunikasi interpersonal dengan mengaitkan variable produktivitas kerja, serta membahas secara dalam semua yang terkait dalam komunikasi interpersonal. Penelitian ini juga berupaya memperkaya referensi mengenai konsep komunikasi interpersonal dan poroduktivitas kerja dalam perspektis Agama Islam. Hasil riset pustaka di atas akan menjadi pembanding dalam skripsi ini.

dengan lancar dan baik diperlukan alat pengikat dari hubungan dalam organisasi yaitu komunikasi, karena itu semua organisasi baik dalam bentuk apapun serta tujuannya akan dibantu dan disatukan dalam melakukan fungsinya melalui proses komunikasi.

Komunikasi sangat penting dalam menciptakan kerjasama dalam organisasi. Komunikasi yang efektif dapat memudahkan penerimaan informasi yang tepat antara atasan dan bawahan serta bawahan kepada atasan, sehingga memudahkan pencapaian tujuan organisasi.

Komunikasi adalah saluran untuk memberi dan menerima pengaruh, mekanisme perubahan, alat untuk mendorong dan mempertinggi motivasi serta perantara dan sarana yang memungkinkan organisasi dapat mencapai tujuannya. Komunikasi sangat diperlukan secara lisan, tertulis, maupun dengan isyarat saja. Komunikasi sangat diperlukan dalam mameberi tugas maupun mengingatkan para bawahan yang telah diberikan tugas unutm mencapai tujuan perusahaan

Seorang pemimpin sangat berperan dalam menciptakan suasana yang kondusif diantara sesama anggota organisasi, maupun unit kerja lainnya agar tujuan yang diinginkan dapat terlaksan dengan baik. Pencapaian tujuan dan saran harus didukungng oleh komunikasi yang efektif dan efisien, sehingga pada gilirannya dapat meningkatkan semangat dan kepuasan kerja dan akhirnya kinerja pegawai juga dapat meningkat.

Komunikasi yang baik adalah komunikasi dua arah. Akan tetapi dalam organisasi sering terjadi komunikasi melalui perantara sehingga terjadi komunikasi tidak langsung, sedangkan komunikasi satu arah sering mngalami kesukaran karena komunikasi cukup jelas, sehingga komunikasi dapat diartikan lebih luar dari pada hanya sekedar brtukar informasi atau menyampaikan katra yang menimbullkan hubungan timbak balik.

Komunikasi yang efektif antara atasan dan karyawan atau antar karyawan dengan karyawan mutlak diperlukan untuk menghasilkan kinerja seperti yang diinginkan. Komunikasi juga dapat mmpengaruhi kelangsungan kegiatan organisasi secara berkesinambungan karena menyamngkut bagaimana atasan memotivasi, memberi perintah dan memimpin pegawainya,

sumber lain pada berbagai fase penelitian lapangan pada waktu yang berlainan dan menggunakan teknik yang lain. Triangulasi dalam penelitian ini ada tiga cara yang dilakukan; yakni dengan data, sumber data, dan teknik pengumpulan data. *Triangulasi data*, bukan hanya digunakan untuk menguji kebenaran data saja tetapi untuk melihat lebih tajam hubungan antara berbagai data untuk mengecek kesalahan dalam analisa data. *Triangulasi sumber data* digunakan untuk mengumpulkan data dari berbagai sumber. Jadi tidak semata-mata memberikan gambaran tentang masalah yang dihadapi. Hal ini dilakukan karena bila ditemukan perbedaan informasi justru akan merangsang pemikiran yang lebih mendalam dan memudahkan peneliti untuk mendapatkan keabsahan temuan.

Sedangkan triangulasi teknik atau metode digunakan jika informasi atau data yang berasal dari hasil wawancara perlu diuji dengan hasil observasi maupun teknik lainnya. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa triangulasi digunakan karena keinginan peneliti untuk bersikap hati-hati terhadap data yang disampaikan informan, dengan jalan membuktikan data hasil dengan observasi dan data dokumentasi, sehingga data yang diperoleh benar-benar valid dan reliabilitas.

