

sampah juga membantu bank sampah agar tetap bertahan sampai saat ini. Selain atas keprihatinan pendiri terhadap sampah yang terbang percuma, motivasi berdirinya bank sampah ini adalah himbauan dari pemerintah. Dengan adanya himbauan untuk mengubah sampah menjadi lebih bermanfaat dan tidak serta merta dibuang ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA). Karena beberapa tahun kedepan TPA tersebut akan penuh dan semakin membutuhkan lahan yang lebih luas.

Bank Sampah Jetis Wetan Project adalah bank sampah yang ada di lingkungan tersebut. Bank sampah yang diperuntukkan untuk warga Jetis Wetan tersebut mampu menampung sampah warga di RW.01. Pada mulanya bank sampah ini menerima semua sampah yang ada, namun sampah yang diterima adalah sampah kering. Bank sampah yang mulai beroperasi pada bulan November 2007. Pada saat itulah Bank Sampah JWProject berusaha untuk berkembang dan menjadi lebih baik. Bank Sampah JWProject mampu memberikan pengertian kepada masyarakat, bahwa sampah yang bisa didaur ulang atau bisa dijual tidak semua sampah. Selain itu pada tahun 2007 warga RW.01 mampu meraih juara ke-dua pada lomba kebersihan lingkungan yakni *Green And Clean* se-Surabaya. Selain lomba tersebut, masih banyak lagi perlombaan yang diikuti oleh Bank Sampah JWProject misalnya, lomba kebersihan lingkungan dan lomba Pos Yandu.

Bank Sampah mempunyai nomor induk: BSS-003 semakin berkembang. Seiring dengan berjalanya waktu, pengurus memberi himbauan kepada anggota agar memilahkan sampah mereka sendiri. Karena tenaga dan waktu pengurus yang terbatas juga jumlah pengurus yang terbatas. Dengan himbauan tersebut anggota memilah sampah mereka dan akhirnya ditabung ke Bank Sampah JWProject dengan rapi.

Setelah tiga tahun berjalan keprihatian pendiri Bank Sampah JWProject kepada warga belum berhenti. Banyak warga yang menjadi anggota terjebak dengan “bank *titi*”. Setiap hari mereka didatangi untuk menagih hutang yang bunganya cukup besar. Pendiri Bank Sampah JWProject berinisiatif untuk mendirikan koperasi pada tahun 2010. Dengan adanya koperasi banyak warga yang terbantu karena bunga yang ditawarkan cukup ringan. Sampai sekarang bank sampah dan koperasi berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Berdirinya Bank Sampah JWProject mendapat banyak dukungan dari masyarakat. Dukungan nyata yang diberikan oleh masyarakat salah satunya tempat Bank Sampah JWProject yang dipinjamkan tanpa dipungut biaya. Selain itu, banyak warga yang memanfaatkan Bank Sampah JWProject sebagai tempat untuk berkumpul dan memelihara beberapa hewan peliharaan.

17	Basirun		440.325
18	Harji		94.450
19	Miswah		237.725
20	Ibu Sitin/ Ngadeni		4.200
21	Ibu Amenik/ Tarmuji		156.650
22	Ibu Tati		278.550
23	Ibu Cip		45.000
24	Ibu Umi		37.110
25	Ibu Ika		197.550
26	Ibu Sugik		42.550
27	Ibu Icha/ Saiful		189.100
28	Ibu Karjo		85.355
29	Ibu Agus Salim		97.850
30	Ibu Ina		77.850
31	Ibu		134.200
32	Ibu Is	RT. 05	-
33	Ibu Rohma	RT. 05	7.100
34	Ibu Is/ Syukur	RT. 02	34.325
35	Ibu Slamet	RT. 02	44.750
36	Santi	RT. 02	183.175
37	Ibu Kanifah	RT. 02	190.600
38	Ibu Kus	RT. 02	8.500
39	Ibu Nunung		86.600
40	Hari/ Tik		211.350
41	Rochim		65.275
42	Ibu Mariyam		7.650
43	Ibu Tutuk Leo		45.000
44	Ibu Ira/ Didin		81.000
45	Ibu Umi	RT. 02	127.625
46	Yanis	RT. 02	41.050
47	Risky	RT. 02	8.300
48	Linda	RT. 02	147.300
49	Heri Narko	RT. 05	92.750
50	Ibu Salma/ Ba'i		28.900
51	Nayun	RT. 01	168.100
52	Asih	RT. 02	41.625
53	Siami		136.950
54	Hj. Is Bandiah	RT. 03	5.100
55	Ibu Subur	RT. 02	53.975
56	Kristin	RT. 02	174.075
57	Ibu Marsono		20.700

