DAFTAR PUSTAKA

Abdul Aziz Bin Abdullah Bin Baaz, 1993. *haji, umrah dan ziarah berdasarkan tuntunan Al-Qur'an dan As-sunnah*. Jakarta, CV. Firdaus.

Abdul Main, Vol 7,No. 04 Okt-Des, 2013. *Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Instrumen Pengukuran Kinerja Birokrasi Pemerintah*, Surabaya.

Abdurachman Rochimi, 2010. *Segala Hal Tentang Haji Dan Umroh.* Jakarta, PT. Gelora Aksara Pratama.

Ahmad Abd Majdi, 1993. *Seluk Beluk Ibadah Haji Dan Umroh*. Surabaya, Mutiara Ilmu.

Ahmad Kartono & Sarmidi Husna, 2013. *Ibadah Haji Perempuan Menurut Para Ulama Fiqi*. Jakarta, Prenada Media Group.

Ahmad Thib Raya, Siti Musdah Mulia, 2003. *Menyelami Seluk Beluk Dalam Islam.* Jakarta, Prenada Media.

Al-Qur'an (QS. Al Baqoroh: 196).

Azhari, 06 juni 2015, *Materi Manasik PT. Mina Wisata Islami Surabaya*, hotel ibis rajawali jambatan merah surabaya.

Badri Munir Sukoco, 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*, Jakarta, PT. Gelora Aksara Pratama.

Darmono, Jurnal FKP2T, Tahun 2, No 1, Juni 2007. *Pengembangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Untuk Perpustakaan Perguruan Tinggi*.

Depag, 2003. *Hikmah Ibadah Haji*. Jakarta, Dirjen Bimas Islam Dan Penyelenggara Haji.

Departemen Agama RI, 2003. *BimbinganManasik Haji*. Jakarta, Direktorat jenderal penyelenggara Haji Dan umrah.

Dien Majid, 2008. *Berhaji Dimasa Kolonial*. Jakarta, CV. Sejahtera.

Dorothea Wahyu Ariani, *Manajemen Operasi Jasa*.

Imam Jazuli, 2014. *Buku Pintar Haji Dan Umroh*. Yogyakarta, Ar-Ruzz Media.

Koentjaraningrat, 1994. *Metode penelitian masyarakat*. Jakarta, Gramedia pustaka utama.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Lexy J. Moleong, 1997. *Metode Penelitian Kualitatif,*Bandung, Raja Grafindo Persada.

Lexy J. Moleong, 2002. *Metodelogi Riset*, Bandung, Remaja Rosda Karya.

Lexy J. Moleong, 2008. *Metode Penelitian Kualitatif,* Bandung, Remaja Rosda Karya.

Manahan P. Tampubolon, 2014. *Manajemen Operasi Dan RantaiPemasok*, Jakarta, Mitra wacana Media.

Masrura Ram Idjal, 2014. *Umrah Menggapai Berkah Di Tanah Suci*. Bandung, PT. Cendekia Visitama.

Muhammad Sholikhin, 2013. *Keajaiban Haji Dan Umrah*, Jakarta, Erlangga.

Nawafilil Mukarromah, 2015. *Analisis Pelaksanaan Training Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Muamalat Cabang Darmo Surabaya*, Skripsi Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Nazir, 1988.*Metode Penelitian*, Bandung, Ghalih Indonesia.

Pandji Anoragam, 1997. *Manajemen Bisnis*. Jakarta, PT. Rineka Cipta.

Rudy Prihantoro, 2012. *Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung, PT. Remaja Rosda karya.

Rosidin, 2013. *Inti Fiqih Haji & Umrah*, Malang, Genius Media.

Sugiono, 1998. *Metodologi Penelitian Administrasi*, Bandung, CV. Alfabeta.

Sugiyono, 2010.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D,* Bandung, CV. Alfabeta.

Thohir Luth, 2004. *Syariat Islam Tentang Haji Dan Umrah*, Jakarta, PT. Reneka Cipta.

Thohir Luth, Muh. Yasin Suhaimie, 1995. *Tuntunan Praktis Ibadah Haji Dan Umroh*. Jakarta, PT. Rineka Cipta.

Tita Deitiana, 2011. *Manajemen Operasional Strategi dan Analisa*, Jakarta, Mitra Wacana Media.

Unduhan:

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

http://eprints.iainsalatiga.ac.id/537/1/PENERAPAN%20STANDAR%20OPERASIONAL%20PROSEDUR%20%28SOP%29%20-%20STAIN%20SALATIGA.pdf

http://id.shvoong.com/travel/outdoors/2372969-pengertian-travelling-dan-travel-agent/#ixzz3ARlxOy42

http://qurandansunnah.wordpress.com/2010/03/23/*kewajiban-ibadah-haji-dan-umroh-serta-kewajiban-segera-melaksanakanya/*

http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2012-1-00381-MN%20Bab2001.pdf

Wawancara:

Owner PT.Mina Wisata Islami.

Jeneral Manajer PT.Mina Wisata Islami.

Staf karyawan PT.Mina Wisata Islami.

Jemaah PT. Mina Wisata Islami PT.Mina Wisata Islami

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id