

## METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif karena jenis kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan pelaku yang diamati. Pemahaman tidak ditentukan terlebih dahulu, namun diperoleh setelah melakukan analisa terhadap kenyataan sosial yang menjadi fokus peneliti dan kemudian ditarik suatu kesimpulan berupa pemahaman umum tentang kenyataan-kenyataan tersebut.<sup>48</sup>

<sup>48</sup>Sugiyono, 2010.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*,Bandung, CV. Alfabeta, hal 2.

Pendekatan yang digunakan analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah penelitian terhadap suatu peristiwa (karangan, perbuatan dan sebagainya) untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya. Dengan analisa, laporan penelitian akan berisi kutipan-kutipan data untuk memberi gambaran penyajian data yang telah terkumpul, data tersebut dari naskah wawancara, catatan lapangan, dokumentasi, catatan atau memo, dan dokumen resmi perusahaan.<sup>50</sup>

Penelitian ini dilakukan di PT. Mina Wisata Islami Surabaya yang beralamat di Ruko Lotus Regency Blok D-8 Ketintang Baru Selatan I No 52 Surabaya. Pemilihan lokasi tersebut berdasarkan atas pertimbangan karena lokasi penelitian mudah dijangkau oleh peneliti, dengan harapan pelaksanaan dapat berjalan dengan lancar.

Dalam pengolahan dan jenis data pada penelitian ini menurut sumbernya digolongkan menjadi dua kelompok yaitu:

<sup>50</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, hal 147

## 1. Data

Data adalah kenyataan, keterangan, bahan dasar, yang digunakan untuk menyusun hipotesa atau segala sesuatu yang akan diteliti.<sup>51</sup> Berdasarkan jenisnya, data dibagi menjadi dua, yaitu:

a. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumbernya, diamati dan dicatat pertamakalinya.<sup>52</sup> Dalam hal ini data yang dihimpun adalah tentang bagaimana Prosedur operasional umrah di PT. Mina Wisata Islami Surabaya. Dalam hal ini dapat diperoleh melalui keterangan-keterangan dari General Manajer, Karyawan, Jemaah dan pihak-pihak yang bersangkutan di dalamnya. Data berupa jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan melalui wawancara langsung.

a. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang bukan diusahakan sendiri mengumpulkannya oleh peneliti.<sup>53</sup> Dalam hal ini data yang dihimpun adalah tentang gambaran prosedur operasional jemaah umrah di PT. Mina Wisata Islami Surabaya. Data ini diperoleh dari *Owner*, General Manajer dan karyawan PT. Mina Wisata Islami Surabaya dan biasanya diperoleh dari wawancara dan dokumentasi.

<sup>51</sup> Lexy J. Moleong, 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung, Remaja Rosda Karya, hal 84.

<sup>52</sup> Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian kualitatif*, hal 86

<sup>53</sup> Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian kualitatif*, hal 86

## 2. Sumber data

Adapun sumber data yang nantinya akan dipakai untuk melengkapi data tersebut adalah:

- a. Informan, yaitu orang yang akan dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian melalui wawancara. Peneliti mendapat informasi dari General Manajer, staf karyawan dan jemaah.
- b. Dokumen, yaitu sumber tertulis sebagai bukti dan dapat memberikan keterangan yang penting dan absah.<sup>54</sup>

#### D. Tahap-Tahap Penelitian

Harus dilakukan penelitian dalam hal ini. Dengan pertimbangan yang perlu dipahami yakni etika penelitian, kegiatan dan pertimbangan tersebut. Ada lima kegiatan yang akan diuraikan sebagai berikut:

- ### 1. Menyusun perencanaan penelitian

Didalam penyusunan penelitian ini peneliti terlebih dahulu membuat permasalahan yang akan dijadikan objek penelitian, untuk kemudian membuat metrik usulan judul penelitian. Sebelum melakukan penelitian hingga membuat proposal.

