Surabaya,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
LEMBAR PERSETUJUAN iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
MOTTO v
PERSEMBAHAN vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi

BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 9
E. Kajian Penelitian Terdahulu 9
F. Definisi Operasional 13
G. Hipotesis 15
H. Metode Penelitian 15
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 15
2. Objek Penelitian 16
3. Sample Penelitian 16
4. Variabel dan Indicator Variabel 17
5. Teknik Pengumpulan Data 18
6. Teknis Analisis Data 18
I. Sistematika Penelitian 19

BAB II : HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN .....
A. Iklim Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan 20
1. Iklim Komunikasi Organisasi 20
a. Organisasi 20
b. Komunikasi Organisasi 21
c. Iklim Organisasi 21

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

d. Iklim Komunikasi 22
e. Iklim Komunikasi Organisasi 23
f. Indikator Iklim Komunikasi Organisasi 23

2. Kinerja Karyawan 27
a. Pengertian Kinerja karyawan 27
b. Indikator Kinerja karyawan 29
c. Manajemen Kinerja Karyawan 30
B. Teori Budaya Organisasi 32

BAB III : DATA TENTANG HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN .....
A. Deskripsi Subjek Penelitian 38
1. Profil CV Segar Murni Mojokerto 38
2. Sejarah Ingkat 39
3. Informasi Produk CV. Segar Murni 41
4. Sertifikasi / Izin Produksi 41
5. Visi dan Misi CV Segar Murni Mojokerto 42
6. Struktur Organisasi CV Segar Murni Mojokerto 42
B. Deskripsi Data Penelitian 46
1. Karakteristik Responden 46
a. Jenis Kelamin 46
b. Usia 47
c. Jenjang Pendidikan 47
2. Deskripsi Data Penelitian 48

BAB IV : ANALISIS DATA TENTANG IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN.....
A. Pengujian Hipotesis 54
1. Uji Validitas dan Reabilitas 54
2. Uji Normalitas 57
3. Uji Linieritas 59
4. Uji Korelasi 61
5. Uji Regresi Sederhana 62
B. Analisis Hasil Penelitian 63

BAB V : PENUTUP .....
A. Kesimpulan 66
B. Saran 67

DAFTAR PUSTAKA
BIODATA PENULIS
LAMPIRAN-LAMPIRA

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id