

4. Perhatian. Bagi Greenleaf, perhatian adalah kualitas dalam diri pemimpin yang melayani yang membuat mereka cepat beradaptasi dan peka terhadap lingkungan fisik, sosial, dan politis.
5. Persuasi yaitu komunikasi yang jelas dan ulet yang meyakinkan orang lain untuk berubah.
6. Konseptualisasi. Konseptualisasi merujuk kepada kemampuan individu untuk menjadi orang yang berpandangan jauh ke depan bagi suatu organisasi dan memberi pemahaman yang jelas akan tujuan dan arah.
7. Peramalan meliputi kemampuan pemimpin yang melayani untuk mengetahui masa depan.
8. Memiliki rasa tanggung jawab.
9. Komitmen untuk pertumbuhan karyawan baik secara pribadi maupun profesional.
10. Membangun komunitas. Kepemimpinan yang melayani memperkuat perkembangan komunitas. Suatu komunitas adalah kumpulan individu yang memiliki kepentingan serta upaya bersama dan merasakan kesatuan serta keterkaitan.

Selain karakteristik yang positif dari kepemimpinan yang melayani, pendekatan ini memiliki sejumlah keterbatasan. Yaitu karakter yang tidak konsisten dari nama “kepemimpinan yang melayani” menciptakan masalah semantik, yang menghilangkan nilai yang besar dari pendekatan ini. Karena nama yang muncul bersifat kontradiktif, kepemimpinan yang melayani memiliki rentan dianggap sebagai tidak dapat dipercaya atau lelucon.

2. Meminta karyawan untuk mematuhi aturan dan standar kerja (*enforces compliances to rules and standards*).
3. Mengatur kesepakatan kontraktual (*arranges contractual agreements*).
Pemimpin membuat perjanjian dengan karyawan kalau target kerja dengan kualitas baik tercapai, maka karyawan akan mendapat bonus.
4. Mengawasi karyawan dalam bekerja untuk memastikan bahwa pekerjaan dilakukan sesuai ketentuan dan efektif. (*supervises subordinates to ensure work is carried out affectively*). Ada 2 jenis cara pengawasan yang dilakukan oleh pemimpin transaksional, yaitu:
 - a. *Active management by exception*, yang cirinya adalah pemimpin selalu aktif mengawasi karyawan bekerja, apakah sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang ada atau tidak.
 - b. *Passive management by exception*, dimana pemimpin pasif dalam pengawasan. Dia baru berbuat apabila sudah terjadi kesalahan pada karyawan.
5. Pemimpin transaksional hanya memperhatikan apa yang sudah disepakati oleh perusahaan tentang apa yang harus dilakukan dan kurang memperhatikan apakah hal yang dilakukan itu memang masih sesuai dengan tuntutan perubahan bisnis.
6. Memotivasi karyawan dengan menggunakan hadiah yang terkait dengan pelaksanaan tugas.
7. Menjamin agar hadiah diberikan secara adil.

- d. Komitmen, pemimpin mempunyai komitmen dan mampu menularkannya. Komitmen pemimpin tidak hanya dibuktikan dengan ucapan tetapi tindakan yang nyata yaitu berkorban, berkorban adalah ukuran utama komitmen. Pemimpin yang berkomitmen tinggi adalah pemimpin yang banyak berkorban untuk terwujudnya sebuah visi dan misi.
- e. Konsisten, pemimpin mempunyai konsistensi dan mampu menularkannya. Konsistensi kepemimpinan adalah tidak adanya tawar – menawar terhadap usaha-usaha untuk mewujudkan visi dan misi lembaga, tugas pemimpin adalah memastikan usaha-usahanya berjalan dengan benar dan tepat apapun resiko dan tantangannya.
- f. Fokus, pemimpin selalu fokus terhadap visi dan misi pada lembaga yang dipimpinnya agar lembaga yang dikelolanya bisa mengalami perkembangan dan kemajuan. Pemimpin juga harus sering mengingatkan akan visi misi tersebut kepada karyawannya agar selalu diingat dan merasuk ke dalam sanubari masing-masing mereka yang dipimpin.
- g. *All out*, pemimpin yang mempunyai sikap ini adalah pemimpin yang tidak mau bekerja dengan setengah-setengah karena menjadi seorang pemimpin adalah pilihan untuk berjuang dalam membesarkan sebuah lembaga yang dipimpinnya dan sekaligus menjadi sosok tauladan bagi para karyawannya.