anggota dari koperasi. Anggota atau nasabah terdiri dari ibu-ibu. Karena banyak bapak-bapak yang bekerja sehingga yang mempunyai waktu luang kebanyakan adalah ibu-ibu.

Sesuai dengan tujuan awal pendirian Bank Sampah JWProject yakni untuk menjadikan sampah lebih bernilai. Maka warga yang menjadi anggota maupun nasabah bisa menjual sampah yang sesuai dengan klasifikasinya ke bank sampah. Selanjutnya uang hasil penjualan sampah tersebut ditabung. Jadi warga yang menabung sampah akan mendapatkan keuntungan yakni berupa tabungan yang bisa diambil ketika mendekati hari raya Idul Fitri. Selain mendapatkan tabungan, warga tidak perlu repot-repot untuk membuang sampah rumah tangga yang banyak. Bagi anggota, selain menjadi nasabah mereka juga bisa melakukan pinjaman ke koperasi.

Pada awal-awal berdiri Bank Sampah JWProject warga terkadang berkumpul untuk membuat suatu karya. Akan tetapi lama kelamaan kegiatan itu mulai jarang dilakukan. Karena, warga membuat kerajinan akan tetapi tidak ada pembeli. Selain tidak ada pembeli banyak warga yang tidak sempat membuatnya. Pada tahun 2010 ada inisiatif dari pengurus untuk mendirikan koperasi. Bagi nasabah yang menjadi anggota bisa mendapatkan fasilitas koperasi. Fasilitas tersebut berupa ijin untuk melakukan pinjaman dana. Anggota yang melakukan pinjaman ke koperasi dapat membayar pinjaman dengan bunga yang sangat kecil yaitu 5%.

Dalam menjalankan segala kegiatannya, dana Bank Sampah JWProject berasal dari hasil penjualan sampah yang diputar untuk kegiatan koperasi. Selain itu dana untuk membiayai administrasi berasal dari bunga yang dibayarkan oleh anggota yang meminjam dana koperasi. Pada tahun 2013, Bank Sampah JWProject mendapat bantuan dana sebesar Rp. 3.500.000,-. Dimana dana yang sebesar Rp. 1.000.000 digunakan untuk operasional. Sedangkan dana yang sebesar Rp. 2.500.000, digunakan untuk pembelian alat untuk membayar listrik anggota.

Perihal utama yang dibutuhkan dalam menjalankan bisnis ini adalah sampah. Karena program yang utama adalah tabungan sampah. Tanpa adanya sampah bisnis ini tidak bisa disebut bank sampah. Selain itu tenaga pengurus juga sangat dibutuhkan. Pengurus yang dipilih adalah orang yang mempunyai kemampuan dan mau mengurus Bank Sampah JWProject. Karena pengurus Bank Sampah JWProject tidak digaji layaknya pegawai. Akan tetapi hanya diberi insentif yang bisa dikatakan cukup kecil.

Selain sampah dan pengurus, kebutuhan yang mendasar lagi adalah tempat. Ketersediaan tempat merupakan penunjang yang sangat penting. Tempat Bank Sampah JWProject berasal dari kemurahan hati seseorang. Rumah yang sekarang berubah menjadi Bank Sampah JWProject bisa ditempati selama rumah atau tanah tersebut belum digunakan. Sejak awal

Selain mendapatkan keuntungan dana, masyarakat juga mendapatkan keuntungan lainya yakni kebersihan. Karena sampah dimanfaatkan dan dijual maka tidak ada sampah yang berserakan. Petugas pengambilan sampah juga mendapatkan keuntungan. Biasanya ketika pengambilan sampah, sampah yang diangkut sangat banyak. Ketika ada Bank Sampah JWProject beban itu semakin berkurang, pengambilan sampah bisa semakin ditekan atau lebih sedikit. Dengan sampah yang diangkut semakin sedikit, maka Tempat Pembuangan Sampah (TPA) tidak cepat penuh.

