

**MANAJEMEN OPERASIONAL JEMAAH UMRAH DI  
PT. MINA WISATA ISLAMI SURABAYA**

**SKRIPSI**

*Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk  
memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ilmu sosial  
islam (S.Sos,I)*



Oleh :

**FAUZANAH**  
**NIM. B04211012**

Pembimbing :

**H. Mufti Labib, Lc, MCL**  
**NIP: 196401021999031001**

**PRODI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2015**



**PERNYATAAN  
PERTANGGUNG JAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini belum pernah diajukan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini benar-benar hasil karya mandiri penulis dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.
3. Saya bersedia menanggung semua konsekuensi hukum bila ternyata dikemudian hari diketahui atau terbukti secara sah dan menyakinkan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi.

Surabaya, 29 Juli 2015



**Fauzanah**  
**NIM.B04211012**

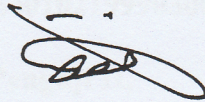


## PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Nama** : Fauzanah  
**Nim** : B04211012  
**Program Studi** : Manajemen Dakwah  
**Judul** : Manajemen Operasional Jemaah Umrah  
Di PT. Mina Wisata Islami Surabaya

**Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh  
Dosen pembimbing untuk diujikan**

**Surabaya, 29 Juli 2015  
Pembimbing,**



**H. Mufti Labib, Lc, MCL**  
**NIP: 196401021999031001**



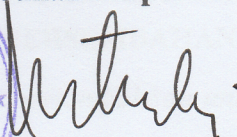
## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Tim penguji Skripsi  
dan dinyatakan lulus

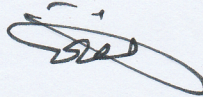
Surabaya, 12 Agustus 2015

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Sunan Ampel Surabaya



  
Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si  
NIP. 195801131982032001

Penguji I,



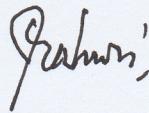
H. Mufti Labib, Lc, MCL  
NIP. 19640102199903001

Penguji II,



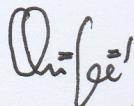
Airlangga Bramayudha, MM  
NIP. 197912142011911055

Penguji III,



Drs. H. Abd. Rahman Chudlori, MM  
NIP. 195111041980031001

Penguji IV,



Aun Falestien Faletehan, MHRM  
NIP. 198205142005011001