BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Bedasarkan data-data dari hasil wawancara dengan beberapa pihak yang terkait, serta observasi langsung ke lapangan menyimpulkan bahwa:

1. Berdirinya bank sampah pada awalnya untuk membantu meninggkatkan perekonomian masyarakat. Bank sampah JWProject didirikan pada tahun 2007 untuk membantu masyarakat dapat meningkatkan perekonomian dan menjaga lingkungan. Pada tahun itu juga bisnis dengan tujuan mulia dilaksanakan. Bank Sampah JWProject bisa dikatakan sebagai kewirausahaan sosial karena bank sampah ini tidak hanya mengutamakan keuntungan. Akan tetapi, Bank Sampah JWProject mengutamakan kesejahteraan masyarakat dan kebersihan lingkungan. Sehingga Bank Sampah JWProject bisa disebut sebagai kewirausahaan sosial.

   Pada awal berdiri, Bank Sampah JWProject mempunyai satu program yakni tabungan sampah. Namun, sejak tahun 2010, Bank Sampah JWProject mendirikan sebuah koperasi. Koperasi ini diperuntukkan untuk anggota bank sampah. Dengan adanya koperasi, banyak warga yang terbantu dalam permasalahan keuangan mereka. Selain pendirian koperasi, pada tahun 2013,

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Bank Sampah JWProject dibina oleh PLN dan mendapatkan bantuan dana dan alat pembayaran listrik.

Bank Sampah JWProject memberikan fasilitas kepada anggotanya berupa pinjaman dengan bunga ringan. Bunga pinjaman yang wajib dibayar oleh peminjam sebesar 5%. Dari hasil tabungan sampah, ada beberapa warga yang bisa memanfaatkan bantuan dari PLN yakni pembayaran listrik. Akan tetapi hanya warga yang tagihan listriknya tidak besar.

2. Model bisnis Bank Sampah JWProject terdapat beberapa blok yang harus ditentukan. Blok pertama, segmen pelanggan (*customer segment*) yakni warga Jetis Wetan. Kedua, blok proporsisi nilai (*value proposition*) dimana dalam menjalankan bisnis nilai harus disesuaikan dengan kebutuhan segmen yang telah ditentukan. Nilai yang diberikan Bank Sampah JWProject kepada warga Jetis Wetan adalah tabungan sampah dan koperasi. Blok ketiga, saluran (*channel*). Cara Bank Sampah JWProject menyampaikan nilai kepada masyarakat melalui pengurus dan arisan PKK. Dalam program tabungan sampah, anggota harus menyelesaikan semua urusan melalui pengurus, begitu juga dengan koperasi. Akan tetapi, untuk koperasi ini tetap berjalan meskipun penimbangan tidak dilakukan yakni dapat tetap bertransaksi ketika arisan PKK. Keempat, hubungan pelanggan (*customer relationship*), untuk menjalin hubungan dengan anggota, Bank Sampah JWProject

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

memberikan fasilitas berupa pinjaman koperasi dengan bunga ringan. Blok selanjutnya adalah arus pendapatan (*reveneu streams*), untuk memenuhi kebutuhan operasionalnya, Bank Sampah JWProject mendapatkan dana dari hasil penjualan sampah, bunga dari pinjaman koperasi, dan dana bantuan. Sumber daya utama (*key resourses*) dalam menjalankan bisnis Bank Sampah JWProject adalah sampah, manusia dan pengetahuan. Blok ke tujuh aktivitas kunci (*key activity*) kegiatan utama yang dijalankan adalah tabungan sampah dan koperasi. Kedelapan adalah kemitraan utama (*key partnership*). Mitra utama Bank Sampah JWProject adalah warga dan pengepul. Blok terakhir dari model bisnis yaitu struktur biaya (*cost structure*). Biaya yang dibutuhkan untuk menjalankan bisnis ini adalah insentif untuk pengurus dan dana untuk membeli kebutuhan administrasi (buku, bolpoin, dan lainnya).

B. Saran

Dari hasil penelitian di atas, peneliti memberikan beberapa saran dan masukan kepada pelaku bisnis sosial, khususnya pelaku bisnis yang terkait (Bank Sampah JWProject Surabaya).

a. Bank Sampah JWProject sebagai organisasi sosial yang memiliki visi meningkatkan perekonomian mayarakat, agar melebarkan sayap tidak hanya terfokus di RT. IV saja, tetapi kepada warga

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Jetis Wetan yang ingin bergabung dengan Bank Sampah JWProject.

b. Dalam pengembangan bisnis, hendaknya organisasi ini tetap menjaga hubungan baik dengan anggota agar anggota tetap aktif dalam mengikuti program-program bank sampah.

c. Bisnis bank sampah sangat baik jika diterapkan di organisasi-organisasi maupun non profit untuk meningkatkan perekonomian masyarakat dan menjaga lingkungan.

d. Bisnis Bank Sampah JWProject bisa dijadikan pilihan bisnis, baik di lingkungan pendidikan maupun masyarakat yang mempunyai potensi untuk berkembang.

e. Dalam menjalankan bisnis bank sampah, alangkah lebih baik apabila dijalankan berdasarkan prinsip syariah.

f. Agar banyak masyarakat yang semakin tertarik dengan Bank Sampah JWProject, hendaknya meningkatkan inovasi misalnya, sampah diambil oleh petugas ke rumah warga.

C. Keterbatasan Penelitian

Peneliti meyadari adanya beberapa keterbatasan dalam penelitian ini. Terutama keterbatasan waktu, sehingga peneliti tidak bisa total dan secara terus menerus dalam melakukan penelitian dan observasi. Ada beberapa aspek yang belum dibahas dan dijelaskan pada penelitian ini. Peneliti ini tidak menguraikan halal haramnya program atau semua yang berkaitan dengan model bisnis sosial.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Selain itu, peneliti juga hanya berfokus pada blok-blok model bisnis kanvas saja, tanpa mendalami perilaku dan budaya di dalam organisasi. pada penelitian ini, dijelaskan blok-blok untuk mengetahui model bisnis secara rinci, namun tidak disertai dengan kelemahan dan keunggulan bisnis tersebut dengan bisnis lainnya. Pada intinya, penelitian ini hanya menganalisis bagaimana bisnis yang dijalankan bank sampah menggunakan model bisnis kanvas.

Untuk penelitian selanjutnya, adalakanya memahami model bisnis dengan mengkaji tentang norma-norma agama, budaya dan kelemahan organisasi sosial. Sehingga bisnis sosial bisa dianailis dengan sempurna.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id