berjasa ikut mencetak tenaga-tenaga guru yang siap terjun mengajar di MINU/SD. Realitasnya hingga saat ini mayoritas MINU di lingkungan Kecamatan Waru terdapat tenaga guru yang berasal dari Alumni PGA tersebut, bahkan sudah banyak yang dipercaya menjadi Kepala Madrasah. Pada tahun 1976 sesuai dengan peraturan yang berlaku nama PGANU berubah menjadi MTs-MA “Darul Ulum” hingga saat ini. Waktu terus berlalu perbaikan dan pembenahan baik secara fisik maupun kualitatif setiap tahun mengalami peningkatan yang cukup signifikan, dan tahun ini jumlah siswa MTs. tercatat kurang lebih 1.061 siswa. Dan Akreditasi terakhir MTs. Darul Ulum pada tanggal 25 Oktober 2016 Madrasah Tsanawiyah “Darul Ulum” Waru tetap dapat mempertahankan status akreditasinya A (Sangat Baik).

MTs. Darul Ulum kini telah berbenah untuk memenuhi standar pelayanan pendidikan yang ideal seiring dengan tuntutan zaman dan harapan masyarakat/orangtua siswa, khususnya dalam hal penyediaan sarana dan prasarana serta sumber belajar siswa. Hal ini telah dilakukan secara bertahap dan hasilnya tingkat kepercayaan masyarakat terhadap MTs. Darul Ulum terus meningkat, indikatornya jumlah siswa setiap tahun mengalami peningkatan dan sampai saat ini masih menjadi MTs. dengan jumlah siswa terbanyak se Kabupaten Sidoarjo. Dan yang membuat kami bangga adalah cukup banyak siswa kita berasal dari putera-puteri alumni MTs.MA. Darul Ulum.

Untuk memperkuat dan memposisikan MTs. Darul Ulum Waru sebagai Lembaga Pendidikan Islam yang paling di Rekomendasi. Mulai tahun pelajaran 2014-2015, membuka program kelas intensif dengan penambahan jam belajar (prioritas penajaman pendalaman pengetahuan agama/Bimbingan Penerapan Ibadah, pengembangan diri yang terintegral) dan dengan program melengkapi fasilitas PBM secara terus menerus, melakukan pembenahan sarana prasarana demi kenyamanan siswa agar lebih betah belajar di kelas dan terpenuhinya sumber dan media belajar yang efektif, serta menciptakan lingkungan belajar yang

Komunikasi interpersonal antara kepala sekolah dengan guru dimanfaatkan untuk memperlancar tugas dan pekerjaan dalam rangka mencapai tujuan sesuai dengan visi dan misi sekolah. Komunikasi interpersonal yang baik akan menghasilkan hubungan kerja sama yang baik dan harmonis antara kepala sekolah dengan guru.

Kepala sekolah dalam melaksanakan komunikasi interpersonal selalu berusaha untuk menempatkan diri sejajar dengan komunikan. Dengan demikian guru dapat lebih leluasa dalam mengungkapkan pendapatnya serta memberikan tanggapan atau *feedback* atas pesan-pesan yang disampaikan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui komunikasi interpersonal antara kepala sekolah dengan guru telah berjalan cukup lancar dan baik. Hubungan interpersonal antara kepala sekolah dengan guru mendukung pelaksanaan dan penyelesaian tugas-tugas yang selama ini harus dikerjakan. Apabila ada sesuatu hal terkait pekerjaan antara kepala sekolah dengan guru selalu dikomunikasikan. Salah satunya dengan melakukan komunikasi interpersonal, yang pelaksanaannya dapat dilakukan dengan bertatap muka secara langsung karena dinilai lebih tepat, akan tetapi apabila waktu dan tempat tidak memungkinkan serta waktu yang cukup mendesak maka dapat menggunakan media komunikasi seperti telepon. Kepala sekolah dalam memberikan tugas/perintah kepada bawahannya dapat menggunakan surat tugas, lisan/bertemu secara langsung, bahkan dengan telepon atau sms. Media yang digunakan dalam komunikasi interpersonal sangat membantu dalam penyampaian informasi antara kepala sekolah dengan guru.

Terdapat beberapa faktor pendukung pelaksanaan komunikasi interpersonal pendidik dan tenaga kependidikan di MTs darul 'Ulum Waru antara lain adanya rasa kebersamaan, keterbukaan dan kekeluargaan, adanya komunikasi yang terbuka antara kepala sekolah dengan guru, serta loyalitas dan dedikasi dari masing-masing guru akan memberikan kemudahan dalam pelaksanaan komunikasi interpersonal maupun pelaksanaan tugas keorganisasiannya. Faktor pendukung lain yaitu media komunikasi yang telah tersedia,

sehingga memudahkan dalam pelaksanaan komunikasi interpersonal.

