

**PERAMALAN JUMLAH PENUMPANG KEBERANGKATAN BUS DI
TERMINAL PURABAYA MENGGUNAKAN METODE SARIMA
(SEASONAL AUTOREGRESSIVE INTEGRATED MOVING AVERAGE)**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh
DWI FITRI KURNIA WATI
H72216026

**PROGRAM STUDI MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : DWI FITRI KURNIA WATI

NIM : H72216026

Program Studi : Matematika

Angkatan : 2016

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul " PERAMALAN JUMLAH PENUMPANG KEBERANGKATAN BUS DI TERMINAL PURABAYA MENGGUNAKAN METODE SARIMA (*SEASONAL AUTOREGRESSIVE INTEGRATED MOVING AVERAGE*) ". Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 9 Maret 2020

Yang menyatakan,



DWI FITRI KURNIA WATI

NIM. H72216026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

Nama : DWI FITRI KURNIA WATI
NIM : H72216026
JudulSkripsi : PERAMALAN JUMLAH PENUMPANG KEBERANGKATAN
BUS DI TERMINAL PURABAYA MENGGUNAKAN
METODE SARIMA(SEASONAL AUTOREGRESSIVE
INTEGRATED MOVING AVERAGE)

telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 9 Maret 2020

Pembimbing



Aris Fanani, M.Kom

NIP. 198701272014031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh

Nama : DWI FITRI KURNIAWATI
NIM : H72216026
Judul Skripsi : PERAMALAN JUMLAH PENUMPANG KEBERANGKATAN
BUS DI TERMINAL PURABAYA MENGGUNAKAN
METODE SARIMA (SEASONAL AUTOREGRESSIVE
INTEGRATED MOVING AVERAGE)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 24 April 2020

Mengesahkan,
Tim Penguji

Penguji 1



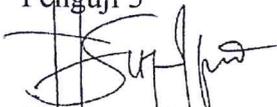
Aris Fanani, M.Kom
NIP. 198701272014031002

Penguji 2



Dr. Moh. Hafiyusholeh, M.Si, M.PMat
NIP. 198002042014031001

Penguji 3



Yuliar Farida, M.T
NIP. 197905272014032002

Penguji 4



Putrouc Keumala Intan, M.Si
NIP. 198805282018012001

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Ampel Surabaya



Dr. Lili Ratimatur Rusdiyah, M.Ag
NIP. 197312272005012003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DWI FITRI KURNIA WATI
NIM : H72216026
Fakultas/Jurusan : SAINTEK / MATEMATIKA
E-mail address : dwif711@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PERAMALAN JUMLAH PENUMPANG KEBERANGKATAN BUS DI TERMINAL

PURABAYA MENGGUNAKAN METODE SARIMA (*AUTOREGRESSIVE*

INTEGRATED MOVING AVERAGE)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 September 2020

Penulis

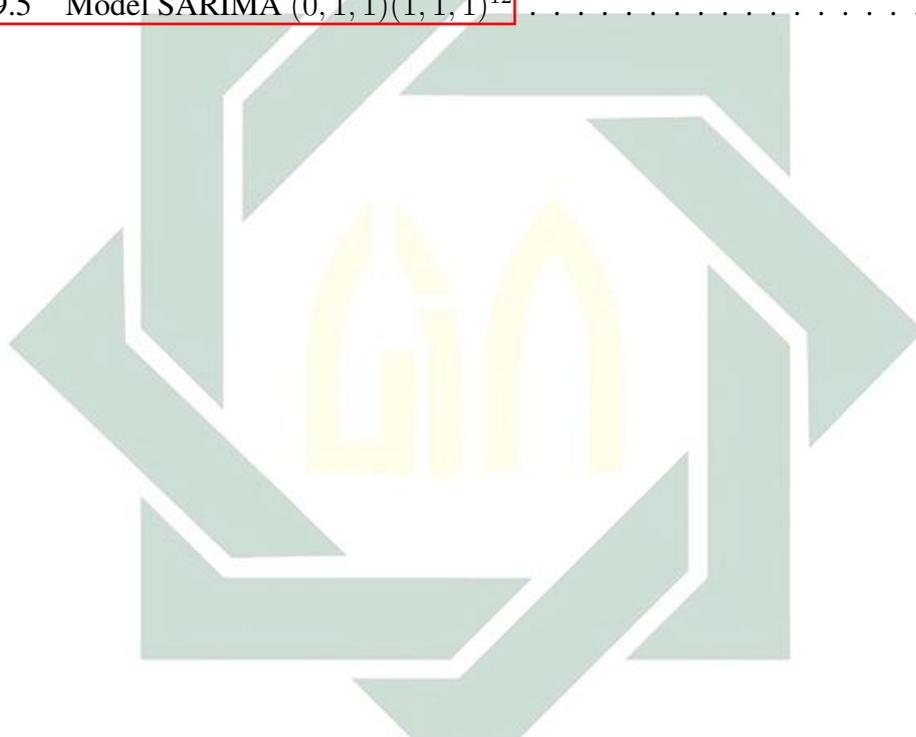
(DWI FITRI KURNIA WATI)

