

Hermawan, Epriyanta. "*Analisis pengaruh konflik karyawan dalam organisasi terhadap penurunan prestasi kerja karyawan di PT KAI (persero) DAOP VIII Surabaya*". Skripsi--Universitas Airlangga, Surabaya, t.t.

Rini, Hesty Prima. "*Pengaruh konflik antar karyawan terhadap prestasi kerja*". Skripsi--Universitas Airlangga, Surabaya, t.t.

Sitompul, Ade Florent S. "*Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan PT PLN (persero) Cabang Medan*". Skripsi--Universitas Sumatera Utara, Medan, t.t.

Triastuti, Erna. "*Cara Penanganan Konflik antar Karyawan yang Dilakukan oleh Organisasi pada PT Asuransi Jiwa Beringin Jiwa Sejahtera Kantor Cabang Surabaya*". Skripsi--Universitas Airlangga, Surabaya, t.t.

Utami, Sekar Pratiwi. "*Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Baitul Maal Wat Tamwiil (BMT) Jaringan Muamalat Center Indonesia*". Skripsi-UIN Sunan Kalijaga, 2013.

Wawancara di PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya pada tanggal 31 Juni-28 Juli 2014

http://id.m.wikipedia.org/wiki/Modal_Ventura, diakses pada tanggal 27 November 2014 pada pukul 21:26.