

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa data yang dilakukan dengan judul penelitian Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya, peneliti menyimpulkan :

1. Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Masjid Nasional Al-Akbar diterapkan untuk meningkatkan mutu pelayanan peribadatan/dakwah MAS, sehingga dapat memberikan kepuasaan kepada Jama'ah. Kemudian tentang persyaratan umum penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Masjid Nasional Al-Akbar memenuhi persyaratan umum Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 yang memiliki dasar 8 klausul, dimana klausul 1 sampai tiga dapat dilihat dari Profil Organisasi, dan klausul 4 sampai 8 dapat dilihat dari desain penerapan sistem manajemen mutu yang terdapat pada Bab IV (Analisis Data).
 2. Kendala dalam menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO di Masjid Nasional Al-Akbar ialah pada latarbelakang Sumber Daya Manusia yang berasal dari berbagai tingkatan sosial bebeda dan memiliki kemampuan pemahaman yang berbeda-beda terhadap Penerapan SMM ISO 9001:2008. Upaya mengatasi kendala tersebut pada bagian

ISO MAS melakukan sosialisasi dan audit internal yang dilakukan 6 bulan sekali dan rapat evaluasi bersama. Jika masih terjadi kesalahan dalam pelaksanaan kegiatan maka akan mendapat arahan langsung dari bagian-bagian yang memiliki wewenang atas pelaksanaan kegiatan tersebut.

B. Saran dan Rekomendasi

Melihat hasil Penelitian diatas, penulis memberikan saran kepada Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya yang diharapkan menjadi bahan pertimbangan dalam Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MAS guna mengembangkan mutu pelayanan, yaitu:

1. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MAS sudah terealisai dengan baik. Namun, ada baiknya jika pemahaman tentang SMM ISO 9001:2008 ini dapat dipahami di semua lini. Jadi untuk bagian ISO lebih meningkatkan sosialisasi tentang SMM ISO 9001:2008 terhadap semua bagian, terutama pada bagian yang belum cukup memenuhi syarat untuk melaksanakan ISO
 2. Dalam Pengembangan SMM ISO selanjutnya, peneliti harap ISO di MAS bisa di upgrade dari ISO 9001:2008 ke ISO 9001:2015. Agar sistem manajemen mutu lebih baik dan dapat mencapai visi dan misi yang diharapkan.

C. Keterbatasan Penelitian

Syukur Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi peneliti. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh sebab itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis akan menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Bahasan dalam Penelitian ini akan selalu berkembang, peneliti berharap penelitian selanjutnya dapat menyempurnakan kekurang yang dibahas dalam skripsi ini.

