

**PENGARUH PEMBINAAN KEAGAMAAN TERHADAP  
KEPRIBADIAN WARGA BINAAN  
(STUDI KASUS DI BALAI PELAYANAN DAN  
REHABILITASI SOSIAL PMKS SIDOARJO)**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Agama (S.Ag) Dalam Program  
Studi Agama-Agama



Oleh:

**RIZAL DIMAS ANANTA**

**NIM: E02213037**

**PROGRAM STUDI AGAMA-AGAMA  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN FILSAFAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL**

**2020**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Rizal Dimas Ananta  
NIM : E02213037  
Semester : 14  
Jurusan : Studi Agama-Agama  
Judul : Pengaruh Pembinaan Keagamaan Terhadap Kepribadian  
Warga Binaan (Studi Kasus Di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS di  
Sidoarjo)

Oleh:

Pembimbing



**Dr. Nasruddin, S.Pd, S.Th.I, M.A**  
**NIP. 197308032009011005**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi oleh Rizal Dimas Ananta ini telah dipertahankan di depan

Tim Penguji skripsi

Surabaya, 31 Agustus 2020

**Mengesahkan**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya**

**Fakultas Ushuluddin dan Filsafat**

**Dekan,**



**Dr. H. Kunawi Basyir, M.Ag**

NIP. 196409181992031002

Tim Penguji :

Ketua,

**Dr. Nasruddin, S.Pd, S.Th.I, M.A**

NIP. 19730803200911005

Sekretaris,

**Dr. Hj. Wiwik Setivani, M.Ag**

NIP. 197112071997032003

Penguji I,

**Feryani Umi Rosidah, S.Ag, M.Fil.I**

NIP. 196902081996032003

Penguji II,

**Dr. Haqqul Yaqin, M.Ag**

NIP. 197202132005011007

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rizal Dimas Ananta

NIM : E02213037

Jurusan : Studi Agama-Agama

Judul Skripsi : Pengaruh Pembinaan Keagamaan Terhadap Kepribadian  
Warga Binaan (Studi Kasus Di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS di  
Sidoarjo)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah  
penelitian atau hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah  
dirujuk pada sumbernya.

Surabaya, 11 Agustus 2020

Saya yang menyatakan



Rizal Dimas Ananta





**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizal Dimas Ananta  
NIM : E02213037  
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Filsafat / Studi Agama-Agama  
E-mail address : rizalananta43@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

Pengaruh pembinaan keagamaan terhadap kepribadian warga binaan: studi kasus di balai

Pelayanan dan rehabilitasi sosial PMKS Sidoarjo

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 September 2020

Penulis

(Rizal Dimas Ananta)















kelaparan, rasa capek akibat mengantuk adalah kendali sadar atas kebutuhan bahwa pusat kebutuhan manusia diawali oleh kebutuhan dasar. Pemenuhan kebutuhan dasar adalah wujud manusia dalam memenuhi kehidupan setelah ada kebutuhan yang lebih tinggi.

Setelah itu, kebutuhan akan rasa aman. Rasa aman adalah sifat manusia ketika kebutuhan dasar sudah terpenuhi. Kebutuhan rasa aman disadari adanya rasa takut, cemas, maupun ancaman. Misalnya adanya kebutuhan akan membuat peraturan, mengembangkan kepercayaan terhadap sesama, ataupun mempersiapkan jaminan akan hari tua. Apabila kebutuhan rasa aman ini tidak terpenuhi maka di tiap-tiap perilaku manusia tidak akan mengerti mana yang menjadi baik dan mana yang menjadi buruk sehingga dapat terjadi perlakuan fatal terhadap manusia yang lain. Lain apabila kebutuhan akan rasa aman terpenuhi bisa menimbulkan keadilan, maupun kepuasan tanpa adanya bentuk kerugian.

Setelah ada rasa aman terpenuhi, kebutuhan untuk dicintai dan disayangi menjadi fokus ruang kosong. Kebutuhan untuk dicintai dan disayangi adalah kebutuhan untuk saling memiliki antara satu sama lain. Karena setiap orang ingin mencintai dan dicintai. Seperti rasa dalam berteman, berpacaran, mempunyai keluarga yang. Setiap manusia ingin berada di posisi itu. Apabila tidak terpenuhi yang ditimbulkan adalah merasa dirinya tidak dihargai. Misalkan, tidak mempunyai mempunyai teman akan merasa sendiri, tidak sekolah akan merasa terbodohi, tidak

punya keluarga tidak ada yang menasehati. Lain halnya kebutuhan dicintai terpenuhi. Maka timbul setiap manusia merasa dirinya dibutuhkan di setiap bagian maupun kelompok tertentu. Ruang kosong dalam hati manusia yang memenuhi kebutuhan rasa dicintai dan disayangi.