2.6. ACF (<i>Autocorrelation Function</i>)	19
2.7. PACF (<i>Partial Autocorrelation Function</i>)	20
2.8. Identifikasi Model	21
2.9. <i>Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average (SARIMA)</i>	22
2.10. Model SARIMA	25
2.11. Uji Parameter	26
2.12. Uji Diagnostik	27
2.13. Nilai Akurasi Peramalan	28
III METODE PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Sumber Data Penelitian	30
3.3. Variabel Penelitian	30
3.4. Jenis Data	31
3.5. Prosedur Metode Penelitian	31
3.6. Prosedur Penelitian	33
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Peramalan Jumlah Penumpang Keberangkatan AKAP	35
4.1.1. Uji Stasioner	38
4.1.2. Identifikasi Model	44
4.1.3. Uji Parameter	45
4.1.4. Uji Residual	52
4.1.5. Model Terbaik	60
4.1.6. Kesalahan (<i>Error</i>)	61
4.1.7. Peramalan	63
4.2. Peramalan Jumlah Penumpang Keberangkatan Bus AKDP	65
4.2.1. Uji Stasioner	68
4.2.2. Identifikasi Model	74
4.2.3. Uji Parameter	75
4.2.4. Uji Residual	82
4.2.5. Model Terbaik	85

4.2.6. Kesalahan (<i>Error</i>)	86
4.2.7. Peramalan	88
V PENUTUP	91
5.1. Simpulan	91
5.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
A Hasil Transformasi Dan <i>Differencing</i> Data AKAP	97
B Hasil Autocorrelation Function Data AKAP	100
C Hasil Partial Autocorrelation Function Data AKAP	103
D Hasil Model SARIMA Bus AKAP	106
E Hasil MAPE ARIMA Data AKAP	109
F Hasil Transformasi Dan <i>Differencing</i> Data AKDP	111
G Hasil Autocorrelation Function Data AKDP	114
H Hasil Partial Autocorrelation Function Data AKDP	117
I Hasil Model SARIMA Bus AKDP	120

4.23 Pengujian Ljung-Box Model SARIMA $(1, 1, 1)(2, 1, 1)^{12}$	84
4.24 Pengujian Pada Model SARIMA	86
4.25 Menghitung Kesalahan Menggunakan MAPE Pada Tahun 2019	86
4.26 Peramalan Hasil Dari Model SARIMA $(0, 1, 1)(0, 1, 1)^{12}$ Untuk Tahun 2020	88
1.1 Hasil Stasioner Terhadap Data AKAP	97
2.1 Nilai ACF Data AKAP	100
3.1 Nilai PACF Data AKAP	103
5.1 Menghitung Kesalahan Menggunakan MAPE Pada Tahun 2019	109
5.2 Menghitung Kesalahan Menggunakan MAPE Pada Tahun 2019	110
6.1 Hasil Stasioner Terhadap Data AKDP	111
7.1 Nilai ACF Data AKDP	114
8.1 Nilai PACF Data AKDP	117