Dampak positif lain yang didapat oleh masyarakat adalah kebersamaan. Di Bank Sampah JWProject banyak warga yang dapat memelihara hewan. Burung, kura-kura dan semut adalah hewan milik warga yang dipelihara di sana. Setiap warga dapat memelihara hewan peliharaan mereka asalkan mereka tetap menjaga kebersihan. Selain itu banyak masyarakat yang sekedar duduk-duduk dan berbincang-bincang di Bank Sampah JWProject.

C. Analisis hasil penelitian (analisis data)

1. Profil kewirausahaan sosial bank sampah

Bank sampah merupakan organisasi yang peduli akan kebersihan lingkungan. Organisasi ini mengubah sampah yang tidak mempunyai nilai jual menjadi mempunyai nilai jual dan dapat membantu perekonomian masyarakat. Bank Sampah JWProject memberikan fasilitas bagi masyarakat yang ingin menjual sampah mereka. Bank Sampah JWProject

hanya sebagai perantara antara pengepul dan warga. Dimana bank sampah mengumpulkan sampah dari masyarakat dan menjualnya kepada pengepul tanpa mengambil keuntungan.

Kewirausahaan sosial merupakan kombinasi antara kegiatan bisnis dan kegiatan sosial. Begitu juga bisnis yang dijalankan oleh Bank Sampah JWProject. Bank sampah ini menjalankan kegiatan bisnis yakni penjualan sampah dan koperasi akan tetapi tetap dalam misi sosial. Misi sosial tersebut adalah menjadikan sampah lebih bernilai dan meningkatkan perekonomian masyarakat. Jadi, dapat disimpulkan Bank Sampah JWProject adalah kewirausahaan sosial.

Bekerja tanpa upah juga dirasakan para pengurus Bank Sampah JWProject. Para pengurus hanya melakukan pekerjaan ini demi masyarakat, lebih tepatnya mereka melakukan kegiatan sosial. Pengurus diberikan insentif sebesar Rp. 25.000/bulan. Jika uang yang diberikan sebesar Rp. 25.000/ bulan maka dalam sepuluh bulan pengurus mendapatkan insentif sebesar Rp. 500.000-. Demikian alasan mengapa bisa dikatakan bahwa Bank Sampah JWProject merupakan kewirausahaan sosial. Organisasi ini memang mencari keuntungan dari penjualan sampah, akan tetapi tujuan utamanya adalah untuk membantu masyarakat. Selain itu, Bank Sampah JWProject membantu masyarakat mendapatkan berbagai keuntungan. Selain tabungan msyarakat yang menjadi anggota Bank Sampah JWProject bisa mendapatkan pinjaman dari koperasi Bank Sampah JWProject. Fasilitas yang lainya bagi

masyarakat yang tagihan listriknya tidak terlalu besar, bisa membayar tagihan listrik dengan sampah mereka.

Sebelumnya, untuk menjadi anggota Bank Sampah JWProject syarat yang diperlukan tidaklah rumit, yakni warga RT. IV Jetis Wetan Surabaya. Siapa saja bisa menjadi anggota asalkan namanya terdaftar di RT tersebut. Sedangkan masyarakat yang ingin menabung tetapi mereka bukan berasal dari RT IV, bisa menyerahkan foto copy KTP mereka kepada pengurus. Dengan ketentuan bagi masyarakat selain RT IV hanya bisa menabung sampah saja tanpa mendapatkan fasilitas lainnya. Mereka bisa menabung di Bank Sampah JWProject tetapi tidak termasuk anggota Bank Sampah JWProject. Jadi mereka hanya menabung sampah mereka saja dan diambil ketika mendekati hari raya Idul Fitri.