Setelah semua ketiga kebutuhan terpenuhi, kebutuhan harga diri timbul akibat kemampuan manusia mempunyai wawasan, kompetensi, maupun dominasi dalam segala kemampuan dalam diri. Harga diri berfungsi agar manusia mencapai kemampuan dimana dirinya ingin diapresiasi. Apresiasi muncul sehingga ada kebanggaan. Beberapa orang merasa terpenuhi secara harga diri akan mampu beraktualisasi diri.

Kemampuan dalam mengaktualisasi diri adalah kemampuan yang saling mengisi. Lain hal dengan rasa dicintai, kebutuhan aktualisasi lebih kepada rasa dominan terhadap peraya diri. Kebutuhan aktualisasi diri yang mampu mengatasi masalah dengan berbagai solusi. Juga kemampuan yang bisa mengontrol emosional secara individu. Apabila tidak terpenuhi yang timbul adalah kebosanan, putus asa, dan sikap meremehkan. Dampak negatif dari aktualisasi yang tidak terpenuhi adalah rasa egoisme yang tinggi.

Hadirnya Agama memberikan patokan berupa perintah dan larangan kepada manusia dalam aktualisasi kehidupan. Beberapa hal yang berhubungan dengan agama menjadi penting, karena agama berperan











sesungguhnya bahwa hal yang pernah dilakukan agar tidak terjadi lagi.

Dalam penjabaran secara teoritis, mengungkap dalam pemikiran Maslow bahkan hal yang ada dalam warga binaan didasari oleh pemenuhan kebutuhan. Aspek-aspek psikologi humanistik Maslow membagi tingkatan kebutuhan yang disebut *Hierarchy of Needs*. Tingkatan tersebut membagi dalam kebutuhan fisiologis atau dasar tentang makan dan minum, kebutuhan akan rasa aman yakni adanya tempat tinggal, kebutuhan akan rasa cinta yakni ada beberapa petugas yang memberi pendampingan khusus, kebutuhan akan dihargai bahwa setiap warga binaan berhak mendapatkan kesempatan yang sama dalam memperoleh ilmu dan pembinaan, serta kebutuhan aktualisasi diri tentang masalah warga binaan setelah dibangun karakter kepribadian di dalam panti sosial.

Secara praktik, penjabaran mengenai pengaruh pola pembinaan ada beberapa faktor. Ketekunan menjadi kunci agar mengena kepada apa yang dituju. Mengingat warga binaan memiliki riwayat psikotik menjadikan kehidupan yang kurang mandiri menjadi acuan praktik pembinaan. Dalam keagamaan, warga binaan dibina untuk caranya membaca tulis Al-quran, sikap kebersihan diri dan suci dari berbagai najis, lalu tata cara sholat yang baik dan benar. Itu semua dipraktikkan secara terus-menerus oleh instruktur bimbingan keagamaan. Serta ada dakwah-dakwah







Kaitan dengan warga binaan sosial, permasalahan akan kebutuhan ingin dicintai dan mencintai kerap menjadi dilema. setiap manusia ingin berada di kelompoknya. Seperti warga binaan ingin berada di samping keluarganya dan masyarakat sekitar. Lain hal dengan aktualisasi diri, warga binaan juga ingin kebangkitan dalam rasa percaya diri. Akibat perilaku yang selama ini disikapi oleh masyarakat sebagai penyakit sosial.

#### **F. Telaah Pustaka**

Kajian pustaka ini pada intinya menjelaskan tentang hubungan topik yang akan diteliti dengan penelitian sejenis yang pernah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Sehingga tidak lagi menyebabkan terjadinya pengulangan dalam sebuah kasus terhadap judul yang sama. Selain itu, kajian pustaka ini juga ditujukan untuk memperkuat berbagai sumber penelitian yang telah diperoleh peneliti selama melakukan observasi di tempat tersebut.

Skripsi yang ditulis oleh Surya Wiratama dengan judul "*Pola Komunikasi Pembimbing Agama dan Warga Binaan Dalam Pembinaan Akhlak*" memberikan informasi tentang bagaimana pola pendampingan terhadap warga binaan di rumah tahanan dengan penekanan akhlak islami. Dalam warga binaan yang ada di rumah tahanan ada stimulus dalam













































Warga binaan merupakan individu yang melakukan usaha agar mencapai tujuan tertentu dengan cara melakukan proses, arahan, dan tuntutan dalam rangka ke arah perkembangan. Warga binaan yang dimaksud adalah warga binaan sosial yakni warga binaan sebagai penyanggah masalah kesejahteraan sosial (PMKS).

