

- 2) Adakah program khusus/ kegiatan yang dilakukan oleh anggota untuk meningkatkan kelayakan atau kepedulian dan kesetiaan?
 - 3) Adakah diskusi (*sharing*) yang dilakukan anggota dengan pengurus untuk meningkatkan hubungan dan mengetahui kendala-kendala yang terjadi.
5. Arus pendapatan
- 1) Dari mana biaya yang digunakan untuk menunjang segala operasional BS?
 - 2) Adakah bantuan atau sumbangan dari pihak tertentu?
6. Kemitraan utama
- 1) Dalam mensukseskan/ memperlancar jalannya BS, adakah kerjasama yang dilakukan dengan pihak lain? Siapa saja?
 - 2) Kerja sama dalam bidang apa saja?
 - 3) Bagaimana cara BS ini menjaga kerjasama tersebut bisa tetap berjalan dengan baik?
7. Sumber daya utama
- 1) Sumber daya apa saja yang dibutuhkan agar BS ini bisa tetap berjalan?
 - 2) Adakah sumber daya alternatif jika sumber daya utama tidak efektif atau kurang untuk memenuhi kebutuhan?
8. Aktivitas kunci
- 1) Kegiatan apa saja yang dilakukan untuk menunjang kelancaran BS?
9. Struktur biaya
- 1) Dalam menjalankan bisnis sosial BS, biaya apa saja yang dibutuhkan?
 - 2) Apakah BS memilih untuk meminimalisir biaya, atau memilih memberikan pelayanan yang terbaik meskipun biaya yang dibutuhkan sedikit mahal?
- b. *Observasi* atau pengamatan, dengan melakukan pengamatan langsung pada model bisnis yang dijalankan bank sampah

JWProject Surabaya. Selain itu dampak positif dari adanya bank sampah JWProject Surabaya.

c. Studi dokumentasi yaitu mengumpulkan dan mempelajari data yang diperoleh dari bank sampah JWProject Surabaya. Data yang dipakai adalah seluruh data yang berhubungan dengan model bisnis Bank Sampah JWProject Surabaya. Beberapa data yang dimaksud berupa:

- 1) Profil Bank Sampah JWProject Surabaya.
- 2) Data mengenai bisnis Bank Sampah JWProject Surabaya.
- 3) Data memotivasi kegiatan Bank Sampah JWProject Surabaya.

Selain bersumber pada tiga hal tadi, peneliti juga menggunakan cara triangulasi, yaitu dengan menggabungkan berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang apa yang telah ditemukan.

Hal ini dilakukan setelah peneliti benar-benar menemukan fokus permasalahan secara jelas. Dari fokus permasalahan tersebut, kemudian dikembangkan dengan menggunakan instrumen penelitian sederhana yang lain melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hal ini dimaksudkan untuk mempermudah peneliti dalam menganalisis permasalahan.

Untuk lebih jelasnya tentang jenis data dan cara pengumpulannya dapat dilihat di tabel berikut:

Tabel 1

NO	DATA	TPD
1.	Profil Bank Sampah JWProject Surabaya	I
2.	Waktu dibentuknya Bank Sampah JWProject Surabaya.	I+D
3.	Segmen dari Bank Sampah JWProject Surabaya	I
4.	Nilai yang diberikan Bank Sampah JWProject Surabaya	I+D
5.	Cara dalam menyampaikan nilai	I + O + D
6.	Hubungan yang dijalin oleh Bank Sampah JWProject Surabaya dengan anggota	I + O + D
7.	Sumber biaya yang dibutuhkan untuk operasional Bank Sampah JWProject Surabaya	I
8.	Kerjasama yang dilakukan oleh Bank Sampah JWProject Surabaya	I + D
9.	Sumber daya utama yang digunakan oleh Bank Sampah JWProject Surabaya	I + O + D
10.	Kegiatan yang dilakukan Bank Sampah JWProject Surabaya	I + O + D
11.	Biaya yang dibutuhkan untuk menjalankan Bank Sampah JWProject Surabaya	I
12.	Kendala-kendala yang dialami Bank Sampah JWProject Surabaya	O + I