Bank Sampah JWProject didirikan pada tahun 2007. Hingga saat ini masyarakat yang menabung di Bank Sampah JWProject sebanyak 70 orang. Masyarakat yang menabung di Bank Sampah JWProject sebagian sudah menjadi anggota. Pada tahun 2010, Bank Sampah JWProject menciptakan inovasi baru yakni berupa koperasi. Koperasi ini didirikan untuk membantu warga yang mempunyai kesulitan keuangan. Koperasi memberikan pinjaman kepada anggota dengan mewajibkan membayar bunga sebesar 5% dari pinjaman. Dana yang dipinjamkan ke warga berasal dari tabungan hasil penjualan sampah. Sehingga anggota

menabung sampah mereka dan hasil tabungan mereka di pinjamkan kepada warga dengan ketentuan sebagai berikut:

- a) Warga yang boleh meminjam dana hanya anggota saja.
- b) Bunga pinjaman sebesar 5% dari total pinjaman.
- c) Pinjaman minimal Rp. 500.000 dan maksimal Rp. 1.000.000-.
- d) Pengembalian pinjaman diangsur setiap bulan selama lima kali.

Dengan bunga yang sangat ringan, koperasi ini bisa membantu anggota tanpa harus menyulitkan anggotanya. Bunga yang dibayarkan oleh peminjam, nantinya dikembalikan lagi kepada masyarakat. Dimana hanya 2% saja yang digunakan untuk membiayai seluruh keperluan administrasi. Sedangkan 3% dari bunga pinjaman dikembalikan lagi kepada anggota koperasi. Dengan demikian hanya 2% saja keuntungan yang diambil koperasi, sedangkan keuntungan tersebut digunakan untuk pembelian semua kebutuhan koperasi, seperti alat tulis dan lainnya. Pendirian koperasi ini bisa disebut dari warga dan kembali kepada warga.

Tahun 2013 Bank Sampah JWProject dibina oleh PLN. Dari binaan tersebut, Bank Sampah JWProject mendapatkan beberapa bantuan. Bantuan tersebut berupa dana dan alat pembayaran listrik. Dana yang berjumlah Rp. 2.500.000. digunakan untuk pembelian alat pembayaran listrik, sedangkan dana Rp. 1.000.000. digunakan untuk membiayai kebutuhan bank sampah. Jadi total bantuan yang diberikan PLN sebesar Rp. 3.500.000-,. Karena Bank Sampah JWProject mendapatkan bantuan alat pembayaran listrik, maka bank sampah bisa

menjadi anggota. Sedangkan untuk warga selain RT.IV hanya bisa menabung sampah saja tanpa mendapatkan fasilitas yang lainnya.

Setelah menentukan siapa yang akan dilayani yakni warga RT. IV Jetis Wetan, Bank Sampah JWProject menentukan apa yang tepat untuk diberikan kepada masyarakat. Nilai yang dipilih Bank Sampah JWProject adalah program tabungan sampah dan koperasi. Perihal ini sesuai dengan blok kedua pada model bisnis kanvas. Pada blok ini pelaku bisnis harus menentukan proporsisi nilai yang tepat untuk pelanggan mereka. Perihal ini dibuktikan dari pemilihan nilai berupa tabungan sampah dan koperasi. Tabungan sampah dipilih karena tujuan utama dari Bank Sampah JWProject adalah untuk menjadikan sampah lebih bernilai. Sesuai dengan kebutuhan pelanggannya bank sampah juga memberikan nilai yang lain yakni koperasi.

Untuk menyalurkan nilai yang berupa tabungan dan koperasi Bank Sampah JWProject tidak membutuhkan saluran yang khusus. Cara mereka untuk menyampaikan nilai melalui masyarakat sendiri. Maksudnya, bank sampah ini memberikan pelayanan melalui tenaga pengurus. Selain melalui pengurus, dalam menjalankan bisnisnya bank sampah juga menyalurkan jasanya melalui arisan PKK. Dalam Arisan PKK pengurus juga memberikan kesempatan bagi anggota koperasi yang ingin memanfaatkan fasilitas berupa pinjaman. Sedangkan dalam pelayanan tabungan, Bank Sampah JWProject memberikan pelayanan

dua minggu sekali untuk melakukan penimbangan. Penimbangan sendiri juga dilakukan oleh pengurus Bank Sampah JWProject.

Pada blok keempat yakni hubungan pelanggan (*Customer Relationship*), Bank Sampah JWProject juga tidak terlalu rumit. Agar hubungan antara Bank Sampah JWProject dengan masyarakat tetap baik, maka bank sampah memberikan fasilitas pinjaman kepada anggota koperasi dengan bunga yang sangat ringan. Dengan adanya pinjaman dengan bunga yang sangat ringan, dapat membuat masyarakat lebih bersemangat untuk mengikuti kegiatan Bank Sampah JWProject.

