ABSTRAK

Puput Oktaviyani, NIM. B54211066**,** Pengaruh ketokohan Ustadz Yusuf Mansur dan komitmen profesional staff terhadap motivasi bersedekah donatur tetap di Marketing Gallery Daarul Qur'an Surabaya

Kata kunci: *Ketokohan, Komitmen professional, Motivasi, Sedekah*

Yang menjadi latar belakang masalah dalam penelitian ini adalah rendahmya motivasi bersedekah masyarakat Surabaya di Marketing Gallery Daarul Qur'an Surabaya. Rumusan masalahnya adalah, Adakah pengaruh ketokohan Ustadz Yusuf Mansur dan komitmen professional Staff secara simultan terhadap motivasi bersedekah Donatur tetap di Marketing Gallery Daarul Qur'an Surabaya, Adakah pengaruh ketokohan Ustadz Yusuf Mansur dan komitmen professional Staff secara parsial terhadap motivasi bersedekah donatur tetap di Marketing Gallery Daarul Qur'an Surabaya, dan faktor apa yang paling berpengaruhg terhadap motivasi bersedekah donatur tetap di Marketing Gallery Daarul Qur'an Surabaya.

Pendekatan yang digunakan oleh peneliti dalam hal ini adalah pendekatan penelitian survey. Jenis penelitian menurut jenis datanya, peneliti menggunakan jenis data kuantitatif. Sedangkan jenis penelitian menurut tingkat ekspalani (penjelasan), penelitian ini menggunakan tipe penelitian assosiatif. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh yaitu sebanyak 73 responden. Responden yang digunakan adalah seluruh donatur tetap atau potensial di Marketing Gallery Daarul Qur'an Surabaya. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, kuesioner, interview dan dokumentasi. Untuk analisa data menggunakan program SPSS 14.0

Hasil dari penelitian bahwa, Seluruh variabel *independent* berpengaruh secara simultan terhadap variable independent. Hal ini dapat dilihat dari F hitung yang lebih besar dari F tabel (8,432>3,127). Secara parsial, tidak semua variabel *independent* berpengaruh signifikan terhadap variable dependent. Dari penelitian ini didapatkan hasil bahwa hanya komitmen professional staff saja yang memiliki pengaruh signifikan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id