

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 DI
MASJID NASIONAL AL-AKBAR SURABAYA**

Skripsi

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)



Disusun Oleh:

MOHAMAD ABDILLAH

B04211019

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
SURABAYA

2015

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dibuat oleh:

Nama : Mohamad Abdillah

NIM : B04211019

Jurusan : Manajemen Dakwah

Judul : Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya

Telah diperiksa dan diadakan perbaikan untuk dapat diujikan guna memenuhi Satuan Kredit Semester Program Studi Manajemen Dakwah pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Negeri Islam Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 28 Juli 2015
Menyetujui pembimbing



Drs. M. Taqwim Suji, M.Pd.I

NIP: 195104241979031005

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi yang disusun oleh Mohamad Abdillah ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 6 Agustus 2015

Mengesahkan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

 Dekan

Dr. H. Kr. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032001

Penguji I



Drs. M. Taqwim Suji, M.Pd.I
NIP. 195104241979031005

Penguji II


Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

Penguji III


Aun Falestien Falesthan, MHRM
NIP. 198205142005011001

Penguji IV


Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Mohamad Abdillah

NIM : B04211019

Jurusan : Manajemen Dakwah

Alamat : Jl.Hayam Wuruk Gg IX/ no 91 Kecamatan Sempusari Kabupaten Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini belum pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapat gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensinya.

Surabaya, 28 Juli 2015

Yang menyatakan


Mohammad Abdillah

NIM. B04211019