

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa data yang dilakukan dengan judul penelitian Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya, peneliti menyimpulkan :

- 93

ISO MAS melakukan sosialisasi dan audit internal yang dilakukan 6 bulan sekali dan rapat evaluasi bersama. Jika masih terjadi kesalahan dalam pelaksanaan kegiatan maka akan mendapat arahan langsung dari bagian-bagian yang memiliki wewenang atas pelaksanaan kegiatan tersebut.

B. Saran dan Rekomendasi

Melihat hasil Penelitian diatas, penulis memberikan saran kepada Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya yang diharapkan menjadi bahan pertimbangan dalam Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MAS guna mengembangkan mutu pelayanan, yaitu:

1. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MAS sudah terealisasi dengan baik. Namun, ada baiknya jika pemahaman tentang SMM ISO 9001:2008 ini dapat dipahami di semua lini. Jadi untuk bagian ISO lebih meningkatkan sosialisasi tentang SMM ISO 9001:2008 terhadap semua bagian, terutama pada bagian yang belum cukup memenuhi syarat untuk melaksanakan ISO
2. Dalam Pengembangan SMM ISO selanjutnya, peneliti harap ISO di MAS bisa di upgrade dari ISO 9001:2008 ke ISO 9001:2015. Agar sistem manajemen mutu lebih baik dan dapat mencapai visi dan misi yang diharapkan.

