

**INTEGRASI *FRAMEWORK* COBIT 5, ITIL V3 DAN ISO 27001 UNTUK
PEMBUATAN DOKUMEN PENGELOLAAN
KEAMANAN INFORMASI**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

SYARIFAH NORAHANUM HANIFAH

H76216049

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Syarifah Norahanum Hanifah

NIM : H76216049

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 16

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: “INTEGRASI *FRAMEWORK* COBIT 5, ITIL V3 DAN ISO 27001 UNTUK PEMBUATAN DOKUMEN PENGELOLAAN INFORMASI”. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 14 Agustus 2020

Yang menyatakan,



(Syarifah Norahanum Hanifah)

H76216049

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : SYARIFAH NORAHANUM HANIFAH

NIM : H76216049

JUDUL : INTEGRASI *FRAMEWORK* COBIT 5, ITIL V3 DAN ISO 27001
UNTUK PEMBUATAN DOKUMEN PENGELOLAAN
INFORMASI

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 14 Agustus 2020

Dosen Pembimbing 1



(Muhammad Andik Izzudin, MT)
NIP. 198403072014031001

Dosen Pembimbing 2



(Nita Yalina, S.Kom., M.MT)
NIP. 198702082014032003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Syarifah Norahanum Hanifah ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 14 Agustus 2020

Mengesahkan,
Dewan Penguji

Dosen Penguji 1



(Muhammad Andik Izzudin, MT)
NIP. 198403072014031001

Dosen Penguji 2



(Nita Yalina, S.Kom., M.MT)
NIP. 198702082014032003

Dosen Penguji 3



(Andhy Permadi, M.Kom)
NIP. 198110142014031002

Dosen Penguji 4



(Mohammad Khusnu Milad, M. MT)
NIP. 197901292014031002

Mengetahui,
Plt. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Ampel Surabaya



(Dr. Evi Fatimatur Rusydiyah, M.Ag)
NIP. 197312272005012003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SYARIFAH NORAHANUM HANIFAH
NIM : H76216049
Fakultas/Jurusan : FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI/ SISTEM INFORMASI
E-mail address : hanifahhanum3@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

INTEGRASI FRAMEWORK COBIT 5, ITIL V3 DAN ISO 27001 UNTUK

PEMBUATAN DOKUMEN PENGELOLAAN KEAMANAN INFORMASI

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 September 2020

Penulis

(Syarifah Norahanum Hanifah)

	berdasarkan ISO 27001:2013 pada KOMINFO Jawa Timur	penelitian ini adalah kuantitatif	
3.	Integrasi Zachman <i>Framework</i> dan TOGAF ADM (Pramudita & Safitri, 2017)	Metode pada penelitian ini adalah kualitatif	Hasil mengenai dari perspektif mana saja Zachman <i>Framework</i> yang dapat diintegrasikan dengan TOGAF ADM.
4.	Perancangan Tata Kelola Layanan Teknologi Informasi Menggunakan ITIL versi 3 Domain <i>Service Transition</i> dan <i>Service Operation</i> Di Pemerintah Kota Bandung	Metodologi pada penelitian ini: Tahap Identifikasi, Tahap Analisis, Tahap Perancangan, Tahap Pengujian dan pelaporan, Tahap Kesimpulan	Hasil dari penelitian ini yaitu Capaian <i>Capability level</i> untuk <i>service transition</i> adalah 24,5% dan untuk <i>service operation</i> 23%. <i>Output</i> dari penelitian ini adalah perancangan tata kelola yakni sebuah kebijakan TI dan 5 prosedur terkait proses-proses di ITIL yang menjadi prioritas
5.	Perencanaan dan Implementasi <i>Information Security Management System</i> menggunakan framework ISO/IEC 27001	Penelitian ini merupakan jenis penelitian analisis deskriptif kuantitatif	Hasil yang didapat ialah peningkatan terhadap tata kelola keamanan sistem informasi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah dibutuhkan tata kelola keamanan sistem informasi agar IT dapat diandalkan untuk mencapai tujuan bisnis.
6.	Perancangan Tata Kelola Keamanan Informasi menggunakan kerangka kerja COBIT 5 dan SNI ISO/IEC 27001:2013	Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif	Hasil dari penelitian yang didapat melalui kuisioner dan wawancara menyatakan nilai kapabilitas sistem informasi BAPPEDA Jabar pada domain <i>Control</i> akses dan media handling ada pada level 2 dan hendak dinaikkan ke level 3.
7.	Integrasi <i>Framework</i> COBIT 5 dan ITIL 3 Untuk Membangun Model Tata Kelola	Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif	Hasil dari kuisioner di analisis menggunakan PAM dan rekomendasi perbaikan

kode APO13.01-2 yang berbunyi “Menentukan ISMS sesuai dengan kebijakan perusahaan dan selaras dengan perusahaan, organisasi, lokasi, aset, dan teknologi” akan dipetakan dengan aktivitas pada ISO 27001 dan ITILV3 yang memiliki keterkaitan. Untuk aktivitas ISO 27001 yang memiliki keterkaitan dengan APO13.01-2 adalah A. 11. 1. 3 *Securing Officer, rooms and facilities* yang berbunyi “Keamanan fisik untuk kantor, kamar, dan fasilitas harus dirancang dan diterapkan” kemudian pada ITILV3 aktivitas yang terpetakan adalah ISM01 yang berbunyi “Produksi, peninjauan, dan revisi Kebijakan Keamanan Informasi secara keseluruhan dan serangkaian kebijakan khusus yang mendukung”. Dalam proses pemetaan ini juga ditemukan aktivitas COBIT 5 yang tidak dapat dipetakan dengan aktivitas pada ITIL V3 dan ISO27001 dikarenakan tidak adanya keterkaitan. Akan tetapi aktivitas yang tidak dapat dipetakan tetap dimasukkan kedalam panduan pengelolaan keamanan informasi nantinya. Tahapan pemetaan dilakukan dengan membaca referensi penelitian terkait. Ada 2 referensi yang digunakan peneliti yakni penelitian yang berjudul “Penyusunan Sop Pengelolaan Kontrak Dengan Supplier Penyedia Layanan TI Berdasarkan Kerangka Kerja COBIT 5 Dan ITIL V3 Studi Kasus Rumah Sakit Angkatan Laut Dr Ramelan”(Airlangga, 2016) dan juga penelitian yang berjudul “Integrasi *Framework* COBIT 5 Dan ITIL V3 Untuk Membangun Model Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi”(Saputro et al., 2018). Untuk pemetaan *Framework* dapat dilihat pada Tabel 4.6