Selain faktor pendukung, terdapat pula faktor penghambat dalam pelaksanaan komunikasi interpersonal di MTs Darul 'Ulum Waru antara lain sulitnya mencari waktu yang sesuai dikarenakan pekerjaan/tugas dari masing-masing guru yang berbeda serta terdapatnya beberapa guru yang mengajar di sekolah lain.

Kendala yang terjadi seringkali mengganggu kelancaran aktivitas organisasi. Dari hasil penelitian dapat diketahui upaya yang telah ditempuh kepala sekolah dalam mengatasi hambatan pelaksanaan komunikasi interpersonal antara lain adanya upaya yang berkesinambungan dari kepala sekolah untuk menciptakan suasana yang terbuka dan rileks dengan para guru. Selain itu upaya yang dilakukan adalah lebih mengutamakan untuk menerima guru belum PNS yang mampu bekerja penuh di sekolah hal ini dimaksudkan agar guru dapat penuh memberikan waktunya di sekolah.

Berdasarkan hasil penelitian di MTs Darul 'Ulum Waru Sidoarjo, dapat diketahui bahwa pelaksanaan komunikasi interpersonal kepala sekolah dengan guru dan karyawan sudah berjalan cukup baik namun masih perlu ditingkatkan. Kepala sekolah selalu berupaya menjalin hubungan baik dengan bawahannya dengan tujuan adanya rasa kekeluargaan, sikap keterbukaan satu sama lain sehingga iklim komunikasi berjalan dengan baik dan lancar. Selain itu pelaksanaan komunikasi interpersonal kepala sekolah dengan guru dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan kinerja guru. Hal ini dapat dibuktikan dengan adanya beberapa faktor yaitu faktor dari dalam antara lain motivasi baik dari diri pribadi maupun dari pimpinan serta semangat kerja yang dari masing-masing guru. Adapun faktor dari luar yaitu iklim komunikasi yang baik dan iklim kerja yang kondusif dapat mempengaruhi produktivitas kerja pendidik dan tenaga kependidikan.

- Daqiqil bnu 'ed, Syarah Hadis Arba 'in Judul Asli : Syarah Matan Al-Arba'ien Art- Nawawiyah, Pent. Abu Umar Abdullah Asy-Syarif, Solo : Pustaka At-Tibyan, tt
- Debra L Nelson,, James Campbell Quick. *Organizational Behavior. Foundations, Realities & Challenges* Ohio: Thomson South-Western, 2006.
- DESIYANA,”Jurnal Portal Garuda “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas kerja Karyawan*” Journal Volume III. No.1. Tahun 2014
- Devito, Joseph A. , *Komunikasi Antar Manusia*, Edisi 5 Jakarta: Professional Books, 2013
- Effendy, Onong Uchjana, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung, PT Remaja Rosydakarya, 2007
- Eka, Utami Nur Wahyu “*Komunikasi Interpersonal Anggota Organisasi OI*” Thesis : UIN Sunan Ampel.
- Fikri M. Akbar, Neysa Amallia, Ghoni Gozali “*PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI*”, Jurnal Meta Kom Vol. I No. 2 November 2017
- Gufron Moh., “*Komunikasi Pendidikan*” Yogyakarta : Kalimedia, 2016.
- Hadi Sutrisno, *Metodologi Riserch, Jilid II* Yogyakarta, Fak Psikologi UGM 2011.
- Hakim Abdul dan Wuryanto, “Model Peningkatan Kinerja Karyaawan Melallui Peran Komunikasi dan Motivasi serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja” Jurnal-EKOBIS Vol.15, No.2, Juli 2014.
- Hernawaty, “*Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Terhadap produktivitas Karyawan Pada PT home Center Medan*”,Jurnal SMART, Vol. 1 No. 1 : 1-10 2017 ISSN : 2549-5836.