Blok selanjutnya adalah arus pendapatan (*Revenue Streams*). Dalam menjalankan semua aktivitasnya Bank Sampah JWProject memperoleh dana dari hasil penjualan sampah yang nantinya ditabung. Dana dari masyarakat yang ditabung itulah nantinya akan digunakan sebagai pinjaman kepada anggota koperasi. Selain dari dana tersebut, anggota juga mempunyai kewajiban untuk menabung sebesar Rp. 5.000/bulan dan tabungan wajib sebesar Rp. 50.000/tahun. Bunga dari pinjaman koperasi yang sebesar 5% dari pinjaman juga merupakan salah satu sumber pendapatan Bank Sampah JWProject. Bantuan dari lembaga ataupun masyarakat juga membantu untuk menjalankan operasional Bank Sampah JWProject.

Sumber daya utama (*Key Resources*) yang sangat mendasar dari Bank Sampah JWProject adalah sampah dan manusia. Dimana bank sampah bisa berjalan jika masyarakat secara rutin menabung sampah

mereka. selain dibutuhkannya sampah, tenaga pengurus juga sangat dibutuhkan. Karena bank sampah ini tidak memberikan gaji atau imbalan uang, maka orang atau masyarakat yang tulus untuk membantu juga sangat penting. Tanpa adanya orang yang mau mengurus bank sampah ini, maka sampah juga tidak akan dikelola dengan baik. Selain sampah dan manusia, pengetahuan merupakan sumber daya yang penting. Kemampuan untuk mengelola, bekerja sama dan kreatif dapat menunjang kesuksesan Bank Sampah JWProject.

Blok ketujuh adalah aktivitas kunci (*key Activity*). Aktivitas yang dilakukan oleh Bank Sampah JWProject aktifitas paling utama adalah kegiatan tabungan sampah. Dimana warga menyetorkan sampah ke bank sampah kemudian hasil dari penjualan sampah ditabung. Tabungan itulah yang nantinya diberikan kepada anggota pada bulan ke-sepuluh. Kegiatan lainnya adalah koperasi. Masyarakat yang dapat memanfaatkan fasilitas dari koperasi adalah anggota saja. Di koperasi sendiri, program yang paling diminati adalah program pinjaman.

Kemitraan utama (*Key Partnership*) merupakan blok ke-delapan. Mitra utama yang dibutuhkan oleh Bank Sampah JWProject adalah masyarakat. Karena tanpa adanya komitmen yang mau dijalankan oleh warga, maka program-program yang dijalankan Bank Sampah JWProject tidak bisa berjalan dengan lancar. Untuk menunjang segala aktivitas yang dijalankan, kerjasama dengan pihak pengepul juga sangat penting. Tanpa adanya pengepul, maka sampah yang telah terkumpul tidak dapat terjual

dan akan menumpuk di bank sampah. Pada tahun 2013, Bank Sampah JWProject dibina oleh PLN. Bentuk kerjasama antara PLN dengan Bank Sampah JWProject berupa pemberian modal senilai Rp. 1.000.000,-, dalam bentuk uang dan Rp. 2.500.000,-, dalam bentuk alat. Alat yang diberikan ini bisa digunakan untuk membayar listrik masyarakat dengan menggunakan tabungan sampah mereka.

Blok bangunan yang terakhir adalah struktur biaya (*Cost Structure*). Biaya yang dibutuhkan dalam menjalankan semua operasional Bank Sampah JWProject tidaklah banyak. Karena bank sampah ini didirikan untuk mengembangkan lingkungan dan masyarakat atau kewirausahaan sosial yang tidak mengutamakan keuntungan, maka biaya yang dibutuhkan hanya untuk memberikan insentif kepada pengurus. Insentif diberikan sebesar Rp. 25.000/dua minggu. Jadi dalam sepuluh bulan pengurus mendapatkan insentif sebesar Rp. 500.000,-. Selain insentif pengurus bank sampah, biaya untuk memenuhi kebutuhan operasional misalnya, buku dan bolpoin juga diperhitungkan.