Warga binaan yang dimaksud adalahh warga yang tergolong memiliki riwayat perilaku menyimpang dan menjadi penyakit dalam norma masyarakat. Misalkan gelandangan, pengemis, pengamen, pekerja seks komersial (PSK), dll.

Warga binaan ini sebelumnya memiliki kepribadian yang diluar batas normal. Mulai dari gelandangan, pengemis, bahkan pengamen masuk dalam permasalahan sosial. Dalam upaya ini mendapat perhatian khusus oleh negara mengatur undang-undang tentang kesejahteraan sosial karena warga binaan sosial tergolong warga yang terkena dampak persoalan sosial yang diluar batas kewajaran sehingga perlu mendapatkan rehabilitasi sosial.

Tujuan dalam warga binaan adalah untuk mengembangkan kepercayaan diri terhadap kepribadian warga binaan. Salah satunya mengembalikan proses kemandirian secara alami warga binaan tentang bentuk permasalahan baik psikis maupun interaksi sosial, seperti:

- a. Mengungkap tentang kenyataan psikologis dari klien yang bersangkutan yang menyangkut kemampuan dirinya sendiri. Serta minat perhaitannya terhadap bakat yang dimilikinya













dimana faktor ini juga dapat mempengaruhi religiusitas individu. Manusia adalah makhluk yang dapat berpikir, sehingga manusia akan memikirkan tentang keyakinan-keyakinan agama yang dianutnya.

Berkaitan dengan faktor dan pengaruh pembinaan keagamaan terhadap kepribadian warga binaan. Dapat disimpulkan bahwa proses pembinaan diawali dengan sebuah pendekatan baik secara pendidikan, pengalaman, maupun verbal. Hal ini dapat berpengaruh terhadap kepribadian warga binaan. Mengingat warga binaan membutuhkan pendampingan secara khusus dalam proses pengenalan riwayat persoalan dahulu sampai kepada tahap pengendalian diri akibat religiusitas keagamaan.







membutuhkan input dan proses yang baku/standart (yang telah disepakati bersama) untuk menghasilkan output dan outcome sebagaimana yang diharapkan, serta sebagai lembaga yang selalu dituntut untuk akuntabilitas terhadap pelayanan yang diberikan maka diperlukan suatu standart pelayanan yang baku

Selain itu kesulitan dalam mengukur kinerja dari Balai Pelayanan Dan Rehabilitasi Sosial PMKS sampai saat ini dikarenakan belum adanya Standart Pelayanan Publik (SPP) yang disepakati dan menjadi acuan bagi pelaksanaan pelayanan. Untuk itulah diperlukannya Standart Pelayanan Publik dalam memberikan pelayanan yang prima bagi penyandang masalah kesejahteraan sosial.

## 2. Sejarah Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS

Pada Tanggal 27 Pebruari tahun 1975 / 1976 Pemerintah Provinsi Jawa Timur melalui Departemen Sosial Republik Indonesia membangun sebuah panti dengan nama Panti Rehabilitasi Sosial (PRS) dengan obyek penanganan Gelandangan, Pengemis dan Orang Terlantar. Kemudian berubah nama Sasana Rehabilitasi Sosial Gelandangan dan Orang Terlantar (SRPGOT). Pada tanggal 23 April 1994 namanya berubah menjadi Panti Sosial Bina Karya (PSBK) “Mardi Mulyo” Sidoarjo berdasarkan PERDA No. 12 Tahun 2000 dan PERDA No. 14 Tahun 2002.

Berdasarkan Peraturan Gubernur No. 119 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur, PRSBK “Mardi Mulyo” Sidoarjo berubah nama Menjadi Unit

Pelaksana Teknis Gelandangan dan Pengemis Sidoarjo dengan obyek penanganan gelandangan dan pengemis. Kemudian pada tanggal 12 November 2012 berdasarkan Peraturan Gubernur No. 73 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur, UPT Rehsos Gepeng Sidoarjo berubah nama menjadi Balai Pelayanan Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Jalanan Sidoarjo. Dan pada tanggal 9 November 2016 Peraturan Gubernur Nomer 118 tahun 2016 tentang Nomenklatur Unit Pelaksana Teknis Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur, Balai Pelayanan Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Jalanan Sidoarjo berubah menjadi Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Sidoarjo dengan obyek penanganan 5 PMKS yaitu : Gelandangan, Pengemis, Gelandangan Psikotik, Wanita Tuna Susila dan Anak Jalanan. Setelah itu, dalam Peraturan Gubernur No. 85 tahun 2018 Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Dinas sebagai penampungan pertama dan/atau sementara, pelayanan dan rehabilitasi sosial bagi warga binaan khusus Gelandangan, Pengemis, Gelandangan Psikotik, Wanita Tuna Susila dan Anak Jalanan (5 PMKS), Ketatausahaan dan Pelayanan Masyarakat.

