BAB VI

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh antara pengelolaan konflik terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya.

Perhitungan hubungan antara pengelolaan konflik terhadap produktivitas kerja karyawan menggunakan rumus korelasi *Product Moment* yang memiliki hasil koefisien korelasi 0,659 dengan signifikansi 0,000. Signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 maka Ho ditolak dan Ha diterima (0,659 $\geq$ 0,05). Artinya, terdapat pengaruh yang signifikan antara pengelolaan konflik dengan produktivitas kerja karyawan.

B. Saran

1. Bagi PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya
   a. Disarankan pada pihak PT. Sarana Jatim Ventura Surabaya dapat lebih meningkatkan produktivitas kerja karyawannya. Baik dari faktor investasi, manajemen, maupun tenaga kerja. merujuk dari hasil penelitan di atas disarankan juga untuk memanfaatkan faktor pengelolaan konflik yang ada, karena secara teori konflik mempunyai potensi bagi pengembangan atau pengganggu

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pelaksanaan kegiatan organisasi tergantung pada bagaimana konflik tersebut dikelola.

b. Diharapkan manager perusahaan bisa memanfaatkan konflik-konflik yang ada meskipun berpengaruh positif. Agar tidak lengah dalam pengelolaan, apabila terjadi konflik segera mencari solusinya karena lambat laun jika tidak dikelola akan menjadi besar dan tidak terkendalikan, sehingga akan menimbulkan turunnya produktivitas kerja karyawan.

2. Bagi para karyawan

   Bagi karyawan diharapkan lebih mampu menciptakan suasana kerja yang produktif dan memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah. Apabila dalam perjalanan terjadi perbedaan pendapat dan persaingan itu adalah suatu hal yang wajar bagi makhluk sosial, oleh karena itu bersikap mengahadapi segalanya dengan positif dan berfikir sebelum mengambil keputusan dengan cepat, kemudian menjadikan semua itu sebagai pelajaran dan motivasi anda dalam kekreatifitasan dan inovasi dalam memberikan yang terbaik kepada perusahaan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

   Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat mengembangkan penelitian ini dengan menerapkan konsep dan teknik analisis data yang berbeda sehingga dapat membandingkan metode, selain itu masih terdapat beberapa konflik lainnya dalam setiap organisasi yang harus diteliti.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id