

2	Abdul Main	Standar operasional prosedur (SOP) sebagai instrument pengukuran kinerja birokrasi pemerintah.	Birokrasi memisahkan diri dari masyarakat, baik dari kelas pengusaha maupun massa. Birokrasi ditata dalam sistem institusional khusus dan mengembangkan ideologi, etos dan bermacam-macam prosedur formal. Administrasi tidak dijalankan oleh orang biasa tetapi oleh spesialis atau ahli yang menganggap pekerjaannya sebagai karir hidup mereka ketimbang sebagai aktivitas temporer	Sama-sama dalam pembahasan standar operasional prosedur (SOP)	Dalam penelitian ini jurnal membahas tentang fungsi, tujuan dan manfaat serta langkah-langkah penyusunan SOP dan penilaian kinerja birokrasi pemerintah, sedangkan dalam penelitian saya membahas tentang standar operational prosedur jemaah umrah.
3	Darmono	Pengembangan standar operasional (SOP) untuk perpustakaan perguruan tinggi surabaya.	Dalam dokumen mutu terdapat empat aspek yaitu: pedoman mutu, panduan prosedur (SOP), instruksi kerja dan dokumen pendukung. SOP perpustakaan merupakan bagian dari standar mutu yang dikembangkan oleh perpustakaan. Secara umum penyusunan SOP meliputi: analisis kebutuhan SOP, pengembangan SOP, penerapan SOP, monitoring dan evaluasi.	Sama-sama dalam pembahasan standar Operasional prosedur (SOP)	Dalam penelitian ini jurnal membahas tentang prosedur perpustakaan perguruan tinggi sedangkan dalam penelitian saya membahas tentang standar operasional prosedur Umrah