- Masmuh Abdullah, “*Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek*,” Malang : UPT Penerbitan Universitas Muhammadiyah : 2013.
- Moleong Lexi J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung, Remaja Rosda Karya, 2011.
- Muhammad Arni, *Komunikasi Organisasi*, Jakarta :PT.Bumi Aksara, 2004.
- Mulyadi, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Jakarta : Salemba Empat, 2007.
- Murni Wahid dan Nur Ali, *Penelitian Tindakan kelas, Pendidikan Agama dan Umum*, disertasi Contoh Hasil Penelitian, UIN Malang ,2006.
- Nashori Fuad, *Psikologi Sosial Islami*, Bandung : PT. Refika Aditama, 2008.
- Nelson, Debra L., James Campbell Quick, *Organizational Behavior. Foundations, Realities & Challenges*. Ohio: Thomson South-Western, 2006.
- Newstrom, John W. and Keit Davis. *Organizational Behavior, Human Behavior at Work*. Boston: McGraw-Hill, 2002.
- Noor Muh Syam, *Pengantar Dasar-dasar Kependidikan*. Surabaya: Usaha Nasional, 2009.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 19 Tahun 2005 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Rahmat Hidayat& Uliya Hasanah, “*Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*”| Vol. 4, No. 1, July2016, 15-20 | p-ISSN:2337-7887.

- Rcky W Griffin, Gregory Moorhead. *Organizational Behavior, Managing People and Organizatios*. Boston: Houghton Mifflin Company, 2007.
- Ridwan Wawan, “The Relationship of Interpersonal Communication, Organizational Commitment and Supervision to Principal's Performance”, *International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR)*, Volume 4, Issue 11, November 2016
- Robbins Stephen P. dan Timothy A. Judge, “*Perilaku Organisasi Organizational Behavior*” Jakarta Selatan: Penerbit Salemba Empat., 2016 Cetakan ketiga. Edisi 16.
- S.nasetion, *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif* Bandung, Tarcito, tt
- S.Ramaraju, “PSYCHOLOGICAL PERSPECTIVES ON INTERPERSONAL COMMUNICATION”, *Journal of Arts, Science & Commerce*, Vol.– III, Issue–4(2), October 2012.
- Sedarmayanti. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju, 2009.
- Sedarmayanti. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju, 2011.
- Singodimejo, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Surabaya : SMMAS, 2000
- Slocum, John W. and Don Hellriegel. *Fundamental of Organizational Behavior*. Ohio: Thomson- South-Western, 2007.
- Steers, R.. *Efektivitas Organisasi Kaidah Prilaku*. Jakarta: Erlangga, 2005.
- Suciati, “*Komunikasi Interpersonal- Sebuah Tinjauan Psikologis dan Perspektif Islam*” Yogyakarta; Buku Litera Yogyakarta. 2017 Cet. III.

- Surahmad Winarno, *Dasar dan Teknik Research dengan Metodologi Ilmiah*, Bandung; Tarsito, 2010.
- Suranto AW, “*Komunikasi Interpersonal*” , Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Sutrisna Dewi, *Komunikasi Bisnis*, Yogyakarta : Andi, 2007.
- Sutrisno Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Kencana, 2010
- Syawir Muh. Dahlan, “*ETIKA KOMUNIKASI DALAM AL-QUR’AN DAN H}ADITH*”, *Jurnal Dakwah Tabligh*, Vol.15, No.1, Juni 2014.
- Thoha Miftah *Prilaku Organisasi konsep dasar dan Aplikasinya* Jakarta : Cv Rajawali, 1990 , 186, Cet 4
- thoha Miftah *Prilaku Organisasi konsep dasar dan Aplikasinya* Jakarta : Cv Rajawali, 1990
- Timple, D. A, *The Art and Science of Business Management Productiviy*. New York: Kend Publishing, 1989.
- Umi, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen pada Yayasan Pendidikan Gunung Jati Gurah*, Kediri, UIN PRESS. 2007.
- Usman Berto, “*Produktivitas dan Kualitas Dalam Perspektif Islam*” di posting 24 Juni 2014.
- Wayne R Pace dan Don F. Faules, penerjemah : DeddyMulyana, dkk “*Komunikasi Organisasi , Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan,*” Bandung, PT Remaja Rosyda karya ; 2013.
- Widjaja W.A., *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Jakarta ; Bumi Aksara
- Wijaya Muhibudin Laksana, S. Sos., M.Si “*Psikologi Komunikasi-Membangun Komunikasi yang Efektif dalam Interaksi Manusia*” Bandung ; CV Pustaka setia. 2015. Cet. I.