

**KEPUASAN PELAYANAN AKADEMIK DAN PELAYANAN SARANA
PRASARANA FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

Skripsi

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh:

ROY PRABOWO

B77210111



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2014**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Roy Prabowo
NIM : B77210111
Fakultas : Psikologi dan Kesehatan
Prodi : Psikologi
Judul : Kepuasan Pelayanan Akademik dan Sarana Prasarana Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri dan sepanjang sepengetahuan saya tidak berisi materi yang dipublikasikan atau dipergunakan sebagai persyaratan studi di perguruan tinggi oleh orang lain kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan skripsi yang telah lazim. Apabila terbukti sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Surabaya, 29 Agustus 2014
Yang Menyatakan,



Roy Prabowo
B77210111