4.3	Model SARIMA (2, 1, 0)(0, 1, 1) ¹²	107
4.4	Model SARIMA (1, 1, 0)(2, 1, 1) ¹²	107
4.5	Model SARIMA (0, 1, 1)(1, 1, 1) ¹²	108
9.1	Model SARIMA (0, 1, 1)(0, 1, 1) ¹²	120
9.2	Model SARIMA (1, 1, 1)(0, 1, 1) ¹²	120
9.3	Model SARIMA (1, 1, 1)(1, 1, 1) ¹²	121
9.4	Model SARIMA (1, 1, 1)(0, 1, 1) ¹²	121
9.5	Model SARIMA (0, 1, 1)(1, 1, 1) ¹²	122



zaman dahulu dengan contoh transportasi laut menggunakan kapal dan transportasi darat menggunakan hewan ternak yang memiliki kekuatan untuk mengangkut barang atau manusia sebagai contoh keledai atau unta yang sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Seiring perkembangan jaman maka banyak pula alat transportasi yang dikembangkan oleh manusia sehingga dapat digunakan oleh semua manusia sesuai kebutuhannya dalam melakukan aktivitas sehari-hari.

Alat transportasi memiliki beberapa macam sesuai dengan tempat Bergeraknya antara lain yaitu, alat transportasi udara yang bergerak melintasi udara, alat transportasi laut yang tempat Bergeraknya air dan alat transportasi darat lintasannya melewati daratan. Alat transportasi yang sering digunakan dalam melakukan aktifitas yaitu alat transportasi darat. Transportasi darat menjadi pilihan untuk masyarakat yang akan berpergian antar kota atau antar provinsi dikarenakan harga yang terjangkau dan dapat dinaiki di sejumlah tempat terdekat di daerahnya. Alat transportasi umum darat memiliki banyak pilihan yaitu sepeda motor, mobil, kereta api, bus dan lain sebagainya (Durrah, Yulia, Tessa, Asep, 2018). Beberapa transportasi umum ini memiliki cara dalam menjual tiket yaitu secara online (lewat aplikasi) untuk mempermudah pengguna yang berada ditempat yang jauh atau offline (langsung ditempat pembelian tiket) untuk mempermudah pengguna yang ingin langsung berangkat ke tempat tujuan pada saat itu (Durrah, Yulia, Tessa, Asep, 2018).

Fasilitas yang disediakan didalam bus bermacam-macam membuatnya menjadi salah satu alat transportasi yang banyak digunakan sesuai kebutuhan dan kemampuan penumpangnya. Dari harga tiket di tempat penjualan *online* pada Februari 2020 yang dijual untuk tujuan dari Surabaya ke Jakarta dengan tipe bus eksekutif berkisar antara 200-350 ribu rupiah dan bila dibandingkan dengan alat transportasi umum darat lainnya yaitu kereta api dengan tujuan dan tipe yang sama

harganya berkisar antara 350-500 ribu rupiah. Perbandingan harga tersebut dapat diketahui jika harga tiket bus lebih terjangkau dari kereta api. Penjualan tiket bus dengan harga yang bervariasi lebih murah menjadi pilihan masyarakat dalam menggunakan alat transportasi bus (Priyambodo, Sugito, Suparti, 2012).

Menurut data yang didapatkan dari Dinas Perhubungan Terminal Purabaya Surabaya pada tahun 2017 untuk jumlah keberangkatan menggunakan bus AKAP dan AKDP sebanyak 11.544.783 penumpang. Jumlah penumpang mengalami lonjakan paling tinggi terjadi pada bulan Desember sebanyak 1.200.436 penumpang karena bulan tersebut merupakan masa liburan tahun baru. Kemudian menurut Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur, jumlah penumpang Kereta Api yang berangkat dari Surabaya pada tahun 2017 sebanyak 4.588.711 penumpang. Dibandingkan dengan kereta api, maka transportasi bus memiliki jumlah penumpang yang lebih banyak. Penyedia jasa transportasi bus diharapkan dapat memenuhi jumlah bus yang digunakan dengan banyaknya jumlah penumpang yang menaikinya agar memaksimalkan jumlah pendapatannya dan tidak membuat penumpukan penumpang di terminal keberangkatan.