### 3. Tugas Pokok Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS

Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas dari Dinas sebagai penampungan pertama atau sementara. Juga sebagai pelayanan dan







- b. Melaksanakan penjaringan/penjangkauan, seleksi, serta penerimaan calon klien, registrasi dan orientasi klien serta kontrak pelayanan.
- c. Melaksanakan Asessmen pada klien
- d. Melaksanakan penempatan klien dalam program rehabilitasi sosial
- e. Melaksanakan pembahasan kasus klien
- f. Melaksanakan konsultasi rehabilitasi sosial bagi individu, keluarga atau masyarakat.
- g. Melaksanakan bimbingan fisik, bimbingan mental/keagamaan, Bimbingan sosial, terapi psikososial dan ketrampilan dasar berbasis praktek pekerjaan sosial;
- h. Menyiapkan bahan dukungan teknis pelaksanaan kerjasama rehabilitasi sosial;
- i. Melaksanakan teknis pemulangan/rujukan bagi warga binaan yang telah memiliki ketrampilan dasar dan keberfungsian sosial
- j. Melaksanakan kunjungan ke rumah keluarga warga binaan
- k. Menyiapkan bahan dukungan teknis pembinaan lanjut sampai dengan putusan kontrak pelayanan
- l. Melaksanakan pemulasaran jenazah
- m. Melaksanakan monitoring, evaluasi dan pelaporan; dan



























yang telah diberikan kepada para lansia akan memberikan nilai positif untuk para warga binaan. Seperti yang telah peneliti jelaskan tentang fungsi dari pembinaan, yakni membantu individu menjaga atau mencegah timbulnya masalah, membantu individu memecahkan masalah yang sedang dihadapinya, membantu individu/kelompok agar menjadi lebih baik lagi. Hal ini menjadikan para lansia merasa termotivasi dan timbul rasa semangat untuk meningkatkan ketaatan terhadap sesuatu, baik dalam pekerjaan, ibadah, maupun kaitannya dengan kehidupan lainnya.

Berdasarkan metode-metode yang telah peneliti jelaskan metode yang paling tepat diterapkan di BPRS PMKS Sidoarjo yaitu metode ceramah. Metode ceramah adalah penyampaian materi secara langsung dengan menggunakan bahasa lisan, dari Instruktur kepada para warga binaan yang mengikuti pembinaan melalui kegiatan bimbingan mental keagamaan. Metode ini sudah sesuai digunakan dalam pembinaan sosial keagamaan para warga binaan dikarenakan tidak ada buku panduan yang digunakan, dan kebanyakan para warga binaan hanya bisa diterangkan dalam bahasa lisan. Kebanyakan dari mereka tidak bisa membaca dan menulis, karena kecenderungan riwayat pendidikan yang dibiarkan saja.

Dalam setiap kegiatan selalu ada faktor pendukung dan penghambat begitu pula dengan Kegiatan Pembinaan Sosial Keagamaan di BPRS PMKS Sidoarjo sebagai salah satu lembaga pelayanan sosial bagi masyarakat warga binaan seperti gelandangan, pengemis, dll diharapkan dapat memberikan kontribusi semaksimal mungkin bagi peningkatan taraf

























proses pembinaan keagamaan terhadap kepribadian warga binaan di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo ini agar terus mengemban kebaikan secara terus-menerus. Karena disadari atau tidak proses dalam pembinaan keagamaan sendiri tidak serta merta sekali dua kali dalam tahapan ke jati diri warga binaan. Membutuhkan ketekunan mengingat psikis dan pikiran halusinasi warga binaan yang sulit dicerna membuat untuk masuk ke ranah persoalan dalam pembinaan menjadi sulit. Akan tetapi, ketika dihadapkan terhadap ketekunan maka proses tersebut lama kemudian akan menjadi berguna dan dapat dicerna oleh warga binaan terutama bentuk kepribadian yang semakin baik. Dimulai dari hal kecil mulai dari menjaga kebersihan badan, menjaga wudhu, dan mengaji sambil berdakwah maka spiritualitas yang ada akan tumbuh dalam kepribadian warga binaan tersebut. Sehingga memunculkan tingkat aktualisasi diri dalam mengemban persoalan-persoalan dalam diri warga binaan.









