

















































Dengan pendekatan kualitatif penelitian ini memberikan hasil bahwa cara penyelesaian konflik dengan bersaing sehat, berkolaborasi antar karyawan, menghindar jika terdapat konflik yang sangat serius, mengakomodasi dan berkompromi jika terdapat perbedaan pendapat.

Perbedaan dengan peneliti adalah pada penelitian ini membahas tentang penanganan konflik dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Sedangkan peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif. Persamaannya adalah sama-sama membahas tentang pengelolaan konflik dalam berorganisasi.

4. **“Pengaruh konflik antar karyawan terhadap prestasi kerja”, Skripsi Hesty Prima Rini, Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya.**

Menggunakan pendekatan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa konflik antar karyawan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan dengan hasil  $R^2$  bernilai 0,601 = 60,1%. Dan sisanya 39,9 % di pengaruhi oleh faktor lain.

Perbedaan dengan peneliti adalah pada penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda sedangkan peneliti menggunakan metode analisis korelasi *product moment*. Persamaannya dengan peneliti adalah sama-sama membahas tentang pengaruh konflik terhadap produktivitas atau prestasi kerja karyawan.