- ## 2. Memilih lapangan penelitian

Sebelum peneliti menentukan lapangan sasaran penelitian menentukan kesesuaian, kenyataan yang berada dilapangan dengan

<sup>54</sup> Lexy J. Moleong, 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung, Remaja Rosda Karya, hal 112











## F. Teknik Validitas Data

Keabsahan dalam penelitian dengan metode kualitatif sangat diutamakan demi menjaga keilmiahan data yang diperoleh dalam proses penelitian maka dianggap sangat perlu akan adanya pengecekan kembali atau verifikasi data untuk menghindari kesalahan dalam laporan hasil penelitian.

Teknik yang digunakan oleh peneliti adalah triangulasi. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan kevalidan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data untuk keperluan pengecekan atau sebagai perbandingan terhadap data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu.<sup>60</sup> Dalam hal ini dapat dicapai dengan cara yaitu:

1. Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara.
2. Membandingkan apa yang dikatakan orang di depan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi.
3. Membandingkan pendapat, perspektif seseorang tentang situasi penelitian dengan berbagai pendapat.
4. Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.<sup>61</sup>

Maka dengan demikian, penelitian ini tidak cukup hanya mengandalkan data yang diperoleh dari hasil penelitian lapangan,

<sup>60</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, hal 273

<sup>61</sup>Lexy J. Moleong, 2002. *Metodelogi Riset*, Bandung, Remaja Rosda Karya, hal 178.

melainkan melalui sumber diluar objek penelitian guna sebagai materi kooperatif bagi data yang diperoleh dilapangan.

## G. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah upaya yang dilakukan dengan jalan mengumpulkan data dan bekerja dengan data, mengorganisasi data, memilah-milah menjadi satuan yang dapat dikelola, mensistematiskan, mencari dan melakukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, serta memutuskan apa yang dapat diuraikan kepada orang lain. Adapun teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa kualitatif.

Tahapan analisis data merupakan tahapan penting dalam penelitian kualitatif yang bertujuan untuk menyederhanakan sehingga mudah menafsirkan data. Analisis dilakukan terus menerus sejak awal penelitian dan selanjutnya disepanjang melakukan penelitian. Jadi data yang diperoleh dari lapangan baik hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi langsung dipelajari dan dirangkum, ditelaah, dan dianalisis sampai akhir penelitian.

Mengikuti konsep yang diberikan Miles dan Huberman yaitu suatu aktifitas yang meliputi data reduction, data display, dan data conclusions drawing atau ferification. Untuk lebih memahami teknik tersebut, maka akan dijelaskan sebagai berikut:

a. *Data reduction* (reduksi data)

Reduksi data merupakan proses berfikir sensitif yang memerlukan kecerdasan, keluasan dan kedalaman wawasan yang tinggi. Bagi peneliti, mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok. Dalam hal ini ketika peneliti memperoleh data dari lapangan dengan jumlah yang sangat banyak, maka perlu digunakan analisis terhadap data yang diperoleh melalui proses reduksi data. Adapun hasil dari mereduksi data ini, peneliti telah menfokuskan pada data yang berkaitan dengan manajemen operasional jemaah umrah di PT. Mina Wisata Islami Surabaya, hal ini dilakukan peneliti dengan cara mengamati serta meninjau kembali hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan *Owner*, karyawan, jemaah dan seluruh yang terkait di PT. Mina Wisata Islami Surabaya.

b. Data *display* (penyajian data)

Setelah data reduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data yang berarti mengorganisir data, menyusun data dalam suatu pola hubungan sehingga semakin mudah dipahami, peneliti menfokuskan bagaimana melakukan konsep manajemen operasional jemaah umrah di PT. Mina wisata Islami Surabaya, dengan demikian hasil data display mampu memudahkan peneliti dalam upaya pemaparan dan penegasan kesimpulan.

mendukung pada tahap pengumpulan data selanjutnya.<sup>62</sup> Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal tentang “Manajemen Operasional Jemaah Umrah Di PT. Wisata Islami Surabaya”.

---

<sup>62</sup>Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*, hal 247.