DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI i

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

OTENTISITAS SKRIPSI v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

BAB I: PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 4

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 5

E. Definisi Konsep 6

F. Sistematika Pembahasan 8

BAB II: KAJIAN TEORITIK 10

A. Penelitian Terdahulu 10

B. Kerangka Teori 11

1. Model Bisnis 11
2. Bank sampah 13

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Kewirausahaan sosial 13
4. Model Bisnis Kanvas..... 15
a) *Customer segment* (segmen pelanggan)..... 16
b) *Value proposition* (proporsisi nilai) 21
c) *Channel* (saluran) 25
d) *Customer relationship* (hubungan pelanggan) 28
e) *Revenue stream* (arus pendapatan)..... 34
f) *Key resoucess* (sumber daya utama) 36
g) *Key activities* (aktivitas kunci) 38
h) *Key partnership* (kemitraan utama)..... 39
i) *Cost structure* (struktur biaya) 41
5. Model bisnis sosial dalam perspektif Islam..... 42
a) Bisnis dalam Islam 42
b) Bisnis sosial dalam Islam 43
c) Bank sampah dalam perspektif Islam..... 44

BAB III: METODE PENELITIAN..... 48

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... 48
B. Lokasi Penelitian 49
C. Jenis dan Sumber Data 50
D. Tahap-Tahap Penelitian..... 52
E. Teknik Pengumpulan Data 57
F. Teknik Validitas Data..... 62
G. Teknik Analisis Data 62

BAB IV: HASIL PENELITIAN 64

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... 64
1. Sejarah Berdirinya Bank Sampah JWProject Surabaya..... 64
2. Visi dan Misi Bank Sampah JWProject Surabaya 67
3. Tujuan didirikannya Bank Sampah JWProject Surabaya 67
4. Susunan Kepengurusan Bank Sampah JWProject Surabaya 68

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

5. Aset dan omzet Bank Sampah JWProject Surabaya 68
6. Prinsip Bank Sampah JWProject Surabaya 70
a. Komitmen 70
b. Kerjasama 71
7. Kegiatan-kegiatan Bank Sampah JWProject Surabaya 71
a. Program tabungan 72
b. Koperasi 72
8. Idetitas anggota Bank Sampah JWProject Surabaya 73
B. Penyajian Data 76
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data) 89
1. Profil bisnis Bank Sampah JWProject Surabaya 89
2. Model bisnis Bank Sampah JWProject Surabaya 93

BAB V: PENUTUP 96

A. Kesimpulan 99
B. Saran 101
C. Keterbatasan Penelitian 102

Daftar Pustaka 104

Lampiran-Lampiran 106

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id