Berdasarkan data yang diperoleh diketahui bahwa jumlah penumpang bus termasuk dalam data runtun waktu, sehingga data yang fluktuatif ini membuat terminal purabaya dapat melakukan prediksi jumlah penumpang yang akan berangkat ke daerah tujuan. Hal ini dapat dilakukan bertujuan untuk mengoptimalkan jumlah angkutan bus yang akan beroperasi dapat menampung banyaknya jumlah penumpang yang akan berangkat. Data yang didapatkan dari Dinas Perhubungan Terminal Purabaya Surabaya Tahun 2015-2019 untuk data keberangkatan penumpang bus AKAP (antar kota antar provinsi) dan AKDP (antar kota dalam provinsi) diketahui jika banyaknya penumpang yang menggunakan alat transportasi bus naik cukup drastis pada saat bulan Desember dikarenakan pada

bulan tersebut memiliki hari libur yang lebih panjang dari bulan lainnya sehingga banyak digunakan masyarakat berpergian dan dapat diketahui bahwa data tersebut merupakan berpola musiman. Data jumlah penumpang yang dikumpulkan digunakan untuk mengetahui peningkatan atau penurunan di masa yang akan datang. Peramalan pada umumnya menggunakan data masa lalu yang dianalisa, metode yang dilakukan dalam peramalan jumlah penumpang di terminal Purabaya dapat menggunakan Metode *time series* yaitu Model *Seasonal ARIMA* yang merupakan pengembangan Model *ARIMA (Autoregressive Integrated Moving Average)* yang diberi faktor musiman untuk mendapatkan hasil data dimasa yang mendatang untuk mengetahui langkah yang dapat diambil selanjutnya oleh penyedia transportasi (Risma, 2016).

Penelitian yang akan dilakukan saat ini berdasarkan oleh penelitian telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Antara lain, Penelitian yang telah dilakukan oleh Durrah, dkk. (2018) yang berjudul Peramalan Jumlah Penumpang Pesawat Di Bandara Sultan Iskandar Muda Dengan Metode SARIMA (*Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average*) yang menghasilkan bahwa penumpang pada Tahun 2017 akan mengalami peningkatan dibandingkan dengan Tahun sebelumnya menggunakan model SARIMA terbaik yaitu $(0, 1, 1)(0, 0, 1)^{12}$ yang mempunyai tingkat akurasi MAPE sebesar 9,79%.

Penelitian yang dilakukan oleh Lestari dan Wahyuningsih (2012) yang berjudul Peramalan Kunjungan Wisata dengan Pendekatan Model SARIMA (Studi kasus : Kusuma Agrowisata). Sehingga Hasil analisis menunjukkan bahwa model SARIMA $([2, 5], 1, 1)(1, 0, 0)^{12}$ adalah model yang terbaik dengan Hasil MAPE 15,93%.

Penelitian yang telah dilakukan oleh Ruhiat dan Effendi (2018) dengan judul Pengaruh Faktor Musiman Pada Pemodelan Deret Waktu Untuk Peramalan Debit

Sungai Dengan Metode SARIMA. hasil yang didapatkan yaitu model terbaiknya $(2, 0, 2)(1, 0, 0)^{12}$ karena selain memiliki parameter yang signifikan dan whitenoise juga memiliki nilai MAPE terkecil. Nilai MAPE yang didapat sebesar 36,9% untuk peramalan 12 bulan kedepan.

Penelitian oleh Maulana, dkk (2019) dengan judul Permodelan Produksi Kopi Indonesia dengan Menggunakan Metode SARIMA. Data yang digunakan didapatkan dari BPS (Badan Pusat Statistik) yaitu produksi kopi di Indonesia dari tahun 2009-2013 yang menghasilkan model yang terbaik yaitu SARIMA $(2, 1, 0)(1, 1, 1)^{12}$ dengan nilai *Sum Square Residual* (SSR) sebesar 18,83234.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa metode SARIMA cocok untuk digunakan pada data yang bersifat musiman dengan tingkat akurasi yang baik. Pada penelitian ini akan dilakukan peramalan pada objek yang akan diteliti menggunakan data dari jumlah penumpang keberangkatan dari terminal bus Purabaya Surabaya dengan Metode SARIMA tingkat akurasi menggunakan MAPE dengan judul "PERAMALAN JUMLAH PENUMPANG KEBERANGKATAN BUS DI TERMINAL PURABAYA MENGGUNAKAN METODE SARIMA (*SEASONAL AUTOREGRESSIVE INTEGRATED MOVING AVERAGE*)"

