ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pengelolaan Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya"** ini merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan apakah terdapat pengaruh signifikan antara pengelolaan konflik terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya. Penelitian ini ingin mengetahui seberapa besar pengaruh pengelolaan konflik terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya.

Untuk menjawab permasalahan tersebut, penelitian ini bersifat penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu mengukur data dengan angka-angka untuk mengetahui ada dan tidaknya pengaruh pengelolaan konflik terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Sarana Jatim Ventura Surabaya. Data penelitian ini dihimpun dari penyebaran angket, dokumentasi, wawancara dan observasi. Selanjutnya, data tersebut dianalisis menggunakan rumus *kolmogorov smirnor* untuk menguji kenormalan data dan untuk mengetahui hubungan linieritas antar variabel maka digunakan uji linieritas. Kemudian data yang didapatkan tersebut di analisis menggunakan rumus analisis Korelasi *product moment.*

Hasil yang diperoleh menunjukkan r_{xy} sebesar 0,659 hasil tersebut dikonsultasikan dengan " r " tabel *product moment* dengan N = 33 dengan taraf signifikansi 5% diperoleh " r " tabel sebesar 0,344. Dengan hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa r_{xy} lebih besar dari r tabel *product moment* yaitu 0,659 lebih besar dari 0,344 yang berarti bahwa terdapat pengaruh yang positif antara pengelolaan konflik dengan produktivitas kerja.

Jadi, pengelolaan konflik yang terjadi didalam organisasi mempengaruhi produktivitas kerja karyawan di PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya yang akan memberi dukungan positif dalam peningkatan produktivitas kerja karyawan dalam hal inovasi dan kreatifitas. Oleh karena itu, pihak PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya dapat lebih meningkatkan produktivitas kerja karyawan melalui beberapa faktor, khususnya dalam mengelola konflik.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id