DAFTAR PUSTAKA

Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations Edisi kelima*, Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama

Kriyantono, Rahmat. 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana Predana Media Group

Moleong, Lexy. J. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Mulyana, Deddy. 1998. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Ruslan, Rosady. 1994. *Praktik dan Solusi Public Relations dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*, Jakarta: Ghalia Indonesia

Ruslan, Rosady. 2007. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Soemirat, Sholeh dan Elvinaro. 2003. *Dasar-Dasar Public Relations*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Soehartono, Irwan. *Metode Penelitian Sosial*, Bandung: Remaja Rosdakarya

Nuruddin. 2007. *Pengantar Komunikasi Massa*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Arifin, Anwar. 1984. *Strategi Komunikasi*, Bandung: CV Armico

Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Jakarta: Pustaka Utama Grafiti

Zulkiflimansyah. 2007. *Manajemen Strategi*, Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Putra. 1999. *Manajemen Hubungan Masyarakat,* Yogyakarta: Universitas Atmajaya

Wasesa. 2005. *Strategi Public Relations: Bagaimana Strategi Public relations dari 36 Merk global dan Lokal Membangun Citra, Mengendalikan Krisis dan Merebut Hati Konsumen,* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Elvinaro. 2007. *Komunikasi Massa: Suatu Pengantar,* Jakarta: Simbiosa Rekatama Media

Masduki. 2001. *Jurnalistik Radio,* Yogyakarta: LKIS

Arifin. Eva. 2010. *Teknik Konseling di Media Massa,* Yogyakarta: Graha Ilmu

Vivian. John. 2008. *Teori Komunikasi Massa,* Jakarta: Kencana

Stanley. 2008. *Pengantar Komunikasi Massa: Melek Media dan Budaya,* Jakarta: Erlangga

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id