DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGAJUAN ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

HALAMAN MOTTO v

HALAMAN PERSEMBAHAN vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

ABSTRAK xv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Identifikasi Masalah 10

C. Rumusan Masalah 11

D. Tujuan Penelitian 12

E. Kegunaan Penelitian 12

F. Penelitian Terdahulu 12

I. Sistematika Pembahasan 15

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB II : KERANGKA TEORITIK

F. Visi, Misi da Strategi 17

G. Pengertian Kinerja..... 21

G. Balanced Scorecard 22

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Peneltian 49

B. Sumber Data 49

C. Metode Pengumpulan Data 51

D. Analisis Data 52

E. Pengecekan Keabsahan Data 53

F. Tahap – Tahap Penelitian..... 55

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. PROFIL BAZDA KABUPATEN NGANJUK. 57

B. Strategi Penghimpunan, Pemberdayaan, Pelayanan, Fungsional dan Pelaporan Zakat, Infaq dan Shadaqah di BAZDA Kabupaten Nganjuk..... 74

1. Perspektif Keuangan 74

2. Perspektif *Costomer*..... 85

3. Perspektif Bisnis Internal..... 89

4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran 95

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan 101

B. Saran-saran 101

DAFTAR KEPUSTAKAAN 103

LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id