























(penelitian yang relevans), serta kajian teori-teori yang akan digunakan dalam penelitian yang disesuaikan dan secara garis besar tentang sistem manajemen mutu ISO 9001:2008.

Bab III : Metode Penelitian ; Berisikan pembahasan tentang pendekatan dan jenis penelitian yang digunakan peneliti, lokasi penelitian, jenis dan sumber data, tahap-tahap penelitian, teknik pengumpulan data, teknik validasi data, teknik analisis data.

Bab IV : Hasil Penelitian ; Berisikan pembahasan tentang gambaran umum obyek penelitian, implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya. Serta kendala dalam mengatasi kendala implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya.

Bab V : Penutup ; Berisikan tentang uraian kesimpulan dari hasil penelitian serta saran dan rekomendasi,

Kemudian dilanjutkan dengan bagian akhir yang berisi daftar pustaka, lampiran-lampiran, hasil wawancara dan lain-lain.