

**PENGARUH PENGELOLAAN KONFLIK TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. SARANA JATIM  
VENTURA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**OLEH :  
LAILI KHOIRUNNISA'  
NIM : C04211021**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
SURABAYA**

**2015**

**PENGARUH PENGELOLAAN KONFLIK TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. SARANA JATIM  
VENTURA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Studi Strata Satu  
Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh :  
Laili Khoirunnisa'  
NIM : C04211021**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi Ekonomi Syariah  
SURABAYA**

**2015**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Laili Khoirunnisa' NIM C04211021 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 09 Desember 2014

Pembimbing,



**Imam Buchori, M. Si**  
**NIP. 196809262000031001**

## PENGESAHAN

Skripsi yang telah ditulis oleh Laili Khoirunnisa' NIM. C04211021 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel pada hari Kamis, 18 Desember 2014 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Program Studi Ekonomi Syariah.

### Majelis Munaqasah Skripsi:

Ketua,



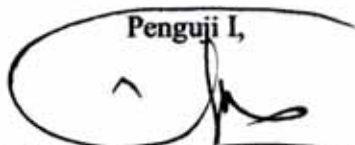
Imam Buchori, M.Si  
NIP. 196809262000031001

Sekretaris,



Andhy Permadi, M.Kom  
NIP. 198110142014031002

Penguji I,



Dr. H. Abu Azam Al-Hadi, M.Ag  
NIP. 195808121991031001

Penguji II,



Dr. H. Mohammad Arif, MA  
NIP. 19700118200212100

Pembimbing,



Imam Buchori, M.Si  
NIP. 196809262000031001

Surabaya, 06 Januari 2015  
Mengesahkan  
Program Studi Ekonomi Syariah  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad Dip SEA, M.Phil, PhD  
NIP. 197402091998031002

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laili Khoirunnisa'  
NIM : C04211021  
Semester : VII  
Fakultas / Prodi : Ekonomi & Bisnis Islam / Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : "Pengaruh Pengelolaan Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya".

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 09 Desember 2014  
Saya yang menyatakan

METERAI  
TEMPEL  
PAJAK PENGHASILAN  
4D48CAAF431000911  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000  
  
hoirunnisa'  
NIM: C04211021