# DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM ..... i
PERNYATAAN KEASLIAN ..... ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... iii
PENGESAHAN PENGUJI ..... iv
ABSTRAK ..... v
KATA PENGANTAR ..... vi
DAFTAR ISI ..... viii
DAFTAR TABEL ..... xi
DAFTAR GAMBAR ..... xii
TRANSLITERASI ..... xiii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah ..... 1
B. Rumusan Masalah ..... 7
C. Tujuan Penelitian ..... 8
D. Kegunaan Hasil Penelitian ..... 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA
A. Landasan Teori ..... 9
1. Tinjauan Manajemen Konflik ..... 9
a. Pengertian manajemen konflik ..... 9
b. Aspek-aspek manajemen konflik ..... 10
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi konflik ..... 12
d. Proses manajemen konflik ..... 14
e. Manajemen konflik menurut pandangan Islam ..... 20
2. Tinjauan Produktivitas Kerja Karyawan ..... 23
a. Pengertian produktivitas kerja karyawan ..... 23
b. Aspek-aspek produktivitas kerja karyawan ..... 25



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

c. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan ..... 27
3. Hubungan Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan ..... 29
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan ..... 31
C. Kerangka Konseptual ..... 34
D. Hipotesis ..... 34
BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian ..... 36
B. Waktu dan Tempat Penelitian ..... 37
C. Populasi dan Sampel Penelitian ..... 37
D. Variabel Penelitian ..... 38
E. Definisi Operasional ..... 39
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas ..... 40
G. Data dan Sumber Data ..... 44
H. Teknik Pengumpulan Data ..... 46
I. Teknik Analisis Data ..... 48
BAB IV HASIL PENELITIAN
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian ..... 51
1. Sejarah berdirinya PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya ..... 51
2. Visi dan Misi PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya ..... 52
3. Jenis-jemis pembiayaan di PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya ..... 53
4. Stuktur organisasi PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya ..... 54
5. Pihak-pihak yang berkepentingan di PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya ..... 54
B. Karakteristik Responden ..... 56
1. Jenis kelamin responden ..... 56
2. Usia responden ..... 57
3. Pendidikan responden ..... 59



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4. Status perkawinan responden ..... 60
5. Jabatan responden ..... 60
6. Pendapatan perbulan responden ..... 62
C. Analisis Data ..... 62
1. Uji Normalitas data ..... 62
2. Uji Linieritas Data ..... 65
3. Analisis Deskriptif ..... 67
4. Korelasi *Product Moment* ..... 67
BAB V PEMBAHASAN ..... 69
BAB VI PENUTUP
A. Kesimpulan ..... 72
B. Saran ..... 72
DAFTAR PUSTAKA ..... 74
LAMPIRAN



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

# DAFTAR TABEL


| Tabel | | Halaman |
|---|---|---|
| 1.1 | Rangkuman Perbedaan Ketiga Pandangan Konflik ..... | 7 |
| 2.1 | Aspek-aspek dan Indikator Manajemen Konflik ..... | 12 |
| 2.2 | Teknik Manajemen Konflik ..... | 18 |
| 2.3 | Kata Kunci Definisi Kinerja ..... | 25 |
| 2.4 | Aspek-aspek dan Indikator Produktivitas Kerja Karyawan ..... | 27 |
| 3.1 | Data dan sumber data ..... | 48 |
| 4.1 | Pemegang Saham atau Modal ..... | 54 |
| 4.2 | Jenis Kelamin Responden ..... | 56 |
| 4.3 | Usia Responden ..... | 58 |
| 4.4 | Pendidikan Responden ..... | 59 |
| 4.5 | Status Perkawinan ..... | 60 |
| 4.6 | Jabatan Responden ..... | 61 |
| 4.7 | Hasil Uji Normalitas Pengelolaan Konflik dan Produktivitas .... | 63 |
| 4.8 | Hasil Uji Linieritas ..... | 66 |
| 4.9 | Hasil Uji Analisis Deskriptif ..... | 67 |
| 4.10 | Hasil Uji Hubungan Pengelolaan Konflik dengan Produktivitas .. | 68 |




digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

## DAFTAR GAMBAR


| Gambar | | Halaman |
|---|---|---|
| 2.1 | intensitas konflik dan hasil-hasil konflik ..... | 13 |
| 2.2 | proses konflik ..... | 14 |
| 2.3 | Pengaruh Pengelolaan Konflik Tehadap Produktivitas Kerja... | 30 |
| 4.1 | Jenis Kelamin Responden ..... | 57 |
| 4.2 | Pendapatan Karyawan ..... | 62 |
| 4.3 | P.P Plot Konflik ..... | 64 |
| 4.2 | P-P Plot Produktivitas Kerja ..... | 65 |




digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id