

menggunakan teknik purposive sampling. Purposive Sampling yaitu pemilihan sampel berdasarkan pada karakteristik tertentu yang dianggap mempunyai kaitan erat dengan karakteristik populasi yang sebelumnya telah diketahui.

Informan yang dimaksud dalam penelitian tersebut sebagai berikut:

- a) Pengurus (Direktorat) MAS yang telah menerapkan ISO 9001:2008
 - b) Pengurus Bagian ISO 9001:2008 MAS
- 2) Dokumen atau Arsip, yaitu bahan tertulis atau benda yang berkait dengan peristiwa atau aktivitas tertentu. Bisa berupa rekama atau dokumentasi tertulis seperti arsip, data base, surat-surat, rekaman, gambar yang berkaitan dengan keberlangsungan penerapan ISO 9001:2008 di MAS.
 - 3) Catatan Lapangan, yaitu segala bentuk kegiatan yang dijadikan sebuah catatan oleh peneliti dan digunakan sebagai data penguat keabsahan data dalam penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Ada beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti guna mendukung keberlangsungan penelitian, antarlain sebagai berikut.⁵⁴

a. Observasi

Observasi adalah kemampuan seseorang untuk menggunakan pengamatannya melalui hasil kerja pancaindra mata serta dibantu dengan pancaindra lainnya. Dalam melaksanakan pengamatan ini sebelumnya peneliti akan mengadakan pendekatan dengan subjek penelitian sehingga terjadi keakraban antara peneliti dengan subyek penelitian.⁵⁵ Dari observasi tersebut diharapkan mendapat data tentang:

- 1) Letak Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya
- 2) Luas lahan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya
- 3) Luas Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya

b. Wawancara (Interview)

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan pewawancara

⁵⁴ Moch. Nazir, 1999, Metode Penelitian, Ghalia Indonesia, Jakarta, hal. 211

⁵⁵ Lexy j. Meolong, 2009, Metode Penelitian Kualitatif, Remaja Rosdakarya, Bandung hal.125-126