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Model terbaik prediksi jumlah penumpang di terminal purabaya 2020 dengan menggunakan SARIMA (*Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average*)?
2. Bagaimana hasil prediksi menggunakan Model SARIMA (*Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average*) pada jumlah penumpang di

perkembangan transportasi yang menggunakan jalan raya seperti bis dalam jumlah besar menunjukkan peningkatan yang pesat. Hal ini disebabkan oleh peningkatan kegiatan jasa, industri, perdagangan dan perekonomian. Penyebab lainnya yaitu perkembangan penduduk dan teknologi yang pesat dapat mempengaruhi peningkatan dalam sarana transportasi jalan raya (Ardiansyah, 2015).

2.1.2. Penumpang

Penumpang merupakan seseorang yang diangkut oleh suatu wahana untuk diantarkan ke lokasi tujuannya menggunakan suatu alat transportasi apapun, akan tetapi penumpang tidak termasuk kedalam awak yang mengoperasikan atau melayani angkutan tersebut. Penumpang yang diangkut harus melalui persetujuan pihak perusahaan atau badan yang menangani angkutan tersebut. Seseorang yang ikut kedalam wahana dan melakukan perjalanan seperti menggunakan kereta api, pesawat, kapal, bis ataupun alat transportasi apapun disebut penumpang umum. Terdapat dua macam penumpang yaitu (Durrah, Yulia, Tessa, Asep, 2018) :

1. Penumpang yang menaiki suatu kendaraan tanpa membayar contohnya mobil, apakah dikemudikan oleh anggota keluarga ataupun supir pribadi.
2. Penumpang Umum merupakan penumpang yang menaiki suatu kendaraan dengan membayar, contohnya kereta api, kapal, pesawat, bis atau kendaraan apapun yang dioperasikan secara umum.

2.2. Terminal Purabaya Surabaya

Terminal Purabaya merupakan pengembangan dari terminal Joyoboyo dikarenakan letak terminal Joyoboyo di tengah kota dan tidak dimungkinkan dilakukannya pengembangan wilayah maka dibuatlah terminal Purabaya yang

terletak di Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo dikarenakan letak yang strategis dan sebagai wiayah keluar dan masuk ke daerah Surabaya membuatnya sebagai wilayah yang ramai masyarakat beraktifitas sehingga dapat menjadikannya alat transportasi penghubung wilayah tersebut. Terminal memiliki fungsi utama yaitu sebagai fasilitas untuk masuk dan keluar bagi barang maupun penumpang yang akan menuju dan dari suatu tempat. Meskipun letak terminal berada di kabupaten Sidoarjo akan tetapi untuk pengelolaan terminal dilakukan oleh pemerintah Kota Surabaya. Pegawai dan kepemilikan tanah terminal dimiliki oleh Kota Surabaya (Rukmana, Maghfiroh, Efendi, 2017).

Terminal Purabaya mulai beroperasi pada tahun 1991 oleh pemerintah kota Surabaya. Terminal ini termasuk kedalam terminal tersibuk di Indonesia dengan terminal tipe A dengan luas lahan $120.000m^2$. Terminal Purabaya melayani keberangkatan dan penurunan penumpang bus menurut arah tujuannya. Berikut merupakan jenis bus dan arah tujuannya (Priyambodo, Sugito, Suparti, 2012) :

1. Bus AKAP (Antar Kota Antar Provinsi)

Bus AKAP digunakan untuk mengangkut penumpang menuju lokasi tujuan yang berada di provinsi lain sehingga jarak tempuhnya lebih jauh dengan harga yang lebih mahal daripada bus AKDP.

