ABSTRAK

Mohamad Abdillah, NIM. B04211019, 2015: *"Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO di Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya"*. Skripsi jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya.

Skripsi ini dengan judul "Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya" bertujuan untuk mengetahui bagaimana Implementasi dan kendala Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya. Serta mengetahui penerapan persyaratan umum Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 yang terdiri dari 8 klausul.

Dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif jenis deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik validasi data menggunakan Triangulasi. Metode analisis data menggunakan tekanik reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Dari hasil Penelitian ini, didapatkan bahwa Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Masjid Nasional Al-Akbar memenuhi persyaratan umum dari ISO 9001:2008. Hal tersebut dikarenakan seluruh kegiatan yang dilakukan di Masjid Nasional Al-Akbar memiliki Pedoman Mutu dalam melaksanakan kegiatan sehingga pelaksanaan kegiatan dapat berjalan sebagai mana mestinya. Jika terdapat masalah dalam pelaksanaan kegiatan maka akan ada kontrol dan evaluasi yang dilakukan oleh bagian-bagian yang memiliki wewenang untuk memberikan arahan untuk memperbaiki kegiatan. Sehingga kegiatan dapat berjalan sebagaimana mestinya.

Karena keterbatasan waktu dan pengetahuan peneliti, maka diharapkan pada penelitian lain yang melanjutkan penelitian ini dapat menyempurnyakan kekurangan didalam pembahasannya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id