2. Bus AKDP (Antar Kota Dalam Provinsi)

Bus AKDP digunakan untuk mengangkut penumpang yang memiliki tujuan kota didalam provinsi yang sama dengan begitu jarak tempuhnya lebih pendek dan harga tiket yang dijual lebih murah dibandingkan dengan Bus AKAP.

2.3. Data Runtun Waktu

Data runtun atau deret waktu merupakan data yang dibuat secara berurut atau beruntun sepanjang waktu. Metode runtun waktu dapat berupa data dalam bentuk harian, mingguan, bulanan, tahunan, dan lainnya. Data runtun waktu merupakan data kejadian pada masa lalu dan digunakan untuk mengetahui peramalan di masa mendatang (Sutarti, 2009). Data yang dikumpulkan secara berurutan sesuai dengan waktu disebut rangkaian waktu atau time series. Ada beberapa variasi atau gerakan dari data rangkaian waktu pada pola data berikut (Sumarjaya, 2016).

2.4. Pola Data

Peramalan atau prediksi suatu data harus membutuhkan informasi tentang pola data di masa lalu. Dengan hal tersebut maka dapat mempertimbangkan bentuk dari pola data sehingga diketahui metode prediksi yang paling baik untuk digunakan. Terdapat empat jenis pola data yaitu sebagai berikut (Sumarjaya, 2016) :

1. Pola Trend (T)

Tren adalah pergerakan naik turun suatu keadaan dalam jangka panjang. Data runtun waktu menunjukkan arah perkembangan secara umum yang memiliki kecenderungan naik (trend positif) atau kecenderungan turun (trend negatif). Bentuk pola tren ditunjukkan pada Gambar 2.1 berikut (Sutarti, 2009) :

5. Melakukan plot deret waktu pada data setelah melakukan diferensiasi dan transformasi apabila belum stasioner menggunakan plot ACF dan PACF. Jika data sudah dinyatakan stasioner maka dapat langsung menentukan modelnya.

6. Estimasi beberapa model yang diperoleh dari proses sebelumnya.

Pada proses ini dilakukan pengujian terhadap model yang telah terpilih. Pengujian ini menggunakan uji signifikansi dan uji residu *White Noise*, jika telah memenuhi semua uji yang dilakukan maka proses selanjutnya yaitu melakukan pengujian kecocokan model.

7. Menguji kecocokan model SARIMA.

Jika model yang diuji belum cocok maka akan dilakukan identifikasi kembali menggunakan model baru agar mendapatkan hasil yang terbaik. Model SARIMA merupakan pengembangan dari model ARIMA dengan menambahkan pengaruh *seasonal* atau musiman.

Persamaan secara umum Model ARIMA (*Autoregressive Integrated Moving Average*) dapat menggunakan persamaan 2.10 dan model SARIMA dapat menggunakan persamaan 2.11.

8. Memilih model SARIMA yang terbaik.

Setelah mendapatkan model yang cocok digunakan maka perlu dilakukan perhitungan kesalahan (*error*) dengan menghitung hasil error (kesalahan) menggunakan MAPE terbaik menggunakan persamaan 2.14.

9. Menghitung peramalan jumlah penumpang di terminal Purabaya pada tahun 2020.

April	375.898	326.165	372.188	305.143	279.500
Mei	345.193	344.150	311.137	296.551	290.832
Juni	380.800	347.760	368.484	406.717	318.711
Juli	500.631	393.451	330.435	286.795	293.498
Agustus	377.000	280.177	303.220	300.386	283.320
September	363.973	373.996	294.111	273.063	275.998
Oktober	329.514	378.832	294.016	257.135	286.569
November	381.532	259.324	287.012	264.505	277.260
Desember	473.766	385.121	385.476	340.677	313.736

Dari data pada Tabel 4.1 jumlah seluruh data sebanyak 19.838.822 penumpang keberangkatan menggunakan bus AKAP. Jumlah penumpang mengalami kenaikan paling besar pada bulan Juli 2015 sebanyak 500.631 penumpang dan jumlah paling sedikit pada bulan Februari 2019 sebanyak 248.181 penumpang. Data mengalami kenaikan saat bulan Juni dan Desember dikarenakan bulan tersebut banyak masyarakat yang berpergian untuk merayakan Hari Raya dan Tahun Baru sehingga kelonjakan penumpang terjadi. Dari data tersebut maka dapat dilihat hasil trennya untuk mengetahui bahwa selama 5 tahun tersebut apakah data mengalami *trend* turun (*negatif*) atau *trend* naik (*positif*). Hasil *trend* dapat dilihat pada Gambar 4.1 berikut ini:

Berikut merupakan cara manual untuk mendapatkan nilai transformasi: Rumus yang digunakan dalam Box-Cox Transformation seperti pada persamaan sebagai berikut:

$$x = Y_t^\lambda$$

untuk data ke-1 dengan λ awal yaitu -1 maka:

$$x = Y_1^{-1} = 399.795^{-1} = 0.0000025$$

untuk data ke-2,

$$x = Y_2^{-1} = 369.867^{-1} = 0.0000027$$

untuk data ke-3,

$$x = Y_3^{-1} = 414.264^{-1} = 0.0000024$$

untuk data hingga ke-48 menggunakan cara yang sama dengan nilai Y_t sesuai dengan urutannya.

2. Stasioner terhadap rata-rata

Proses selanjutnya setelah melakukan transformasi adalah melakukan differencing. Proses ini dilakukan untuk mengetahui data telah stasioner terhadap rata-rata atau belum. Dari data asli diketahui jika data belum stasioner terhadap rata-rata karena masih terdapat unsur tren yang terbentuk sehingga perlu dilakukan proses *Differencing* dengan lag 1 pada Gambar 4.5 berikut ini.

1. Model SARIMA (0, 1, 1)(0, 1, 1)¹².**Tabel 4.7 Pengujian Residu White Noise Model SARIMA (0, 1, 1)(0, 1, 1)¹²**

Lag	Chi-Square	DF	P-Value
12	10,5	9	0,311
24	19,2	21	0,574

Berdasarkan Tabel 4.7 Model SARIMA (0, 1, 1)(0, 1, 1)¹² diketahui hasil residual dengan menggunakan uji Ljung-Box. Dalam melakukan pengujian dapat menggunakan hipotesis sebagai berikut:

$H_0 : \rho_1 = \rho_2 = \dots = \rho_n = 0$ (Residu White Noise)

$H_1 : \text{minimal ada satu } \rho_k \neq 0, k = 1, 2, 3, \dots, n$ (Residu tidak White Noise)

Kriteria diterima H_0 apabila $P\text{-Value} > \alpha(0,05)$ atau uji statistik $Q < X^2 \text{ tabel}$.

Perhitungan dapat dilakukan sebagai berikut ini:

Untuk lag 12,

$$Q(\text{Chi-Square}) < X^2_{(1-\alpha), df=K-p-q}$$

$$10,5 < X^2_{(1-0,05), df=12-1-1}$$

$$10,5 < X^2_{0,05, 10}$$

$$10,5 < 18,30704$$

Tabel 4.24 Pengujian Pada Model SARIMA

Model	Uji Parameter	Uji Residual
SARIMA (0, 1, 1)(0, 1, 1) ¹²	Signifikan	Memenuhi <i>White Noise</i>

Diketahui jika Model SARIMA (0, 1, 1)(0, 1, 1)¹² memenuhi uji stasioner terhadap rata-rata dan variansi, uji parameter dan uji residual yang dilakukan. Setelah mendapatkan model terbaik maka proses selanjutnya yang dilakukan yaitu mendapatkan hasil kesalahan (*Error*) terkecil dengan tujuan untuk mendapatkan hasil peramalan terbaik dengan data yang digunakan (*out sample*) yaitu tahun 2019 dari bulan Januari hingga Desember, kemudian melakukan peramalan untuk periode 12 bulan pada tahun 2020 menggunakan Model yang telah dipilih.

4.2.6. Kesalahan (*Error*)

Proses selanjutnya yaitu menghitung nilai kesalahan yang dihasilkan dari proses peramalan tersebut. Cara menghitung kesalahan memiliki banyak model, akan tetapi untuk menghitung kesalahan pada penelitian ini menggunakan MAPE (*Mean Absolute Percentage Error*). Dalam melakukan perhitungan MAPE menggunakan data asli pada tahun 2019 dengan hasil peramalan pada tahun 2019 dengan periode ke 49 hingga 60 menggunakan model SARIMA (0, 1, 1)(0, 1, 1)¹² yang telah terpilih sebelumnya. Berikut ini merupakan Tabel 4.25 hasil dari MAPE.

Tabel 4.25 Menghitung Kesalahan Menggunakan MAPE Pada Tahun 2019

Periode	Data Asli	Peramalan	<i>Error</i>	$ PE_t $
49	683.613	600.548,48	83.064,52	12,15
50	575.876	596.301,05	- 20.425,05	3,55

Al-Kautsar Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, Surabaya.

I Wayan Sumarjaya S.Si. M.Stats., 2016, *Modul Analisis Deret Waktu*, Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Udayana, Bali.

Kharis N. M., 2014, *Analisis Peramalan Pendaftaran Siswa Baru Menggunakan Metode Seasonal ARIMA Dan Metode Dekomposisi*, Fakultas Sains dan Teknologi, Univeritas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Lubis D. A., Johra M. B., Darmawan G., 2017, *Peramalan Indeks Harga Konsumen Dengan Metode Singular Spectral Analysis (SSA) dan Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average (SARIMA)*, Jurnal MANTIK , Vol 03, No 02, halaman 76-82.

Masrudin N. S., 2018, *Peramalan Jumlah Wisatawan Mancanegara Di Kota Pontianak Dengan Metode Deseasonalized*, Buletin Ilmiah Mat. Stat dan Terapannya , halaman 159-168.

Nina F., 2017, *Peramalan Jumlah Keberangkatan Penumpang Pelayaran Dalam Negeri Dari Pelabuhan Tanjung Perak Menggunakan ARIMA-Box Jenkins*, Departemen Statistika Bisnis Fakultas Vokasi Intitut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya.

Nofinda Lestari, dan Nuri Wahyuningsih, 2012, *Peramalan Kunjungan Wisata dengan Pendekatan Model SARIMA (Studi kasus : Kusuma Agrowisata)*, Jurusan Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS), Surabaya.

- Nurjanah, I.S., Ruhiat, D., dan Andiani, D. 2018, *Implementasi Model Autoregressive Integrated Moving Average (ARIMA) untuk Peramalan Jumlah Penumpang Kereta Api di Pulau Sumatera*, Jurnal Teorema: Teori dan Riset Matematika, Vol 3 No 2, Halaman 145-156, Program Studi Matematika FMIPA, Universitas Bale Bandung, Bandung.
- Richy Priyambodo, Sugito, Suparti. 2012, *Analisis Antrean Bus Kota Di Terminal Induk Purabaya Surabaya*, Jurnal Gaussian, Volume 1, Nomor 1, Halaman 189-198, Jurusan Statistika, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Risma, 2016, *Analisis Peramalan Jumlah Penumpang Keberangkatan Internasional Di Bandara Soekarno-Hatta Tahun 2016 Menggunakan Metode SARIMA Dan HOLT-WINTER*, Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Semarang, Semarang
- Siti Nuurlaily Rukmana, Lilatul Maghfiroh dan Sofyan Efendi, 2017, *Konsep Penataan Transportasi (Studi Kasus: Terminal Purabaya, Surabaya-Sidoarjo)*, Jurnal Teknik WAKTU, Volume 15, Nomor 02, ISSN : 1412-1867, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Kota, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Surabaya.
- Sutarti, 2009, *Penggunaan Metode Analisis Runtun Waktu Dengan Bantuan MINITAB 11 for Window Untuk Forecasting Produksi Tekstil Pada PT. Primatexco Indonesia Kabupaten Batang Tahun 2009*, Batang.
- Tanti Octavia, Yulia, Lydia, 2013, *Peramalan Stok Barang Untuk Membantu Pengambilan Keputusan Pembelian Barang Pada Toko Bangunan XYZ Dengan Metode ARIMA*, Seminar Nasional Informatika 2013, Universitas Kristen Petra, Surabaya.

